

# A1-Liikkumisturva sopimusehdot

## 1. Sopijapuolet

A1-Liikkumisturvasopimus tehdään Nordea Rahoituksen rahoitusasiakkaan ja AL-palvelut Oy:n välillä. AL-palvelut Oy vastaa sopimuksen sisällöstä sekä A1-Liikkumisturvapalvelun tuottamisesta.

## 2. Sopimuksen kohteena oleva ajoneuvo

Sopimuksen kohteena voi olla Nordea Rahoituksessa rahoitettu ja yhtiön nimiin Suomessa yksityis- tai työsuhdekäyttöön - ei ammattikäyttöön - rekisteröity moottoripyörä, henkilö-, paketti- tai matkailuauto, jonka enimmäismassa on 3.500 kiloa, joka on käyttöön otettu ensimmäisen kerran aikaisintaan 10 vuotta ennen palvelun voimaantuloa ja jonka mittarilukema on enintään 200.000 km palvelun voimaantulohetkellä. Lisäksi sopimus kattaa ajoneuvon laillisesti liitetyn perävaunun.

## 3. Palvelun hinta

Palvelun hinta on 42 euroa/vuosi (2006). AL-palvelut Oy pidättää oikeuden tarkistaa hinnoittelua vuosittain.

## 4. Palvelun voimassaolo

A1-Liikkumisturvan palvelut astuvat voimaan maksupäivää seuraavan vuorokauden alusta. Palveluiden voimassaolo päättyy A1-Liikkumisturvan palvelukorttiin merkittynä aikana klo 24.00. Palvelu on voimassa vuoden kerrallaan. Toisen ja sitä seuraavien voimassaolo vuosien osalta palvelu pysyy voimassa, mikäli asiakkaan ajoneuvo on edelleen Nordea Rahoituksen rahoittama ja asiakas maksaa AL-palvelut Oy:n lähettämällä laskulla kulloinkin voimassaolevan palvelun hinnat.

Palvelu on voimassa seuraavissa maissa: Suomi, Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja (myös Kanarian saaret), Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia (myös San Marino ja Vatikaani), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Norja, Puola, Portugali (Madeira ja Azorit), Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia ja Montenegro, Slovakia, Slovenia, Sveitsi (ja Liechtenstein), Tanska, Tsekki, Turkki (sekä Euroopan että Aasian puoli), Unkari ja Viro. Palvelu on voimassa yleisillä teillä, yleisesti käytettävissä olevilla yksityisteillä, taajamien katuverkolla ja pysäköintialueilla.

## 5. Palvelun sisältö

A1-Liikkumisturva on ainoastaan Nordea Rahoitus Suomi Oy:n asiakkaille tarkoitettu, puhelimitse tapahtumapaikalle tilattava tiepalvelu. A1-Liikkumisturvan asiakas tunnustetaan rekisterinumeron sekä A1-Liikkumisturvan palvelukortin avulla. A1-Liikkumisturva sisältää seuraavat palvelut:

### 5.1 Tiepalvelu

Tiepalvelulla tarkoitetaan tienvarsipalvelua, jos sopimuksen kohteena oleva ajoneuvo on rikkoutunut yllättävän teknisen vian vuoksi. Palvelutoimenpiteiden kesto on enintään 1 tunti. Asiakas tai muu ajoneuvoa rikkoutumishetkellä käyttänyt henkilö (jäljempänä avustettava) maksaa varaosat ja tarvikkeet.

### 5.2 Polttoaineen tuonti

Palveluun sisältyy polttoaineen tuonti ajoneuvon luo, kun polttoaine on loppunut. Avustettava maksaa polttoaineen.

### 5.3 Renkaan vaihto

Palveluun sisältyy vaihtotyö renkaan hajotessa edellyttäen, että avustettavassa ajoneuvossa on lakisääteinen vararengas, vararengas kiinnittämiseen sopivat kiinnityspultit ja työhön mahdollisesti tarvittavat erikoistyökalut.

### 5.4 Hinaus

Hinaus lähimmälle hälytyskeskuksen määrittelemälle asianmukaiselle korjaamolle.

### 5.5 Sijaisauto

A1-Liikkumisturvan palvelukeskus järjestää avustettavalle sijaisauton ja kattaa sen kustannukset enintään 3 vuorokaudeksi. Sijaisautosta syntyvät kustannukset korvataan, kun:

- sijaisauto kuuluu normaaliin perheautoluokkaan (luokka A-B)
- se on normaalein hallintalaittein varustettu
- matka keskeytyy vähintään 80 km päässä kotoa, eikä ajoneuvoa saada kuntoon 2 tunnin kuluessa avustuspyyntöstä
- avustettava ei käytä muuta korvaavaa kuljetusta tai majoituspalveluita

Sijaisauto on vakuutettu normaaliin vuokrausehtojen mukaisesti.

### 5.6 Muu korvaava kuljetus

A1-Liikkumisturvan palvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen kotiin tai määränpäähen avustettavalle ja hänen mukanaan avustettavassa ajoneuvossa matkustaville, mikäli avustettava ei käytä sijaisautoa tai majoituspalveluita.

## 5.7 Majoituspalvelut

A1-Liikkumisturva kattaa matkan keskeytymisestä välittömästi aiheutuneet ylimääräiset majoituskulut vähintään 80 km päässä kotoa avustettavalle ja hänen mukanaan matkustaville henkilöille korkeintaan kahden yön ajaksi ja enintään 70 eur/henkilö/vrk, mikäli avustettava ei käytä sijaisautoa tai muuta korvaavaa kuljetusta.

### 5.8 Matkustajien kotiinkuljetus ulkomailta

A1-Liikkumisturvan palvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen ulkomailta Suomeen avustettavalle ja hänen mukanaan avustettavassa ajoneuvossa matkustaville. Kustannuksista korvataan lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia. Matkakustannuksia korvataan siltä osin kuin ne eivät ylitä käytettyjen muiden lisäpalveluiden kanssa 1.700 eur (ei sisällä tiepalvelu- ja hinauskustannuksia).

### 5.9 Ajoneuvon nouto korjaamolta tai sen toimittaminen asiakkaalle korjauksen jälkeen

**5.9.1 Suomessa:** Ajoneuvon noutokustannukset korjaamolta sisältyy A1-Liikkumisturvaan, mikäli avustettava ei käytä sijaisautoa. Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle bussi- tai junalippu. Mikäli bussi- tai junamatka kestäisi yli 6 tuntia, korvataan turistiluokan lento. Noutokustannuksia korvataan vain siltä osin, kun niiden kustannukset yhdessä hinauksen ja tiepalvelun lisäksi käytettyjen muiden lisäpalveluiden kanssa eivät ylitä 340 eur.

**5.9.2 Ulkomailta:** Ajoneuvon noutokustannukset korjaamolta sisältyy A1-Liikkumisturvaan. Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia. Noutokustannuksia korvataan siltä osin kuin ne eivät ylitä käytettyjen muiden lisäpalveluiden kanssa 1.700 eur (ei sisällä tiepalvelu- ja hinauskustannuksia).

### 5.10 Maakohtaiset rajoitukset

Palvelun sisältö, laatu ja palveluaikataulut saattavat vaihdella A1-Liikkumisturvan palvelukeskuksesta riippumattomien paikallisten määräysten tai olosuhteiden vuoksi. Tällöin palvelukeskus käyttää tarkoituksenmukaisinta palvelumuotoa matkan jatkamiseksi ja palvelulupausten täyttämiseksi. Esimerkiksi tiepalvelun antaminen ja renkaan vaihto on joissakin maissa moottoritieillä kielletty ja palavien nesteiden kuljettamisessa saattaa olla rajoituksia.

## 6. Palvelukustannusten enimmäismäärä

A1-Liikkumisturva kattaa sisältämiensä palvelujen kustannukset silloin, kun palvelut on tilattu A1-Liikkumisturvan palvelukeskuksesta tai sen luovalla. A1-Liikkumisturva ei kata välillisiä kustannuksia eikä kustannuksia, jotka olisivat syntyneet riippumatta avustuksesta tai matkan keskeytymisestä (esim. ruokailu, lossimaksut, polttoaineet, tietullit jne.). Palvelu ei kata kustannuksia, jotka syntyvät kotona. Myös onnettomuuksista johtuvien avustustöiden kustannukset eivät kuulu A1-Liikkumisturvan piiriin, vaan kustannukset laskutetaan asiakkaalta tai asiakkaan vakuutusyhtiöltä.

### 6.1 Katettavat kustannukset Suomessa

A1-Liikkumisturva kattaa tiepalvelun ja hinauksen kustannukset lähimmälle asianmukaiselle korjaamolle sekä muita lisäpalveluita enintään 340 eur saakka.

### 6.2 Katettavat kustannukset ulkomailta

Kun matka katkeaa teknisiin ongelmiin, A1-Liikkumisturva kattaa tiepalvelun ja hinauksen kustannukset lähimmälle asianmukaiselle korjaamolle. Lisäksi majoitus- tai sijaisauto- tai muita korvaavia kuljetuskustannuksia tapahtumapaikalla 340 eur saakka. Enimmäiskorvaus ulkomailta on 1.700 eur yhden vahinkotapahtuman hoitamisesta aiheutuneista muista palveluista kuin tiepalvelu ja hinaus lähimmälle asianmukaiselle korjaamolle. Edellä mainittu summa sisältää mahdollisen ajoneuvon noudon ja sen matkustajien kotiinkuljetuksen.

## 7. A1-Liikkumisturvan päättyminen

A1-Liikkumisturvan voimassaolo edellyttää voimassaolevaa rahoitus-sopimusta Nordea Rahoituksessa. Mikäli asiakkaan rahoitus-sopimus päättyy, A1-Liikkumisturvan voimassaolo päättyy A1-Liikkumisturvan sopimuskauden lopussa.

## 8. Muut ehdot

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli neuvottelut eivät johda ratkaisuun, kanne nostetaan asiakkaan kotipaikan yleisessä alioikeudessa, ellei asiakas halua nostaa kannetta palvelun myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa. Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden osalta kanne voidaan nostaa myös Helsingin käräjäoikeudessa.