

## VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

### 1. Luotonantajan henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Osoite	Nihtisillantie 3 G Espoo, 00020 NORDEA
Internetosoite	<a href="http://www.nordearahoitus.fi">www.nordearahoitus.fi</a>

### 2. Kuvaus luottotuotteen pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Stockmann MasterCard, jatkuva luotto
Luoton kokonaismäärä <i>Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.</i>	500 - 10 000 €.
Nostoa koskevat ehdot <i>Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.</i>	Luotonsaaja voi tehdä ensimmäisen ostoksen luotolle heti hyväksytyt luottopäättöksen saatuaan. Jatko-ostoja/ rahannostoja luotonsaaja voi tehdä kortin saatuaan.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Korttiin liitetty luotto on voimassa toistaiseksi.
Maksuerät ja tarvittaessa se järjestys, jossa maksut kohdistetaan eri saatavien lyhentämiseen	Maksettavana on seuraavaa: Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus on sovittu prosentiosuus laskutushetken velkasaldosta.  Jos luottoa on käytetty esimerkiksi 1 500 € ja lyhennysprosentti on neljä (4), on kuukausierä 60 €.  Muut sopimuksen mukaiset maksut on maksettava kuukausierän yhteydessä, sovittu eräpäivän mukaan.
Maksettava kokonaismäärä <i>Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoonme liittyviä muita kustannuksia.</i>	Luoton kokonaismäärä riippuu luoton käytöstä, sen takaisinmaksusta ja luottosopimuksen voimassaoloajasta.  Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä, jos luottoa on esimerkiksi 1500 €, korkoineen ja kuluineen on 1631,88 € olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, luoton korko (09/2010) sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon tilinhoitomaksu.
Vaadittavat vakuudet <i>Tässä kuvataan vakuus, joka teidän on annettava luottosopimuksen yhteydessä.</i>	Luotto on pääsääntöisesti vakuudeton.

### 3. Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luoton korko on luottosuhteen alkaessa luottihakemuksen allekirjoituskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattu 3 kk euribor -korko (viitekorko) lisättyä 10,0 % -yksiköllä. Jos kuluvan kuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa.  Viitekoron arvo tarkistetaan korontarkistuspäivinä luottotilin ehtojen mukaisesti.
Todellinen vuosikorko <i>Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.</i>	Todellinen, kulut huomioiva vuosikorko on 17,1 %.  Laskennassa on käytetty 1 500 euron käytössä olevaa luottoa, 3 kk:n euribor -korkoa (09/2010) ja siinä on huomioitu tilinhoitomaksu.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava  - luoton vakuudeksi vakuutus  - tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus  <i>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.</i>	Ei  Ei

## Muut kustannukset

Muut kortti- tai luottosopimuksesta johtuvat kustannukset	<b>Luotosta perittävät maksut:</b> Tilinhoitomaksu luotolliselle saldolle 3,50 € /kk Luottorajan muuttaminen 10,00 €
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa	Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta luottosopimuksen ja Nordean voimassaolevan hinnaston mukaiset palkkiot ja maksut.  Luotonantajalla on oikeus muuttaa luottoon ja korttiin liittyviä palkkioita ja maksuja luottotilin ehtojen ja Nordean korttiehtojen mukaisesti.  Luotonantaja lähettää luotonsaajalle ilmoituksen hintojen muutoksesta ehtojen mukaisesti. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonsaajalle.  Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti luotonantajalle, ettei hän hyväksy muutosta.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut <i>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</i>	Luotonsaajalta veloitetaan maksun viivästyessä vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaisesti eräpäivästä maksupäivään. Maksumuistutus maksun viivästyessä on 5,00 €/maksumuistutus.  Lisäksi asiakas on velvollinen korvaamaan pankille muut saatavan perimisestä aiheutuvat hinnaston mukaiset perintäkulut, jotka muodostuvat kuluista ja palkkioista.  Jos luotonantaja on antanut perintäasian hoidettavaksi asianajajalle, perintätoimistolle tai muulle asiamiehelle, myös asiamiehen laskutus sisältyy perintäkuluihin.

## 4. Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus <i>Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.</i>	Kyllä
Ennenaikainen takaisinmaksu: <i>Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.</i>	Kyllä
Luotonantajalla on oikeus saada korvausta ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä	Ei
Haku tietokannasta <i>Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto tietokantaan tehdystä hausta, jos luottohakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.</i>	Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.
Oikeus saada luottosopimusluonnos <i>Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.</i>	Kyllä

## 5. Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

(a) luotonantajan osalta

Luotonantajan edustaja jäsenvaltiossa, jossa asutte Osoite	Nordea Pankki Suomi Oyj
Puhelinnumero	Nordea Pankki Suomi Oyj:n konttorit
Internetosoite	Asiakaspalvelu 0200 3000 (pvm/mpm)  www.nordea.fi

Rekisteröinti	Nordea Rahoitus Suomi Oy on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 0112305-3.  Nordea Rahoitus harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa. Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitukselle luottolaitoksen toimiluvan.
Valvova viranomainen	Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta ( <a href="http://www.finanssivalvonta.fi">www.finanssivalvonta.fi</a> ), kuluttaja-asiamies ja Kuluttajavirasto sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ( <a href="http://www.kuluttajavirasto.fi">www.kuluttajavirasto.fi</a> ).

(b) luottosopimuksen osalta

Peruuttamisoikeuden käyttö	Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä, ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot.  Peruuttamisilmoituksen voi määräjän kuluessa tehdä <ul style="list-style-type: none"> <li>• kirjeitse osoitteeseen Nordea Rahoitus Suomi Oy, Kannanhallinta, Nihtisillantie 3 G, FI-00020 NORDEA</li> <li>• Nordea Pankin konttorissa tai</li> <li>• Nordean verkkopankkipalvelun asiakaspostilla.</li> </ul> Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, henkilötunnus, luottotilin numero, korttiin liitetyn pankkitilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus.  Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luottotilisopimuksen nojalla saadut varat on korkoineen palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen Teihin ennen luottosopimuksen tekoa	Suomen laki
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskevat riitaisuudet vireille myös Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Ellei luotonsaajalla ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa. Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
Kielijärjestelyt	Luotonsaajalla on oikeus saada ennakkotiedot ja sopimusehdot suomen ja ruotsin kielellä ja luotonantaja sitoutuu käyttämään sopimussuhteen aikana näitä kieliä.

(c) oikeussuojan osalta

Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo	Luottoon liittyvissä kysymyksissä luotonsaaja voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan puoleen. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. +358 9 6850 120, sähköposti: <a href="mailto:info@fine.fi">info@fine.fi</a> , <a href="http://www.fine.fi">www.fine.fi</a>  Luotonsaaja voi myös saattaa asian kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi, jos asia ei ratkea sopijapuolten välisillä neuvotteluilla. Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen.  Kuluttajariitalautakunta Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. +358 10 366 5200 (vaihde), faksi: +358 10 366 5249, sähköposti: <a href="mailto:kril@oikeus.fi">kril@oikeus.fi</a> , <a href="http://www.kuluttajariita.fi">www.kuluttajariita.fi</a>
--	--

## STOCKMANN MASTERCARD – LUOTTOTILIN EHDOT 12/2010

Nordea Pankki Suomi Oyj:n (pankki) korttiehtojen ja Nordean euromaksualueella välitet- väien euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakasehtoja sekä seuraavia ehtoja:

### 1. Määritelmät

**Stockmann MasterCard:** Kansainvälinen maksukortti, jonka maksuaika- ja luotto- ominaisuuden käyttämisellä tuottajien ja palveluiden maksamiseen saa myös Stockmann Oyj Abp:n erikseen määritelmät Stockmannin kanta-asiakkuusohjelman mukaiset edut. **Stockmannin kanta-asiakkuusohjelma:** Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkuusohjelma, jonka perusteella Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkaisi liittyneet saavat Stockmann Oyj Abp:n erikseen määrittelemät kanta-asiaksedut. **Kortinhaltija:** Henkilö, jolle on myönnetty Stockmann MasterCard –kortti ja joka vastaa luoton takaisinmaksusta ja henkilö, jolle on luotonsaajan suostumuksella myönnetty rinnakkaiskortti.

### 2. Luotonantaja

Nimi **Nordea Rahoitus Suomi Oy**
Kotipaikka **Espoo**
Osoite **Nihtisillantie 3 G, 00020 NORDEA**
Y-tunnus **0112305-3**
Puhelin **+358 9 1651**
Internet **www.nordearahoitus.fi**

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoiminnasta annettussa laissa tarkoitettua toimintaa.

### 3. Määritelmät

**3.1. Luottokustannuksilla** tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

**3.2. Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorokona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**3.3. Etämyynnilä** tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

### 4. Tiedonsaanti sopimuksen ehtoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusedot verkkopankkiin, lähettämällä ne kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

### 5. Luottotilin myöntäminen

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti kahdelle samassa taloudessa asuvalla 18 vuotta täyttäneelle hakijalle, joiden kumminkin tulee olla Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakas. Luottohakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Hyväksytty hakemus muodostaa Stockmann MasterCard –luottosopi- muksen luotonantajan ja hakijan/hakijoiden (jäljempänä luotonsaaja) kesken ja kortti- sopimuksen Nordea Pankki Suomi Oyj:n ja luotonsaajan kesken.

Luotonsaajan suostumuksella voidaan 15 vuotta täyttäneelle Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkaalle antaa luottoon käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti. Luotonsaaja vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta myös rinnakkaiskortin osalta. Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle syyn luottohakemuksen hylkäämisestä, mikäli hylkääminen johtuu luotonsaajan luottotiedoista.

### 6. Luottorajaa

Stockmann MasterCard –kortin luottorajaa on vähintään 500 euroa ja enintään 10.000 euroa. Stockmannin erikseen määrittelemän kanta-asiakkuustason asiakkaille voidaan myöntää edellä mainittua korkeampaa luottorajaa.

Luotonantaja voi myöntää haettava luottorajaa alemman luottorajan. Myönnetystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle. Luotonsaajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peritään maksu.

### 7. Luottotilin käyttö

Luotonantaja avaa myönnetyn luoton määräisen luottotilin luotonsaajan käyttöön luottopäätöksen jälkeen. Luotto on käytettävissä luottokortin saavuttua.

Luotonsaajalla on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että eräntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu.

Luotonsaaja voi käyttää MasterCard –korttia vain korttiin merkittynä voimassaoloaikana. Kortti käy maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla MasterCard-tunnuksella varustetuissa myyntipisteissä. Korttimaksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu kortilla nauttimaan. Kortilla voi nostaa käteistä MasterCard-tunnusin varustetuista automaateista ja ulkomailla pankkien konttoreista. Pankilla josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloitaa noston yhteydessä oma palvelumaksunsa.

Suomessa voi maksuautomaateilla, jolla tunnistautuminen tapahtuu korttiedoilla, maksaa laskuja ja tehdä tilisiirtoja luotolta. Suomessa kertamaksuille ja -nostoille voidaan asettaa ala- ja yläraja.

Luotonsaaja voi korttinumeron, kortin voimassaoloaikatiedon, kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun ja pankkitunnuksen avulla maksaa ostamiään tuotteita tai palveluita Internetissä. Luotonsaajan suositellaan maksavan kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle Internet-kauppiaille, joka on mukana MasterCard SecureCode -palvelussa tai jonka kortinhaltija tietää olevan turvallinen.

Luotonsaajan tulee rekisteröidä korttinsa verkkomaksukelpoiseksi Nordean verkko- pankissa tai Nordean korttiorissa.

Kauppiaan kuuluminen MasterCard SecureCode -palveluun on todennettavissa kauppiaan Internet-sivulla olevan MasterCard SecureCode -kuvakkeen perusteella. Käyttäessään korttiaan Internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan luotonantajan sekä MasterCard SecureCode -palvelun antamia ohjeita. Luotonantaja ei vastaa MasterCard SecureCode -palvelussa eikä tietoliikenteen toiminnassa olevista keskeytyksistä mahdollisesti aiheutuviista kuluista eikä vahingoista.

Korttitapahtumat veloitetaan luottotilillä viimeistään sinä pankkipäivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksunsaajan pankista.

Kortin käyttöehdoista kerrotaan tarkemmin Nordean korttiehtoissa.

### 8. Stockmannin kanta-asiakkuusohjelma

Stockmann MasterCard – luottoa ja siihen liittyviä rinnakkaiskortteja voi hakea henkilö, joka on liittynyt Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkaaksi.

Käyttämällä Stockmann MasterCard -kortin maksuaika- tai luotto-ominaisuutta tuotteiden ja palveluiden maksamiseen, saa kortinhaltija Stockmann Oyj Abp:n erikseen määrittelemät Stockmannin kanta-asiakkuusohjelman mukaiset edut.

Stockmann Oyj Abp vastaa Stockmannin kanta-asiakkuusohjelmasta ja sen mukaan määräytyvistä eduista ja niiden antamisesta.

### 9. Luoton korko

Kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot sekä luottotilillä maksettavat laskut, tilisiirrot ja verkkopankkipalvelun OmaSirrot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle luottosopimuksessa sovitun koron. Luottosuhteen alkessa viitekoron arvo määräytyy luottohakemuksen allekirjoitta- miskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kuukauden viite- korkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Jos hakemusta ei ole päivätty, ensmärtty viitekorko luotto- hakemuksen hyväksymiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan.

Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle voimassaolevan koron laskussa/tiliotteessa tai muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta

viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymiskäsjön päättymistä, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymiskäsjön päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymiskäsjön päättymisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiöltä valvovia viranomaisia.

### 10. Todellinen vuosikoro

Sopimuksessa mainittu todellinen, kulut huomioiva vuosikoro on laskettu olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, luoton määrä on 1500 euroa , luoton korko (9/2010), maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon tilinhoitomaksu.

### 11. Luoton laskutus ja maksaminen

#### 11.1 Maksuohjelma

Luotto maksetaan aikaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosentiosuuden mukaan laskutushetken velkasaldesta. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 20 euroa. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liitkyvät maksut ja palkkiot.

Maksuohjelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu. Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Alle 10 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä. Jos eräpäivää ei ole valittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka.

### 11.2. Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä korkoineen ja kuluineen on laskettu olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, luoton määrä on 1500 euroa , luoton korko (9/2010), maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon tilinhoitomaksu.

### 11.3 Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotilillä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää automaattista veloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovittava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

### 11.4 Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävää osaa lyhentää luotonsaajan velkاپääoma. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosentiosuuden mukaisesti.

Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajaa saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

### 11.5 Valuuttaostot ja -nostot

Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan luottotilillä euroissa. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa luoton tiliotteella/laskulla.

### 11.6 Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman aiheetonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattista veloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritetaisi. Ostosittieet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonsaajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloitamisesta luotolta pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos

- luotonsaaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on huomattavasti suurempi kuin luotonsaaja on voinut odottaa ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Luotonsaajalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos

- tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan pankki tai
- luottotapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jäljittämään luotonsaajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus periä jäljittämisestä palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus periä sille jäljittämisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luottotapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan pankille.

Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä tuotteista tai virheellisyyksistä.

Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttajaa voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättyymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempeä kuin on tältä saanut maksuina.

Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyy maksamasta tavarain palvelun hintaa, kuluttajaa ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästykseen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättyymisestä johtuvista viivästys- ja muista seuraamuksista.

### 12. Kortista perittävät maksut

Kortista ja sen käytöstä perittävät maksut määräytyvät Nordean kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Rinnakkaiskortin maksu peritään pääkortin maksun yhteydessä. Korttiin liittyviä maksuja voidaan muuttaa Nordean korttiehtojen mukaisesti.

### 13. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloitaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Tilinhoitomaksu 3,50 euroa/kuukausi, kun laskulla olevia tapahtumia ei makseta kokonaisuudessaan pois tapahtumat sisältävän laskun eräpäivänä.
- Luottorajan muuttaminen 10,00 euroa/muutos.
- Maksuohjelman muuttaminen 17,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittäminen 10,00 euroa/ylitys.
- Huuhelinpalvelussa tai palvelulomakkeella tehty tilisiirto10,00 euroa/tilisiirto.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euro/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldotodistus 7,00 euroa/todistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti ja lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa kappale.

### 14. Pankkipäivä

Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

### 15. Luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Luotto on jatkuva luotto ja luottosopimus on voimassa toistaiseksi. Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi ja luotonantaja kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

Sopijapuolella on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, jos luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa haettaessa.

Irtisanomisen/purkamisen jälkeen kortin käyttäminen on kielletty ja kortti on leikattava useampaan osaan ja pyydyttäessä palautettava luotonantajalle. Irtisanomisen/purka-misen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottotilin ehtojen mukaisesti.

Luotonantaja ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti luotonsaajalle.

## 23. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja. Luotonantaja ilmoittaa ehtojen muutoksista luotonsaajalle kohdan 28 mukaisesti. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluessa muutoksesta ilmoittamisesta. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja ilmoita kirjallisesti, ettei hän hyväksy muutosta. Mikäli luotonsaaja ei hyväksy ehtojen muutosta, on hänellä ja luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään kohdan 15. mukaan. Luotonantaja ei peri kuluja irtisanomisesta.

## 17. Luoton erityiset erääntymisperusteet

### 17.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli luotonantajan saatava luotonsaajalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta syytä, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet luomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksettä.

### 17.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimusevastaisista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

### 17.3 Vastavuokuden vaarantuminen

Jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja pankkitakauksen vastataakaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, luotonsaajan tai kanssataakajaan on hankittava uusi pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden (1) kuukauden määräajassa. Muutoin on luotonantajalla oikeus pankin pyynnöstä irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja velan tai korkojen suojimuksen mukainen suoritaminen sen vuoksi vaarantuu ja vakuuden arvon aleneminen johtuu luotonsaajan tai pantinomistajan toimenpiteistä, luotonsaajan on pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin on luotonantajalla oikeus pankin pyynnöstä irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi.

## 18. Varoituksen maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuveloitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin.

Luotonantaja peri viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta 5,00 euroa/ muistutus.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

## 19. Viivästyskorko

Jos maksuerä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Viivästyskorko on 7 prosenttyyksikköä korkeampi kuin korkolaisa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko. Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Korkolain mukainen viivästyskorko 7/2010 on 8 %.

## 20. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisteröintipäivällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

## 21. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä sulkemalla luottoon liitetyt kortit

- turvallisuussyistä
- jos on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut,
- jos ulosotomies ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suoritustietolasta,
- jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja vastavuokudenantaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta

Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun

- luotonsaaja on maksukyvytön
- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- luotonsaajalle määrätään edunvalvoja
- luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Luotonantaja ilmoittaa kortin sulkemisesta luotonsaajalle välittömästi sulkemisen jälkeen kohdan 28 mukaisesti.

Mikäli luotonsaaja yrittää tehdä ostoja suljetulla kortilla, myyjäiliikkeellä on oikeus luotonantajan vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Myyjäiliikkeelle maksettava poistotappio veloitetaan luotonsaajalta.

## 22. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan maksupalvelulain tai luottotiliosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen. Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta tai ellei kyse ole maksupalvelulaissa säädettyjen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovittaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Luotonantaja ei ole velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sellaisia vahinkoja kortin oikeudettomasta käytöstä, jotka luottotilille maksetut, luottorajan ylittävät suoritukset ovat mahdollistaneet.

## 23. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu.

Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

## 24. Luottokortin palauttaminen

Luotonsaaja sitoutuu palauttamaan kaikki luottoon liittyvät kortit välittömästi luotonantajalle useampaan osaan leikattuna, kun luoton käyttö on estetty velkajärjestelyn hakemisen tai ulosottomiehen ilmoituksen johdosta, ja luotonantajan pyynnöstä, kun korttien voimassaoloaika on päättynyt tai kun luotto on irtisanottu. Kortin voimassaoloajan päätyttyä tai kun luotto on irtisanottu, luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole pääkortin haltija.

## 25. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskiskikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

## 26. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikille oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensirto-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

## 27. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

### 27.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietovierkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määrääjän kuluessa tehdä

- kirjeitse osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Kannanhallinta, Nihtisillantie 3 G, 00020 NORDEA
- pankin konttorissa tai
- pankin verkkopankkipalvelun asiakaspostilla.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luottotilin numero, korttiin liitetty pankkitilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus.

Mikäli luottotiliin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottotiliosopimuksen peruuttamisella.

Luottotiliosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

## 27.2 Peruuttamistilanteessa maksettava korko

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivä kerrallaan saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 360.

## 27.3. Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido luotonsaajaa tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaja luotonantaja tai kolmas tämän ja luotonantajan välisen sopimuksen tai muun järjestyksen perusteella.

Jos luotonsaaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

## 28. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luottotilin tapahtumista pääkortinhaltijalle laskulla kirjallisesti tai verkkopankissa. Tiedot luottotilin tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Muut luottotilitä koskevat ilmoitukset luotonantaja toimittaa kohdan 4 mukaisesti. Luotonantajan luotonsaajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai maistraattiin.

Luotonsaaja lähettää luotonantajalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erkehen sovitulla tavalla.

Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

## 29. Valvontaviranomaiset

Kuluttajalautot ja valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies ja Kuluttajavirasto ([www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)) sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.kuluttajavirasto.fi](http://www.kuluttajavirasto.fi)).

## 30. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Luottoon liittyvissä kysymyksissä luotonsaaja voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE) tai sen yhteydessä toimivan Pankkiläutakunnan puoleen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)). Luotonsaaja voi saattaa luottoon liittyvät asiat myös kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).

Luotonsaaja voi ilmoittaa luotonantajan menettelystä Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

## 31. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luotonsaaja voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen luotonantajaa vastaan luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallinto pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vaikuttanut asuinpaikka. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallinto pääasiallisesti hoidetaan.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.