

HAKIJA

Sukunimi _____

Etunimet _____

Henkilötunnus _____ Asiointikieli
 Suomi Ruotsi Englanti

Jakeluosoite _____

Postinumero ja -toimipaikka _____

Kanta-asiakasnumero _____ Kansalaisuus _____

Puhelin kotiin / matkapuhelin _____ Puhelin toimeen _____

Sähköpostiosoite _____

Annan suostumukseni siihen, että minulle lähetetään jatkossa suoramarkkinointiviestejä Stockmann Oyj:ltä tai Stockmann Oyj:n valitsemilta yhteistyökumppaneilta.
 matkapuhelimeeni sähköpostiosoitteeseeni

Siviilisääty
 naimissa/rek. parisuhteessa naimaton avoliitossa eronnut leski

Asumismuoto
 oma työsuhde vuokra asumisoikeus/osaomistus vanhempien luona

Muuttoajankohta nykyiseen asuntoon _____ Varusmies-/siviilipalvelu _____
kk _____ v _____ suoritettu/vapautettu suorittamatta

Ammatti _____

Nykyinen työnantaja tai oman yrityksen nimi ja perustamisvuosi _____

Työsuhde alkoi _____ Työnantajan puhelinnumero _____
kk _____ v _____

Kuukausitulot (brutto)
 alle 750 € 750-999 € 1 000-1 349 € 1 350-1 499 € 1 500-1 699 €
 1 700-1 849 € 1 850-1 999 € 2 000-2 499 € 2 500-2 999 € yli 3 000 €

Työsuhteen muoto
 vakituinen eläkkeellä yrittäjä/freelancer määräaikainen kk _____ v asti

Työsuhteen keskeytymisen syy _____
päättynyt _____ kk _____ v _____

Pankkiyhteys (pankki ja konttori) _____

Asuntovelat yhteensä _____ Muut velat (sis.luottokortit) yhteensä _____

Lyhennys ja korot yhteensä/kk (oma osuus) _____

Nykyiset käytössä olevat pankki-/debit ja/tai luottokortit
 pankki/debit Visa MasterCard muut, mitkä _____

HAETTAVAN KORTIN TIEDOT

Turvarajat automaattikäytössä Suomessa ja ulkomailla
Käteisnostot/vrk (0 - 1 680 e)

Maksuautomaatilla maksettavat heti veloitettavat
maksut/vrk (0 - 16 820 e)

Haluan yhdistelmäkortin (Credit/Debit) _____ Tili Debit-käyttöön (Nordean tilinumero) _____

Haluan käyttää korttiani _____ Tili automaattikäyttöön (Nordean tilinumero) _____
Nordean pankkitililtä auto-
maateilla _____

LUOTON KORKO

Korko luottosuhteen alkaessa on tämän luottohakemuksen allekirjoituskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattu 3 kk euribor + 10 %-yksikköä. Todellinen kulut huomioiva vuosikorko (04/2010) on 11,85 % . Katso luottotilin ehtojen kohdat 8 ja 11.

LUOTTORAJA

Haettava luottoraja (500-10 000 €). Katso luottotilin ehtojen kohta 3.

1 000 € 2 000 € 3 000 € 4 000 € 5 000 € 10 000 €
 Muu luottoraja (täysinä euroina) _____

LYHENNYSPROSENTTI (3-100%) Katso luottotilin ehtojen kohta 7.

3% 5% 10% 20% 50% 100%

ERÄPÄIVÄ

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

LYHENNYSVAPAAT KUUKAUDET (Halutessasi 2 kpl, ei peräkkäiset)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

SITOUMUS JA VALTUUTUS

Luotonantaja Nordea Rahoitus Suomi Oy käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hyväksyty hakemus muodostaa MasterCard -luottosopimuksen luotonantajana olevan Nordea Rahoitus Suomi Oy:n ja hakijan kesken. Hyväksytystä luottopäätöksestä ilmoitetaan hakijalle kirjeitse. Korttisopimukseen sovelletaan Nordea Pankki Suomi Oyj:n korttiehtoja. Korttiehdot on saatavilla Nordean verkkopankista, konttoreista sekä Nordean kotisivuilta osoitteesta www.nordea.fi.

Annan suostumukseni siihen, että Stockmann Oyj:lle luovutetaan henkilö- ja yhteystietoni, tiedot hakemukseni hyväksymisestä, sähköisestä suoramarkkinointiluvasta, Stockmann MasterCard -kortilla tehdyt ostot, kortin voimassaoloaika sekä tieto Stockmann MasterCard -luottotilin lopettamisesta. Annan suostumukseni lisäksi siihen, että minusta hankitaan luoton ja kortin myöntämiseen tarvittavia tietoja ja että taloudellista asemaani koskevia tietoja luovutetaan Nordea-konserniin kuuluville yhtiöille.

Hyväksyn, että Nordea-konsernin asiakasrekisteriin luovutetaan Stockmann Oyj:n kanta-asiakasjärjestelmässä oleva kanta-asiakasnumeroni sekä tiedot kanta-asiakasastani. Olen tutustunut luottoa koskeviin ehtoihin, korttiehtoihin ja Stockmannin kanta-asiakasehtoihin, jotka hyväksyn ja joita sitoudun noudattamaan. Mikäli luottosopimus tehdään etäviestintävälineitä käyttäen, olen lisäksi tutustunut saamiini luoton tuotekuvauksiin.

Lähettäkää minulle rinnakkaiskorttihakemus kpl Lähettäkää minulle luotosta yhteisvastuullisen hakemus

ALLEKIRJOITUKSET

Paikka ja päivämäärä _____

Hakijan allekirjoitus ja nimenselvennys _____

STOCKMANN MASTERCARD –LUOTTOTILIN EHDOT 05/2010

Nordea Pankki Suomi Oyj:n (pankki) korttietojen ja Nordean euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakasehtoja sekä seuraavia ehtoja:

1. Määritelmät

Stockmann MasterCard: Kansainvälinen maksukortti, jonka maksuaika- ja luotto-ominaisuuden käyttämiseksi tuotteiden ja palveluiden maksamiseen saa myös Stockmann Oyj Abp:n erikseen määrittelemät Stockmannin kanta-asiakkuusohjelman mukaiset edut.
Stockmannin kanta-asiakkuusohjelma: Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkuusohjelma, jonka perusteella Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkaiksi liittyneet saavat Stockmannin Oyj Abp:n erikseen määrittelemät kanta-asiakasedut.

Kortinhaltija: Henkilö, jolle on myönnetty Stockmann MasterCard –kortti ja joka vastaa luoton takaisinmaksusta ja henkilö, jolle on luotonsaajan suostumuksella myönnetty rinnakkaiskortti.

2. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Espoo
Osoite	Niitissillantie 3 G, 00020 NORDEA
Y-tunnus	0112305-3
Puhelin	+358 9 1651
Internet	www.nordearahoitus.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6 ja Mikonkatu 8, PL 103, 00101 HELSINKI, puh. 010 83151, www.finanssivalvonta.fi.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimusuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimusuhteen aikana maksutta.

Luotonantaja toimittaa sopimusehdot lähettämällä ne kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, joka on luotonantajalla tiedossa tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

4. Luottotilin myöntäminen

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti kahdelle samassa taloudessa asuvalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle, joiden kummankin tulee olla Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakas. Luottohakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Hyväksytty hakemus muodostaa Stockmann MasterCard –luottosopimuksen luotonantajan ja hakijan (jäljempänä luotonsaaja) kesken ja korttiosopimuksen Nordea Pankki Suomi Oyj:n ja luotonsaajan kesken.

Luotonsaajan suostumuksella voidaan samassa taloudessa asuvalle 15 vuotta täyttäneelle Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkaalle antaa luoton käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti. Luotonsaaja vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta myös rinnakkaiskortin osalta.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan hakijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan tekemiään luottopäätöksiä.

5. Luottoraja

Stockmann MasterCard –kortin luottoraja on vähintään 500 euroa ja enintään 10.000 euroa.

Luotonantaja voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Myönnetystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle kirjallisesti. Luotonsaajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peritään maksu.

6. Luottotilin käyttö

Luotonsaajalla on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu. Kortinhaltija voi käyttää Stockmann MasterCard –korttia vain korttiin merkittyinä voimassaoloaikana. Kortti käy maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla MasterCard-tunnusella varustetuissa myyntipisteissä. Korttimaksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta. Kortilla voi nostaa käteistä MasterCard-tunnusin varustetuista automaateista ja ulkomailla pankkien konttoreista. Pankilla, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloitaa noston yhteydessä oma palvelumaksunsa.

Suomessa voi maksuautomaatilla, jossa tunnistautumisen tapahtuu korttiedoilla, maksaa laskuja ja tehdä tilisiirtoja luoltolta. Suomessa kertamaksuille ja –nostoille voidaan asettaa ala- ja yläraja.

Kortinhaltija voi kortin numeron, kortin voimassaoloaikatieodon, kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun ja pankkitunnusten avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita Internetissä. Kortinhaltijan suositellaan maksavan kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle Internet-kauppiaille, joka on mukana MasterCard SecureCode –palvelussa tai jonka kortinhaltija tietää olevan turvallinen.

Kortinhaltijan tulee rekisteröidä korttinsa verkkomaksukelpoiseksi Nordean verkkopankissa tai Nordean konttorissa.

Kauppiaan kuuluminen MasterCard SecureCode –palveluun on todennettavissa kauppiaan Internet-sivulla olevan MasterCard SecureCode -kuvakkeen perusteella. Käyttäessään korttiaan Internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan luotonantajan sekä MasterCard SecureCode –palvelun antamia ohjeita. Luotonantaja ei vastaa MasterCard SecureCode –palvelun eikä tietoliikenteen toiminnassa olevista keskeytyksistä mahdollisesti aiheutuvista kuluista eikä vahingoista.

Korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä viimeistään sinä pankkipäivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksunsaajan pankista.

Mahdolliset tuotteeseen tai palveluun liittyvät reklamaatiot tulee luotonsaajan käsitellä myyjän tai palveluksen suorittajan kanssa, joka vastaa ensisijaisesti Stockmann MasterCard –kortilla ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista ja virheellisyyskististä.

Kortin käyttöehdoista kerrotaan tarkemmin pankin korttiehdoissa.

7. Stockmannin kanta-asiakkuusohjelma

Stockmann MasterCard –luottoa ja siihen liittyviä rinnakkaiskortteja voi hakea henkilö, joka on liittynyt Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkaaksi.

Käyttämällä Stockmann MasterCard –kortin maksuaika- tai luotto-ominaisuutta tuotteiden ja palveluiden maksamiseen, kortinhaltija saa Stockmann Oyj Abp:n erikseen määrittelemät Stockmannin kanta-asiakkuusohjelman mukaiset edut.

Stockmann Oyj Abp vastaa Stockmannin kanta-asiakkuusohjelmasta ja sen mukaan määräytyvistä eduista ja niiden antamisesta.

8. Luoton korko

Kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot sekä luottotililtä maksettavat laskut, tilisiirrot ja verkkopankkipalvelun Omasiirrot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle luottosopimuksessa sovitun koron.

Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottohakemuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos hakemusta ei ole

päivätty, määräytyy viitekorko luottohakemuksen hyväksymiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvo mukaan.

Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle voimassa olevan koron laskussa/tiliotteessa tai muutoin kirjallisesti.

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, luotonantaja määrittää uuden viitekoron kuultuun rahoitusyhtiötä valvovia viranomaisia. Sopimuksessa mainittu todellinen, kulut huomioiva vuosikortti on laskettu 2 000 euron käytössä olevalle luotolle ja siinä on huomioitu kuukausittainen tilinhoitomaksu.

9. Luoton laskutus ja maksaminen

9.1 Maksuohjelma

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan laskutushetken velkasaldosta. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 20 euroa. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Maksuohjelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu. Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Alle 10 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä. Jos eräpäivää ei ole valittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka.

9.2 Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää automaattista veloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovitava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

9.3 Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävää osaa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosenttiosuuden mukaisesti. Mikäli luotonsaaja maksaa koko jäljellä olevan velan muuna kuin eräpäivänä, lasketaan korko seuraavaan maksun jälkeiseen eräpäivään.

9.4 Valuuttaostot ja -nostot

Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan luottotililtä euroissa. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedossa luoton tiliotteella/laskulla.

9.5 Huomautukset

Huomautukset laskuja vastaan on luotonsaajan tehtävä ilman aiheetonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattista veloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritettaisi. Ostosittieet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonsaajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloittamisesta luoltota pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärää, jos

- luotonsaaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on huomattavasti suurempi kuin luotonsaaja on voinut odottaa ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Luotonsaajalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos

- tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan pankki tai
- luottotapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jäljittämään luotonsaajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus periä jäljittamisestä palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus periä sille jäljittamisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luottotapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan pankille.

10. Kortista perittävät maksut

Kortista ja sen käytöstä perittävät maksut määräytyvät Nordean kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaan. Korttiin liittyviä maksuja voidaan muuttaa Nordean korttietojen mukaisesti.

11. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloitaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Tilinhoitomaksu 3,50 euroa/kuukausi, kun laskulla olevia tapahtumia ei makseta kokonaisuudessaan pois tapahtumat sisältävän laskun eräpäivänä.
- Luottorajan muuttaminen 10,00 euroa/muutos.
- Maksuohjelman muuttaminen 17,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittäminen 10,00 euroa/ylitys.
- Puhelinpalvelussa tai palvelulomakkeella tehty tilisiirto10,00 euroa/tilisiirto.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldotodistus 7,00 euroa/todistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti ja lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa kappale.
- Maksumuistutus viivästyneestä suorituksesta 5,00 euroa/muistutus.

12. Pankkipäivä

Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannuspaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

13. Luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi ja luotonantaja kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen

jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottotilin ehtojen mukaisesti. Stockmann MasterCard –luottosopimuksen voimassaolo edellyttää Stockmann Oyj Abp:n kanta-asiakkuusohjelman jäsenyyttä.

Luotonsaajan irtisanoneissa jäsenyytensä kanta-asiakkuusohjelmaan, katsotaan se samalla myös luottosopimuksen irtisanomiseksi.

Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli luotonsaaja on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja tai jos luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa haettaessa. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen kortin käyttäminen on kielletty ja kortti on leikattava useampaan osaan ja pyydyttävä palautettava luotonantajalle.

Luotonantaja ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti luotonsaajalle.

14. Luottosopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja.

Luotonantaja ilmoittaa ehtojen muutoksista luotonsaajalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksesta ilmoittamisesta.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja ilmoita kirjallisesti, ettei hän hyväksy muutosta.

Mikäli luotonsaaja ei hyväksy ehtojen muutosta, on hänellä ja luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus päättyvän kohdan 13 mukaan. Luotonantaja ei peri kuluja irtisanomisesta.

15. Luoton erityiset eräntymisperusteet

15.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli luotonantajan saatava luotonsaajalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksettä.

15.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

15.3 Vastavakuuden vaarantuminen

Jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja pankkitakauksen vastatakaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, luotonsaajan tai kanssatakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden (1) kuukauden määräajassa. Muutoin on luotonantajalla oikeus pankin pyynnöstä irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuuta ei voida enää katsoa riittäväksi ja velan tai koron sopimuksen mukainen suorittaminen sen vuoksi vaarantuu ja vakuuden arvon aleneminen johtuu luotonsaajan tai pantinomistajan toimenpiteistä, luotonsaajan on pankin asettamassa vähintään yhden (1) kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin on luotonantajalla oikeus pankin pyynnöstä irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi.

16. Viivästyskorko

Jos maksueriä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin velasta kulloinkin perittävä korko. Jos koko velka erääntyy maksettavaksi, kulloinkin perittävällä korolla tarkoitetaan korkoa, joka velasta perittäisiin, jollei velka olisi erääntynyt. Velasta kulloinkin perittävän koron suuruista viivästyskorkoa voidaan periä enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan. Korkolain mukainen viivästyskorko 1/2010 on 8 %.

17. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Luotonsaaja suostuu siihen, että tiedot hänen mahdollisesta maksuhäiriöstään luovutetaan rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin. Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

18. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä sulkemalla luottoon liitetyt kortit

- turvallisuusyistä,
- jos on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti,
- jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut.

Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun

- luotonsaaja on maksukyvytön
- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneerauskeeseen tai konkurssiin
- luotonsaajalle määrätään edunvalvoja
- luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Luotonantaja ilmoittaa kortin sulkemisesta luotonsaajalle välittömästi sulkemisen jälkeen Nordean verkkopankissa, laskussa/tiliotteessa, muutoin kirjallisesti taikka puhelimitse.

Mikäli kortinhaltija yrittää tehdä ostoja suljetulla kortilla, myyjäilikehellä on oikeus luotonantajan vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Myyjäilikehellä maksettava poisotto-palkkio veloitetaan luotonsaajalta.

19. Luottotilin sulkeminen vakuudenantajan vastuun rajoittamisen vuoksi

Mikäli luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja vastavakuuden antaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta, on luotonantajalla oikeus pankin pyynnöstä välittömästi sulkea luottotili. Luotonantaja ilmoittaa tilin sulkemisesta välittömästi luotonsaajalle. Luotonsaaja on tällöin velvollinen luovuttamaan kaikki luoton käyttövälineet pankille tai luotonantajalle.

20. Tilin sulkeminen ulosottomiehen ilmoituksen vuoksi

Jos ulosottomies ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta, on luotonantajalla oikeus välittömästi sulkea tili ja estää luoton käyttö. Luotonantaja ilmoittaa tilin sulkemisesta välittömästi luotonsaajalle. Luotonsaaja on tällöin velvollinen

luovuttamaan kaikki luoton käyttövälineet pankille tai luotonantajalle. Luotonantajalla on tällöin oikeus irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi.

21. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan omasta laiminlyönnistä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset.

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastainen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovittelua, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoivia ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Luotonantaja ei ole velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sellaisia vahinkoja kortin oikeudettomasta käytöstä, jotka luottotilille maksetut, luottorajan ylittävät suoritukset ovat mahdollistaneet.

22. Luotonsaajan tiedontovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu.

Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

23. Luottokortin palauttaminen

Luotonsaaja sitoutuu palauttamaan kaikki luottoon liittyvät kortit pyynnöstä välittömästi luotonantajalle useampaan osaan leikattuna, kun korttien voimassaoloaika on päätynyt tai kun luotto on irtisanottu. Kortin voimassaoloajan päätyttyä tai kun luotto on irtisanottu, luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole pääkortin haltija.

24. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syyistä aiheutuvasta sopijapuolen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

25. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkein oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edellelusuutto-oikeuksiin luotonsaajaa kuulematta.

26. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa etäviestintävälinettä käyttäen tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määrääjan kuluessa tehdä

- kirjeitse osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Luotonvalvonta, Nihtisillantie 3 G, 00020 NORDEA,
- Nordean konttorissa tai
- Nordean verkkopankkipalvelun asiakaspostilla.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luottotilin numero, korttiin liitetyn pankkitilin numero ja luotonsaajan alekirjoitus.

Mikäli luottotiliin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottotilisopimuksen peruuttamisella.

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton todellisen vuosikoron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytävissä.

Luottotilisopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintävälinettä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

Luotonsaajan ja luotonantajan oikeudesta muutoin irtisanoa luottotilisopimus kerrotaan sopimusehtojen kohdassa 13.

27. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luottotilin tapahtumista luotonsaajalle laskulla/tiliotteella kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti kerran kuukaudessa.

Muut luottotilillä koskevat ilmoitukset luotonantaja toimittaa lähettämällä ne kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

Luotonantajan luotonsaajalle lähettämän kirjallisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty luotonantajalle viimeksi ilmoitettuun tai Väestörekisterikeskuksesta saatuaan osoitteeseen.

Sähköisesti tehdyn ilmoituksen katsotaan tulleen luotonsaajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä siitä, kun luotonantaja on saattanut ilmoituksen luotonsaajan saataville.

Sopimuspuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kielitä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

28. Oikeusjakeinoista

Luottoon liittyvissä kysymyksissä luotonsaaja voi kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan puoleen (www.fine.fi). Luotonsaaja voi saattaa luottoon liittyvät asiat myös kirjallisesti kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi (www.kuluttajariita.fi). Kuluttajariitalautakunta voi antaa asiasta ainoastaan suosituksen. Luotonsaaja voi ilmoittaa luotonantajan menettelystä Finanssivalvonnalle (www.finanssivalvonta.fi).

Luotonsaajalla on oikeus saattaa luottosopimusta koskevat riitaisuudet vireille myös Suomessa sijaitsevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai missä sen hallintoa pääsijallisesti hoidetaan. Ellei luotonsaajalla ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.