

Hyvä asiakkaamme,

Puhelinpalvelun avulla hoidat luottotiliisi liittyviä asioita missä ja milloin vain pelkän puhelimen ja Puhelinpalvelun salasanan avulla. Puhelinpalvelun liittäminen luottotiliisi on maksutonta.

Alla olevalla palvelulomakkeella voit liittää Puhelinpalvelun luottotiliisi, siirtää käteistä rahaa omalle pankkitilillesi, tilata uuden Puhelinpalvelun salasanan kadonneen tilalle sekä ilmoittaa meille uuden pankkitilisi numeron.

- **Kun liität Puhelinpalvelun luottotiliisi**, saat noin kahden viikon kuluttua lomakkeen palauttamisesta postitse kotiisi henkilökohtaisen Puhelinpalvelun salasanan palvelun käyttöä varten.
- **Mikäli haluat siirtää rahaa pankkitilillesi**, teet sen kätevästi alla olevalla palvelulomakkeella. **Nyt voit kerralla siirtää suuremman summan luottotilisi käyttövaran puitteissa** – ja maksat vain yhdestä siirrosta! Rahat ovat nostettavissa pankkitililtäsi noin kymmenen päivän kuluttua lomakkeen palauttamisesta. Rahansiirrosta veloitamme 10 euroa/kerta ja korkoa siirtopäivästä lähtien.
- **Jos pankkitilisi numero on vaihtunut**, voit ilmoittaa uuden numeron alla olevalla lomakkeella. Uusi pankkitilinumero päivitetään noin viikon kuluessa lomakkeen saapumisesta.
- **Jos tarvitset uuden Puhelinpalvelun salasanan**, voit tilata sen alla olevalla palvelulomakkeella.

Täytä ja palauta palvelulomake oheisessa palautuskuoressa jo tänään. Postimaksu on valmiiksi maksettu.

Tarvittaessa saat lisätietoja osoitteesta www.nordearahoitus.fi/puhelinpalvelu tai soittamalla asiakaspalveluumme numeroon (09) 1658 6210 (pvm/mpm) ma–pe klo 8–20.

Ystävällisin terveisin

NORDEA RAHOITUS SUOMI OY



Ilkka Auvinen
asiakaspalvelupäällikkö

- Alla olevalla palvelulomakkeella voit:
- liittää Puhelinpalvelun luottotiliisi
 - siirtää kerralla suuremman summan rahaa pankkitilillesi
 - ilmoittaa uuden pankkitilin numeron
 - tilata uuden Puhelinpalvelun salasanan

Täytä ja palauta oheisessa palautuskuoressa

Palvelulomake

TILINHALTIIJA

Etunimi _____

Sukunimi _____

Luottotilin tai kortin numero _____

Henkilötunnus _____

VALTUUTUS, SITOUMUS JA ALLEKIRJOITUKSET

Mikäli ilmoitan pankkitilin numeron liitettäväksi Puhelinpalveluun, valtuutan luotonantajan tarkistamaan tilinhaltijapankilta, että olen ilmoittamani pankkitilin haltija. Hyväksyn Puhelinpalvelun ehdot ja sitoudun noudattamaan niitä.

Paikka ja päiväys _____

Tilinhaltijan allekirjoitus ja nimenselvennys _____

Yhteisvastuullisen tilinhaltijan allekirjoitus ja nimenselvennys _____

PUHELINPALVELUN JA RAHANSIIRTO-OMINAISUUDEN KÄYTTÖÖNOTTO

- Liitän Puhelinpalvelun luottotiliini maksutta ja voin jatkossa halutessani tehdä myös rahansiirtoja luottotililtäni suoraan pankkitililleni.
- Minulla on jo Puhelinpalvelun salasana ja haluan ottaa rahansiirto-ominaisuuden käyttöön.
- Ilmoitan uuden pankkitilin numeron liitettäväksi Puhelinpalveluun (korvaa aiemmin ilmoittamani Puhelinpalveluun liitetyn pankkitilinumeron).

Pankki _____

Pankkitilini numero (täydellisenä) _____

RAHANSIIRTO

Haluan siirtää rahaa luottotililtäni pankkitililleni seuraavan summan:

Summa _____ euroa (täysinä euroina)
Rahansiirrosta veloitetaan 10 €/siirto ja korkoa siirtopäivästä lukien

UUDEN PUHELINPALVELUN SALASANAN TILAUS

- Haluan tilata uuden Puhelinpalvelun salasanan

Puhelinpalvelun avulla
hoidat luottoosi liittyviä
asioita 24 h/vrk

www.nordearahoitus.fi/puhelinpalvelu
Puhelinpalvelu (09) 1658 6210 (pvm/mpm) 24 h/vrk

Puhelinpalvelun käyttöehdot 05/2010

1. Yleiset ehdot

Luotonsaajalla on oikeus käyttää Puhelinpalvelua seuraavin ehdoin: luotonantaja antaa luotonsaajan henkilökohtaiseen käyttöön salasanan ja Puhelinpalvelun käyttöohjeet, joita luotonsaaja sitoutuu noudattamaan. Puhelinpalvelun vaatima tunniste ja salasana yhdessä vastaavat palvelua käytettäessä luotonsaajan allekirjoitusta. Tunniste voi olla luottotilin numero tai kortin numero. Luotonsaaja sitoutuu säilyttämään salasanan erillään luottotilin numerosta ja kortin numerosta siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada salasanaa tietoonsa. Luotonsaajan on viipymättä ilmoitettava salasanan katoamisesta, sen joutumisesta sivullisen haltuun tai joutumisesta sivullisen tietoon. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ma-pe klo 8–20 numeroon (09) 1658 6210 tai telefaxilla kaikkina päivinä ympäri vuorokauden numeroon (09) 726 2833. Jos luotonsaaja on viipymättä ilmoittanut luotonantajalle salasanan joutumisesta sivullisen tietoon, hän ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu salasanan väärinkäyttämisestä.

2. Maksuttomat ominaisuudet

Luotonsaaja voi Puhelinpalvelun vaatiman tunnisteen ja salasanan avulla saada luoton käyttövaratiedot, viittä viimeistä tilitapahtumaa koskevat tiedot sekä sopia lyhennysvapaan kuukauden sopimusehtojen mukaisesti, mikäli luoton käyttöoikeutta ei ole rajoitettu.

3. Rahansiirto-ominaisuus

Ilmoittamalla pankkitilinsä numeron luotonsaaja ottaa käyttöönsä Puhelinpalvelun rahansiirto-ominaisuuden. Näppäilemällä palvelun vaatiman tunnisteen ja salasanan luotonsaaja voi nostaa luottoa tilisiirtona omalle pankkitililleen, jos luottotilillä on käyttövaraa, eikä luoton käyttöoikeutta ole rajoitettu. Luotonsaajalla on oikeus siirtää luottoa pankkitililleen ainoastaan kerran vuorokaudessa. Tilisiirto voi olla 80 – 1 000 euroa/kerta. Tilisiirrosta peritään maksu 10 euroa/tilisiirto (05/2010), luottotilin sopimusehtojen mukainen korko tapahtumapäivästä lukien sekä mahdolliset muut luottotilin sopimusehtojen mukaan perittävät palkkiot. Tilatut varat ovat käytettävissä luotonsaajan pankkitilillä kolmen pankkipäivän kuluessa siitä, kun luotonantaja on vastaanottanut tilauksen.

4. Rahansiirto-ominaisuuden väärinkäyttö

Luotonsaajan vastuu rahansiirto-ominaisuuden oikeudettomasta käytöstä lakkaa silloin, kun luotonantaja on vastaanottanut ilmoituksen salasanan katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun, jollei hän ole tahallaan tehnyt väärää ilmoitusta tai toiminut muuten petollisesti.

Luotonsaaja vastaa rahansiirto-ominaisuuden oikeudettomasta käytöstä vain, jos

- hän on antanut salasanan sivulliselle
- salasanan joutuminen sivullisen haltuun tai sen joutuminen sivullisen tietoon johtuu siitä, että luotonsaaja on huolimattomuudesta laiminlyönyt ehtojen kohdan 1. mukaiset velvollisuutensa
- luotonsaaja on laiminlyönyt ilmoittaa luotonantajalle edellä kerrotulla tavalla salasanan katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä viipymättä sen havaittuaan.

Luotonsaaja vastaa rahansiirto-ominaisuuden oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Luotonsaajan vastuuta palvelun oikeudettomasta käytöstä ei ole rajoitettu silloin, kun

- luotonsaaja on luovuttanut salasanan sivulliselle
- luotonsaaja on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

5. Muut ehdot

Palveluiden ehtojen lisäksi sovelletaan luottotilin sopimusehtoja.

Postita palvelulomake
oheisessa palautuskuoressa
jo tänään!