

Med Teletjänsten sköter
du dina kreditärenden
24 h/dygn

www.nordearahoitus.fi/puhelinpalvelu
Teletjänsten (09) 1658 6216 (Ina/msa) 24 h/dygn

Användningsvillkor för Telefonservicen 05/2010

1. Allmänna villkor

Kreditgivaren har rätt att använda Telefonservicen enligt följande villkor: kreditgivaren ger ett lösenord och bruksanvisningar för Telefonservicen för kredittagarens personliga bruk vilka denne förbinder sig att följa. Den identifieringskod och det lösenord som krävs för Telefonservicen motsvarar tillsammans kredittagarens underskrift då tjänstens används. Numret på kreditkontot eller kortet kan användas som identifieringskod. Kredittagaren förbinder sig att förvara lösenordet separat från kreditkontots nummer och kortnumret så att utomstående inte får kännedom om lösenordet. Kredittagaren ska utan dröjsmål informera kreditgivaren om lösenordet försvunnit, råkat i händerna på utomstående eller om en utomstående fått kännedom om det. Meddelandet kan göras per telefon mån–fre kl. 8–20 till numret (09) 1658 6216 eller per telefax alla dagar dygnet runt till numret (09) 726 2833. Om kredittagaren omgående anmäler till kreditgivaren att utomstående har fått kännedom om lösenordet, ansvarar kredittagaren inte för skada som uppkommer till följd av obehörigt bruk av lösenordet.

2. Avgiftsfria tjänster

Kredittagaren kan med identifieringskoden och lösenordet för Telefonservicen hämta uppgifter om disponibel kredit, de fem senaste kontotransaktionerna samt avtala om en amorteringsfri månad enligt avtalsvillkoren, såvida dispositionsrätten till krediten inte är begränsad.

3. Kontoöverföring

Kredittagaren ansluter sig till Telefonservicens kontoöverföringstjänst genom att meddela sitt bankkontonummer. Genom att knappa in den identifieringskod och det lösenord som krävs för Telefonservicen kan kredittagaren göra uttag från kreditkontot och överföra pengar till sitt eget bankkonto under förutsättning att det finns disponibla medel på kreditkontot och att dispositionsrätten till kreditkontot inte är begränsad. Kredittagaren har rätt att göra högst en kontoöverföring per dygn till sitt bankkonto. Gireringen kan uppgå till 80–1 000 euro/gång. För gireringen debiteras en avgift på 10 euro/st. (05/2010), ränta enligt villkoren för kreditkontot med början från överföringsdagen samt eventuella andra provisioner enligt villkoren för kreditkontot. De beställda medlen blir disponibla på kredittagarens bankkonto inom tre bankdagar efter att kreditgivaren mottagit beställningen.

4. Missbruk av överföringsfunktionen

Kredittagarens ansvar för orättmätig användning av överföringsfunktionen upphör när kredittagaren mottagit ett meddelande om att lösenordet förkommit eller hamnat i obehöriga händer, om han inte uppsåtligt gjort en oriktig anmälan eller annars uppträtt bedrägligt.

Kredittagaren ansvarar för orättmätig användning av överföringsfunktionen endast om

- han gett koden åt en utomstående
- koden hamnat i obehöriga händer eller en obehörig fått kännedom om lösenordet till följd av att kredittagaren av oaktsamhet försummat sina skyldigheter enligt punkt 1
- kredittagaren försummat att meddela kreditgivaren på ovan nämnda sätt att lösenordet förkommit, orättmätigt hamnat i obehöriga händer eller använts orättmätigt genast då han märkt detta.

Kredittagaren ansvarar för överföringsfunktionens orättmätiga användning upp till högst 150 euro.

Kredittagarens ansvar för tjänstens orättmätiga användning är inte begränsat då

- kredittagaren gett koden åt en utomstående
- kredittagaren agerat uppsåtligt eller med grov oaktsamhet.

5. Övriga villkor

Utöver villkoren för tjänsterna tillämpas villkoren för kreditkontot.

Posta serviceblanketten
i bifogat svarskuvert
redan i dag!