



Taita kahtia. Nido tai teippaa kiinni ja postita.

Nordea
Rahoitus
maksaa
postimaksun

Nordea Rahoitus Suomi Oy
Tunnus 5002172-11
00006 VASTAUSLÄHETYS

Puhelinpalvelu käytössäsi 24 h/vrk

Avaa ja lue lisää

Irrota sisäpuolelta
ja ota talteen!

Yhteystietoja:

Puhelinpalvelu
(09) 1658 6210 (24 h/vrk)

Asiakaspalvelu
(09) 1658 6210
(ma-pe klo 8-20)

Korttien
katoamisilmoitukset
020 333 (24 h/vrk)

www.nordearahoitus.fi/puhelinpalvelu

Puhelinpalvelun avulla voit:

- tarkistaa käyttövarasi
- tarkistaa viimeisimmät tilitapahtumasi
- valita lyhennysvapaat kuukaudet
- tehdä rahansiirron pankkitilillesi (10 euroa/siirto)

Puhelinpalvelun käyttöehdot 05/2010

1. Yleiset ehdot

Luotonsaajalla on oikeus käyttää Puhelinpalvelua seuraavin ehdoin: luotonantaja antaa luotonsaajan henkilökohtaiseen käyttöön salasanan ja Puhelinpalvelun käyttöohjeet, joita luotonsaaja sitoutuu noudattamaan. Puhelinpalvelun vaatima tunniste ja salasana yhdessä vastaavat palvelua käytettäessä luotonsaajan allekirjoitusta. Tunniste voi olla luottotilin numero tai kortin numero. Luotonsaaja sitoutuu säilyttämään salasanan erillään luottotilin numerosta ja kortin numerosta siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada salasanaa tietoonsa. Luotonsaajan on viipymättä ilmoitettava salasanan katoamisesta, sen joutumisesta sivullisen haltuun tai joutumisesta sivullisen tietoon. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ma–pe klo 8–20 numeroon (09) 1658 6210 tai telefaxilla kaikkina päivinä ympäri vuorokauden numeroon (09) 726 2833. Jos luotonsaaja on viipymättä ilmoittanut luotonantajalle salasanan joutumisesta sivullisen tietoon, hän ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu salasanan väärinkäytämisestä.

2. Maksuttomat ominaisuudet

Luotonsaaja voi Puhelinpalvelun vaatiman tunnisteen ja salasanan avulla saada luoton käyttövaratiedot, viittä viimeistä tilitapahtumaa koskevat tiedot sekä sopia lyhennysvapaa kuukauden sopimusehtojen mukaisesti, mikäli luoton käyttöoikeutta ei ole rajoitettu.

3. Rahansiirto-ominaisuus

Ilmoittamalla pankkitilinsä numeron luotonsaaja ottaa käyttöönsä Puhelinpalvelun rahansiirto-ominaisuuden. Näppäilemällä palvelun vaatiman tunnisteen ja salasanan luotonsaaja voi nostaa luottoa tilisiirtona omalle pankkitililleen, jos luottotilillä on käyttövaraa, eikä luoton käyttöoikeutta ole rajoitettu. Luotonsaajalla on oikeus siirtää luottoa pankkitililleen ainoastaan kerran vuorokaudessa. Tilisiirto voi olla 80 – 1 000 euroa/kerta. Tilisiirrosta peritään maksu 10 euroa/tilisiirto (05/2010), luottotilin sopimusehtojen mukainen korko tapahtumapäivästä lukien sekä mahdolliset muut luottotilin sopimusehtojen mukaan perittävät palkkiot. Tilatut varat ovat käytettävissä luotonsaajan pankkitilillä kolmen pankkipäivän kuluessa siitä, kun luotonantaja on vastaanottanut tilauksen.

4. Rahansiirto-ominaisuuden väärinkäyttö

Luotonsaajan vastuu rahansiirto-ominaisuuden oikeudettomasta käytöstä lakkaa silloin, kun luotonantaja on vastaanottanut ilmoituksen salasanan katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun, jollei hän ole tahallaan tehnyt väärää ilmoitusta tai toiminut muuten petollisesti.

Luotonsaaja vastaa rahansiirto-ominaisuuden oikeudettomasta käytöstä vain, jos

- hän on antanut salasanan sivulliselle
- salasanan joutuminen sivullisen haltuun tai sen joutuminen sivullisen tietoon johtuu siitä, että luotonsaaja on huolimattomuudesta laiminlyönyt ehtojen kohdan 1. mukaiset velvollisuutensa
- luotonsaaja on laiminlyönyt ilmoittaa luotonantajalle edellä kerrotulla tavalla salasanan katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä viipymättä sen havaittuaan.

Luotonsaaja vastaa rahansiirto-ominaisuuden oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Luotonsaajan vastuuta palvelun oikeudettomasta käytöstä ei ole rajoitettu silloin, kun

- luotonsaaja on luovuttanut salasanan sivulliselle
- luotonsaaja on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

5. Muut ehdot

Palveluiden ehtojen lisäksi sovelletaan luottotilin sopimusehtoja.

Tervetuloa Puhelinpalvelun asiakkaaksi

Puhelinpalvelu on Nordea Rahoituksen luottoihin liitettävä maksuton palvelu, jolla hoidat luottotilisi asioita missä ja milloin vain 24 h/vrk pelkän puhelimen avulla. Puhelinpalvelua käytät turvallisesti henkilökohtaisella salasanalla.

Rahansiirto pankkitilille

Voit siirtää käteistä suoraan pankkitilillesi luottotilisi käyttövaran puitteissa 80 – 1 000 euroa/vrk. Puhelimitse siirtämäsi raha on käytettävissä pankkitililläsi muutaman päivän kuluttua. Rahansiirrosta veloitamme 10 euron palkkion/siirto ja korkoa siirtopäivästä lukien.

Mikäli haluat kerralla siirtää suuremman summan, voit tehdä rahansiirron oheisella lomakkeella (käyttövarasi puitteissa). Siirtämäsi raha on pankkitililläsi käytettävissä noin kymmenen päivän kuluttua lomakkeen palauttamisesta.

Puhelinpalvelussa voit:

- tarkistaa luottotililläsi olevan käyttövaran
- viimeisimmät tilitapahtumat
- vaihtaa tai valita lyhennysvapaita kuukausia (kaksi kpl/vuosi, ei peräkkäiset)
- siirtää rahaa omalle pankkitilillesi (siirrosta veloitamme 10 euroa/siirto ja korkoa siirtopäivästä lukien)

Puhelinpalvelu palvelee sinua vaikka keskellä yötä

Puhelinpalvelu palvelee sinua vuorokauden ympäri numerossa (09) 1658 6210. Palvelun käyttöön tarvitset henkilökohtaisen Puhelinpalvelun salasanasasi ja luottotilisi numeron tai kortin numeron. Puhelinpalvelun automaatti opastaa sinua vaihe vaiheelta.

Täytä lomake huolellisesti ja lue vielä lomakkeen Toimi näin -kohdan ohjeet.

Puhelinpalvelun käyttöohjeet

Näin käytät Puhelinpalvelua:

1. Soita numeroon (09) 1658 6210 (pvm/mpm)
2. Näppäile luottotilisi tai kortin numero ja paina #
3. Näppäile Puhelinpalvelun salasanasasi ja paina #
4. Automaatti ilmoittaa käyttövarasi
5. Valitse haluamasi toiminto:
 - tilitapahtumat, paina 1
 - rahansiirto, paina 2
 - lyhennysvapaa, paina 3
 - tilinvaihto, paina 4
 - lopetus, paina 9

Puhelinpalvelun automaatti opastaa sinua vaiheittain, toimi sen mukaisesti.

Irrota oheinen pikaopas Puhelinpalvelun käytöstä ja laita se talteen.

Lisätietoja Puhelinpalvelusta saat asiakaspalvelustamme, puh. (09) 1658 6210 (pvm/mpm) ma–pe klo 8–20 sekä osoitteesta www.nordearahoitus.fi/ puhelinpalvelu.

Rahansiirto-lomake

Toimi näin:

- Täytä huolellisesti tarvittavat kohdat ja allekirjoita.
- Mikäli haluat tehdä rahansiirron ja luottotilin myönnetty yhteisvastuullisesti, pyydä myös yhteisvastuullista tilinhalijaa allekirjoittamaan lomake.
- Jos haluat siirtää rahaa pankkitilillesi ja Puhelinpalveluusi ei vielä ole liitetty rahansiirto-ominaisuutta, täytä myös Rahansiirto-kohtaan pankkitilisi numero.

Huomioithan että:

- Lomakkeella tekemäsi rahansiirto on nostettava pankkitililtäsi noin kymmenen päivän kuluessa siitä, kun lomake on lähetetty meille.
- Rahansiirrosta veloitamme 10 euroa/siirto ja korkoa siirtopäivästä lähtien (tilanne 05/2010).

TILINHALTUJA

Etuimet

Henkilötunnus

PUHELINPALVELUN JA RAHANSIIRTO-OMINAISUUDEN KÄYTTÖNOTTO

Otan käyttöni Puhelinpalvelun rahansiirto-ominaisuuden maksutta

Pankki

RAHANSIIRTO

Haluun siirtää pankkitililtäni:

Summa _____ euroa (täysinä euroina)
Siirrosta veloitetaan 10 € /siirto ja korkoa siirtopäivästä lukien

VALTUUTUS, SITOUMUS JA ALLEKIRJOITUKSET

Valtuutan luotonantajan tarkistamaan tilinhalijapankkitä, että olen ilmoittamani pankkitilin haltija. Hyväksyn Puhelinpalvelun käyttöehdot ja sitoudun noudattamaan niitä.

Paiikka ja päiväys

Tilinhaltijan allekirjoitus ja nimenselvennys

Yhteisvastuullisen tilinhaltijan allekirjoitus ja nimenselvennys