

Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliikkeen (pankki) kortti-  
ehtojen ja Nordean euromaksualueella välitettävien euromaksujen  
yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan seuraavia ehto-  
ja:

## 1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA
Y-tunnus	0112305-3
Puhelin	+358 9 1651
Internet	nordearahoitus.fi

Valtiovaraministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi  
Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy  
harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua  
toimintaa.

## 2. Määritelmät

**2.1 Luottokustannuksilla** tarkoitetaan luotonantajan tiedossa  
olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien  
korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

**2.2 Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka  
saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton mää-  
rälle lyhennykset huomioon ottaen.

**2.3 Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta  
tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtai-  
sesti sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa. Etämyyn-  
nistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa  
liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

**2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP)** on henkilö,  
joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana  
julkisessa tehtävässä, kuten Valtion päämiehenä, ministerinä,  
parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden hallintoelinten jäse-  
nenä, ylimpien oikeusasteiden jäsenenä, valtion varainhoitoa  
tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, kansainvälisten  
yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä, kes-  
kuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitaja-  
na, vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion koko-  
naan omistaman yrityksen johtotehtävissä.

Poliittisesti vaikutusvaltaisia ovat myös tällaisen henkilön lähi-  
sukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa),  
sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit.

**2.5 Tilitietopalvelulla** tarkoitetaan muun kuin Nordean tarjoamaa  
palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä  
haetaan Nordean hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiak-  
kaan pyynnöstä tietoja luottotilistä, joka on asiakkaan kanssa  
sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

## 3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopi-  
mussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimus-  
ehdot verkkopankkiin, lähettämällä ne kirjallisesti luotonsaajan  
osoitteeseen, tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti.

## 4. Luottotilin myöntäminen

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti  
kahdelle samassa taloudessa asuvalle 18 vuotta täyttäneelle haki-  
jalle. Luottohakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuul-  
lisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takai-

sinmaksusta. Hyväksytty hakemus muodostaa Mastercard-  
luottosopimuksen luotonantajan ja hakijan (luotonsaaja) kesken ja  
korttisopimuksen pankin ja luotonsaajan kesken.

Luotonsaajan suostumuksella voidaan samassa taloudessa asuvalle  
15 vuotta täyttäneelle antaa luoton käyttöön oikeuttava rinnakkais-  
kortti. Luotonsaaja vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattami-  
sesta ja luoton takaisinmaksusta myös rinnakkaiskortin osalta.  
Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja sekä käyttöä valvo-  
essaan luotonsaajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luot-  
tonsaajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, viranomaisten pitä-  
mistä rekistereistä, luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa  
samaan koti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden  
rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilöluot-  
totietoja hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä,  
kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankitta-  
via tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen  
kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottohakemuksen  
johdosta tekemiään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu luoton-  
hakijaan koskevasta luottotietotoimintaa harjoittavan yhteisön  
luottotietorekisterimerkinnästä.

## 5. Luottoraja

Mastercard-kortin luottoraja on vähintään 1 000 euroa ja enintään  
10 000 euroa.

Luotonantaja voi myöntää haettua luottorajaa alemman luotto-  
rajan. Myönnetystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle. Luoton-  
saajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peri-  
tään maksu.

## 6. Luottotilin käyttö

Luotonsaaja voi tehdä ensimmäisen ostoksen luotolle heti hyväk-  
sytyn luottopäätöksen saatuaan. Jatko-ostoja/rahannostoja luoton-  
saaja voi tehdä luottokortin saatuaan.

Luotonsaajalla on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa  
sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että eräntyneet kuukau-  
sierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton  
käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän  
lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton  
määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylit-  
tyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausi-  
erän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä  
veloitetaan maksu.

Luotonsaaja voi käyttää Mastercard-korttia vain korttiin merkitty-  
nä voimassaoloaikana. Kortti käy maksuvälineenä Suomessa ja  
ulkomailla Mastercard-tunnuksella varustetuissa myyntipisteissä.  
Korttimaksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu kortilla  
maksamisesta. Kortilla voi nostaa käteistä Mastercard-tunnuksin  
varustetuista automaateista ja ulkomailla pankkien konttoreista.  
Pankilla josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston  
yhteydessä oma palvelumaksunsa.

Suomessa voi Nordean maksuautomaatilla, jolla tunnistautuminen  
tapahtuu korttiedoilla, maksaa laskuja ja tehdä tilisiirtoja luotol-  
ta. Suomessa kertamaksuille ja -nostoille voidaan asettaa ala- ja  
yläraja.

Luotonsaaja voi kortinumeron, kortin voimassaoloaikatiedon,  
kortin kääntöpuolella olevan kolminumeroisen turvaluvun ja  
pankkitunnusten avulla maksaa ostamia tuotteita tai palveluita

Internetissä. Luotonsaajan suositellaan maksavan kortillaan ostoksia ainoastaan sellaiselle Internet-kauppiaille, joka on mukana Mastercard SecureCode -palvelussa tai jonka kortinhaltija tietää olevan turvallinen.

Luotonsaajan tulee rekisteröidä korttinsa verkkomaksukelpoiseksi pankin verkkopankissa tai pankin konttorissa.

Kauppiiaan kuuluminen Mastercard SecureCode -palveluun on todennettavissa kauppiiaan Internet-sivulla olevan Mastercard SecureCode -kuvakkeen perusteella. Käyttäessään korttiaan Internetissä kortinhaltija on velvollinen noudattamaan luoton-antajan sekä Mastercard SecureCode -palvelun antamia ohjeita.

Luotonantaja ei vastaa Mastercard SecureCode -palvelun eikä tietoliikenteen toiminnassa olevista keskeytyksistä mahdollisesti aiheutuvista kuluista eikä vahingoista.

Korttitapahtumat veloitetaan luottotililtä viimeistään sinä pankki-päivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luoton-antajalle maksunsaajan pankista.

Kortin käyttöehdoista kerrotaan tarkemmin pankin korttiehdoissa.

## 7. Tilitietopalvelu ja vastaavat tilitietokyselyt

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatietojen toimittamiseen (tilitieto-kysely) voidaan antaa pankille tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnot toteutetaan sen sisältöisenä kun pankki on ne vastaanottanut.

Pankki saa toimittaa pyydytetyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Pankki voi estää tilitietokyselyt:

- Jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaan tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista luottotilin käyttöä
- Jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilitietokyselyyn ei voida varmistaa
- Kortinhaltijan pyynnöstä, tai
- Laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä.

Jos tilitietokyselyssä pyydetään tietoja joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, pankki voi jättää tiedot toimittamatta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista kortinhaltijalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuusyhtiä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilitietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista miltään osin.

## 8. Luoton korko

Kortilla tehdyt ostot ja käteisnostot sekä luottotililtä maksettavat laskut, tilisiirrot ovat korottomia niiden jälkeistä laskutuspäivää seuraavaan eräpäivään saakka, jonka jälkeen luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle luottosopimuksessa sovitun koron. ePalvelussa, Puhelinpalvelussa tai Nordean verkkopankki-palvelussa tehtyjen tilisiirtojen osalta koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on veloittanut noston luotolta. Luotosta peritään luottosopimuksessa sovittu korko.

Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottohakemuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Jos hakemusta ei ole päivätty, määräytyy viitekorko luottohakemuksen hyväksymiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan.

Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viite-

koron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Luotonantaja ilmoittaa luoton-saajalle voimassaolevan koron laskussa/tilioitteessa tai muutoin kirjallisesti.

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, luottoon sovellettavana viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän luottoon sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiötä valvovia viranomaisia.

## 9. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä. Laskennassa on otettu huomioon kuukausittainen tilinhoitomaksu.

## 10. Luoton laskutus ja maksaminen

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä.

Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Jos eräpäivää ei ole valittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka. Alle 10 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä.

Maksuohjelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu. Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan luottotililtä euroissa. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa luoton tilioitteella/laskulla.

### 10.1 Tasaeräostojen kuukausierä

Luotolle tehtävä osto voi olla tasaeräosto, eli myyjän kampanjan ehtojen mukaisesti korottomana saman suuruisissa kuukausierissä takaisin maksettava. Tasaeräoston kuukausierä sisältää vain luoton lyhennyksen ja se on kiinteä, lukuun ottamatta viimeistä erää, joka on ns. tasoituserä. Tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään kampanjassa erikseen kirjallisesti sovittavat maksut sekä muut mahdolliset kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Mikäli asiakas tekee tasaeräoston takaisinmaksuaikana lisäostoja luotolle, tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään 10.2 kohdassa mainittu normaali kuukausierä ja muut mahdolliset kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Mikäli laskun minimikuukausierään sisältyy vain tasaeräoston kuukausierä tai jos siihen sisältyy myös normaali kuukausierä ja suoritus on niin suuri, että se kattaa tasaeräoston kuukausierän lisäksi koko velkapääoman, ylittävä osa kohdistetaan järjestyk-

sissä seuraaviin tasaeriin niin pitkälle kuin suoritus riittää kattamaan niitä. Seuraava maksettavaksi erääntyvä tasaerä on vasta sen kuukauden tasaerä, jonka kattamiseen suoritus ei ole riittänyt.

## 10.2 Normaali kuukausierä

Normaali kuukausierä sisältää koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan laskutushetken velkasaldosta. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 17 euroa. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut kordin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

## 10.3 Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauden kalenterivuodessa, jos luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää automaattista veloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovitava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Tasaeräostojen takaisinmaksuaikana ei voi käyttää lyhennysvapaita kuukausia.

## 10.4 Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä korkoineen ja kuluineen on laskettu olettaen, että luotto on käytössä kokonaisuudessaan, luoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovituihin erissä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon kuukausittainen tilinhoitomaksu.

## 10.5 Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosenttiosuuden mukaisesti.

Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

## 10.6 Valuuttaostot ja -nostot

Muissa valuutoissa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan luottotililtä euroissa. Käytetty valuuttakurssi ilmoitetaan tapahtuman tiedoissa luoton tilioitteella/laskulla.

## 10.7 Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman aiheutonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattista veloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritettaisi. Ostositteet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonsaajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloittamisesta luotolta pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos

- luotonsaaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja

- tapahtuman rahamäärä on muusta kuin valuuttakurssin muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin luotonsaaja on voinut odottaa ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Luotonsaajalla ei ole kuitenkaan oikeutta luottotapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos

- tapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan pankki.

Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jäljittämään luotonsaajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus periä jäljittamisestä palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonantajalla on lisäksi oikeus periä sille jäljittamisestä aiheutuneet kulut, jotka se joutuu maksamaan Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevalle luottotapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle maksunsaajan pankille.

Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempiä kuin on tältä saanut maksuina.

Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyy maksamasta tavarain tai palvelun hintaa, kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästys- ja muista seuraamuksista.

## 11. Kortista perittävät maksut

Kortista ja sen käytöstä perittävät maksut määräytyvät pankin kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaan. Korttiin liittyviä maksuja voidaan muuttaa pankin korttiehtojen mukaisesti.

## 12. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Tilinhoitomaksu 5,00 euroa/kuukausi, kun tilillä on velkasaldoa tai tapahtumia
- Luottorajan muuttaminen 10,00 euroa/muutos.
- Maksuohjelman muuttaminen 17,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittäminen 10,00 euroa/ilmoitus.
- ePalvelussa, Puhelinpalvelussa, verkko- ja mobiilipankissa tai palvelulomakkeella tehty tilisiirto 10,00 euroa/tilisiirto
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldododistus 7,00 euroa/todistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti ja lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa kappale.
- Erikseen etusivulla kirjallisesti sovitava kampanjamaksu, joka peritään tasaeräoston ensimmäisen kuukausierän lisäksi

### 13. Luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Luotto on jatkuva luotto ja luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi ja luotonantaja kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

Sopijapuolella on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkinut tämän sopimuksen ehtoja. Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, jos luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa haettaessa.

Irtisanomisen/purkamisen jälkeen kortin käyttäminen on kielletty ja kortti on leikattava useampaan osaan ja pyydyttävä palautettava luotonantajalle. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottotilin ehtojen mukaisesti.

Luotonantaja ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti luotonsaajalle.

### 14. Luoton erityiset erääntymisperusteet

#### 14.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli luotonantajan saatava luotonsaajalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suorituksesta on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksestä.

#### 14.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonsaaja on syylistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu.

Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

#### 14.3 Vastavakuuden vaarantuminen

Jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja pankkitakauksen vastatakaaja tai joku heistä kuolee tai asetetaan konkurssiin, luotonsaajan tai kansatakaajan on hankittava uusi pankin hyväksymä vakuus pankin asettamassa vähintään yhden (1) kuukauden määräajassa. Muutoin on luotonantajalla oikeus pankin pyynnöstä irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi.

Jos pankki osoittaa, että annettua vakuutta ei voida enää katsoa riittäväksi ja velan tai koron sopimuksen mukainen suorittaminen sen vuoksi vaarantuu ja vakuuden arvon aleneminen johtuu luotonsaajan tai pantinomistajan toimenpiteistä, luotonsaajan on

pankin asettamassa vähintään yhden kuukauden määräajassa ja pankin hyväksymällä tavalla lisättävä vakuutta tai lyhennettävä velkaa pankin kirjallisesti ilmoittamalla määrällä. Muutoin on luotonantajalla oikeus pankin pyynnöstä irtisanoa luottosopimus ja eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi.

### 15. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin.

Luotonantaja periä viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta 5,00 euroa/muistutus.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

### 16. Viivästyskorko

Jos maksuerä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko.

Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 17. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksuehdotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

### 18. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä sulkemalla luottoon liitetyt kortit

- turvallisuussyistä,
- jos on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut,
- jos ulosottomies ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta,
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syytä
- jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja vastavakuudenantaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta.

Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun

- luotonsaaja on maksukyvytön

- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- luotonsaajalle määrätään edunvalvoja
- luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Luotonantaja ilmoittaa kortin sulkemisesta luotonsaajalle välittömästi sulkemisen jälkeen kohdan 25 mukaisesti.

Mikäli luotonsaaja yrittää tehdä ostoja suljetulla kortilla, myyjäliikkeellä on oikeus luotonantajan vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Myyjäliikkeelle maksettava poisottopalkkio veloitetaan luotonsaajalta.

## 19. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan maksupalvelulain tai luottotilisopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai ellei kyse ole maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisistä vahingoista.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

Luotonantaja ei ole velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sellaisia vahinkoja kortin oikeudettomuudesta käytöstä, jotka luottotilille maksetut, luottorajan ylittävät suoritukset ovat mahdollistaneet.

## 20. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu.

Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

## 21. Luottokortin palauttaminen

Luotonsaaja sitoutuu palauttamaan kaikki luottoon liittyvät kortit välittömästi luotonantajalle useampaan osaan leikattuna, kun luoton käyttö on estetty velkajärjestelyn hakemisen tai ulosottomiehen ilmoituksen johdosta, ja luotonantaja pyynnöstä, kun korttien voimassaoloaika on päättynyt tai kun luotto on irtisanottu.

Kortin voimassaoloajan päätyttyä tai kun luotto on irtisanottu, luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää korttia.

Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset sellaiselle kortinhaltijalle, joka ei ole pääkortin haltija.

## 22. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantajan ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia.

Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei luotonantajaa suoraan koskisikaan tai vaikka luotonantaja itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

## 23. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensirto-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

## 24. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

### 24.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määräjän kuluessa tehdä

- kirjeitse osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, 00020 NORDEA
- pankin konttorissa tai
- pankin verkkopankkipalvelun asiakaspostilla.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luottotilin numero, pankkitilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus.

Mikäli luottotiliin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottotilisopimuksen peruuttamisella.

Luottotilisopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

#### 24.2 Peruuttamistilanteessa maksettava korko

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 360.

#### 24.3. Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido luotonsaajaa tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa luotonantaja tai kolmas tämän ja luotonantajan välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella.

Jos luotonsaaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

#### 25. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luottotilin tapahtumista pääkortinhaltijalle laskulla kirjallisesti tai verkkopankissa. Tiedot luottotilin tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Muut luottotiliä koskevat ilmoitukset luotonantaja toimittaa kohdan 3 mukaisesti.

Luotonantajan luotonsaajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai maistraattiin.

Luotonsaaja lähettää luotonantajalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

#### 26. Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta (finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (kkv.fi) sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (avi.fi).

#### 27. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa. Helppimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa [fine.fi](https://www.fine.fi).

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

#### 28. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luotonsaaja voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen luotonantajaa vastaan luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.