

Joustorahoitus-luottotilin ehdot 01/2018

Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan seuraavia ehtoja:

1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, Helsinki, 00020 NORDEA
Y-tunnus	0112305-3
Puhelin	+358 9 1651
Internet	nordearahoitus.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

2. Määritelmät

2.1 Luottokustannuksilla tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

2.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

2.3 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkkoi- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten Valtion päämiehenä, ministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden hallintoelimen jäsenenä, ylimpien oikeusasteiden jäsenenä, valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, vähintään kenraalikuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä.

Poliittisesti vaikutusvaltaisia ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisot), sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtökumppanit.

2.5 Tiilitietopalvelulla tarkoitetaan muun kuin luotonantajan tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan luotonantajan hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja luottotilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehtoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantajan toimittama sopimusehdot verkkopankkiin, lähettämällä ne kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, tai muutoin pysyvällä tavalla sähköisesti.

4. Luottotilin myöntäminen

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti kahdelle samassa taloudessa ja samassa osoitteessa Suomessa vakituisesti asuvalla 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luottohakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa sopimuksen hakijan/hakijoiden (jäljempänä luotonsaaja) ja luotonantajan välille. Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja sen käyttöä valvossa luotonsaajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonsaajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, viranomaisten pitämistä rekistereistä, luotonantajan, pankin (Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike) jaltai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaisen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekistereistä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot. Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottohakemuksen johdosta tekemään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu luotonhakijaa koskevista luottotietotoimintaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinästä.

5. Suostumus henkilötietojen käsitteilyyn

Luottoa ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä hakija / hakijat antaa Luotonantajalle nimenomaisen oikeuden käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

6. Luottoraja

Joustorahoituksen luottoraja on vähintään 1 700 euroa ja enintään 25 000 euroa. Luotonantaja voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Myönnetystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle. Luotonsaajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peritään maksu.

7. Luottotilin käyttö

Luotonsaaja voi tehdä ensimmäisen ostoksen luotolle heti hyväksytyä luottopäätöksen saatuaan. Jatkostoja luotonsaaja voi tehdä luoton numeron saatuaan. Luotonsaajalla on oikeus käyttää luottoa Suomessa Joustorahoituksen maksuvälimerkinä hyväksytyissä myyntipisteissä luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että erääntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Kertaoston vähimmäismäärä on 84 euroa. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu. Ostaessaan luottotilille luotonsaajan on allekirjoitettava ostotositte ja pyydetään todistettava henkilöllisyytensä. Luotonsaaja hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja merkitsee luotonsaajan henkilötunnuksen loppuosan ostotositteeseen. Allekirjoittamalla ostotositteen luotonsaaja sitoutuu maksamaan tavarant tai palvelun myynnistä syntyneen velan luotonantajalle. Luotonsaaja voi, jos luotto myöhemmin liitetään Nordean verkkopankkiin tai Puhelinpalvelun tilisiirtopalveluun, lisäksi siirtää rahaa luottoa pankkitililtään Nordean verkkopankissa tai Puhelinpalvelun tilisiirtopalvelun avulla. Tapahtumat veloitetaan luottotilillä yleistään sinä pankkipäivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksusaajan pankista. Maksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu luotolla maksamisesta. Luotonsaajan on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset yhteisvastuulliselle velalliselle.

8. Tilietopalvelu ja vastaavat tilietietokyselyt

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatieltojen toimittamiseen (tilietietokysely) voidaan antaa pankille tilietietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnot toteutetaan sen sisältöisenä kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydetty tiedot taholle jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Pankki voi estää tilietietokyselyt:

- Jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaan tahoon liittyvää oikeudeton tai petollista luottotilin käyttöä
- Jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilietietokyselyyn ei voida varmistaa
- Luotonsaajan pyynnöstä, tai
- Laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä

Jos tilietietokyselyssä pyydetään tietoja joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, pankki voi jättää tiedot toimittamatta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista luotonsaajalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuusyhtä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilietietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista mitään osin.

9. Luoton korko

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa ostopäivästä tai toimitusmyynnissä toimituspäivästä. Puhelinpalvelussa, palvelumakkeella tai verkkopankissa tehtyjen tilisiirtojen koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on veloitannut noston luotolta. Mikäli ostoa seuraava kuukausi on lyhenysvapaa kuukausi, peritään oston määrälle korkoa eräpäivää vastaavasta lyhenysvapaan kuukauden päivästä lukien. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle vuotuista korkoa 6,00 prosenttikokkoa (= marginaali) yli kulloinkin voimassa olevan euribor 3 kk -koron (= viitekoron). Luottosuhteen alkaisessa viitekoron arvo määräytyy luottohakemuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Jos hakemusta ei ole päivätty, määräytyy viitekoron luottohakemuksen hyväksymiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo muuttunut.

Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonsaajalle laskussa/liitotteessa tai muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiötä valvovia viranomaisia.

10. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä. Laskennassa on otettu huomioon mahdollinen avausmaksu sekä kuukausittainen tilinhoitomaksu.

11. Luoton laskutus ja maksaminen

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä.

Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Jos eräpäivää ei ole valittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka. Alle 10 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä. Maksuohjelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu.

11.1 Tasaeräostojen kuukausierä

Luotolle tehtävä osto voi olla tasaeräosto, eli myyjän kampanjan ehtojen mukaisesti korottomana samansuuruisissa kuukausierissä takaisin maksettava. Tasaeräoston kuukausierä sisältää vain luoton lyhennyksen ja se on kiinteä, lukuun ottamatta viimeistä erää, joka on ns. tasotuseri. Tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään kampanjassa erikseen kirjallisesti sovitvat maksut sekä muut mahdolliset kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Mikäli asiakas tekee tasaeräoston takaisinmaksuajana lisäostoja luotolle, tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään 11.2. kohdassa mainittu normaali kuukausierä ja muut mahdolliset luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Mikäli laskun minimikuukausierään sisältyy vain tasaeräoston kuukausierä tai jos siihen sisältyy myös normaali kuukausierä ja suoritukset on niin suuri, että se kattaa tasaeräoston kuukausierän lisäksi koko velkapääoman, ylittävä osa kohdistetaan järjestyksessä seuraaviin tasaeriin niin pitkälle kuin suoritukset riittää kattamaan niitä. Seuraava maksettavaksi erääntyvä tasaerä on vasta sen kuukauden tasaerä, jonka kattamiseen suoritukset ei ole riittänyt.

11.2 Normaali kuukausierä

Normaali kuukausierä sisältää koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan suurimmasta käytetystä luoton määrästä. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 17 euroa. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

11.3 Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotilillä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää automaattista veloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovitava luotonantajan kanssa kuukaudesta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Tasaeräostojen takaisinmaksuajana ei voi käyttää lyhennysvapaita kuukausia.

11.4 Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä korkoineen ja kuluneen on laskettu olettaen, että luotto on käytössä kokonaisuudessaan, luoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon mahdollinen avausmaksu ja kuukausittainen tilinhoitomaksu.

11.5 Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosenttiosuuden mukaisesti. Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajaan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

11.6 Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman aiheetonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattista veloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritettaisi. Ostotositteet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonsaajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloitamisesta luotolta pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos

- luotonsaaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on muusta kuin valuuttakurssin muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin luotonsaajan on voinut odottaa luottosuhteen vastavastainlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jäljittämään luotonsaajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus periä jäljittämisestä palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusveloitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidätty maksamasta tavarant tai palvelun hintaa, kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästys- ja muista seuraamuksista.

12. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloitaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Tilinhoitomaksu 7,00 euroa/kuukausi, kun tilillä on velkasaldoa tai tapahtumia.
- Luoton avausmaksu 0 – 250 euroa, sovitaaan erikseen etusivulla.
- Luottorajan ja maksuohjelman muuttaminen 10,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittäminen 10,00 euroa/Ilmoitus.
- Puhelinpalvelussa, verkkopankissa tai palvelumakkeella tehty tilisiirto 10,00 euroa/tilisiirto.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldotodistus 7,00 euroa/todistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti.
- Lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa kappale.
- Eriksen kirjallisesti sovitava kampanjamaksu, joka peritään tasaeräoston ensimmäisen kuukausierän lisäksi.

13. Pankkipäivä

Tämän sopimuksen mukainen pankkipäivä on päivä, jolloin luotonantaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

14. Luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Luotto on jatkuva luotto ja luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi ja luotonantaja kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Sopijapuolella on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, jos luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa haettaessa. Irtisanomisen/ purkamisen jälkeen luoton käyttäminen on kielletty. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottotiliin ehtojen mukaisesti. Luotonantaja ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti luotonsaajalle.

15. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja. Luotonantaja ilmoittaa ehtojen muutoksista luotonsaajalle kohdan 24 mukaisesti. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohdana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluessa muutoksesta ilmoittamisesta.

Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja muutosten ilmoitettua voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti luotonantajalle vastustavansa muutosta. Luotonsaajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää.

16. Luoton erityiset erääntymisperusteet

16.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli luotonantajan saatava luotonsaajalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksistä, kahden (2) viikon kuluutta siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusteesta on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksestä.

16.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluutta siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuskustannuksista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

17. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkea, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksuistutuksesta 5,00 euroa/ muistutus. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

18. Viivästyskorke

Jos maksuerä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määreille tuotusta viivästyskorkea eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorke on 7 prosenttiskikkää korkeampi kuin korkolaisa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorke on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko. Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkeampi, on luotonsaaja suostunut siihen, että luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkea.

19. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisteripitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

20. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä

- turvallisuusyistä
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtavasta syystä
- jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut
- jos ulosottomies ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- jos luottoon liittyä pankin antama pankkitakaus ja vastavakuudenantaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta.

Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun

- luotonsaaja on maksukyvytön
- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yritysaneraukseen tai konkurssiin
- luotonsaajalle määrätään edunvalvoja
- luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Luotonantaja ilmoittaa luoton sulkemisen luotonsaajalle välittömästi sulkemisen jälkeen kohdan 26 mukaisesti.

21. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen luotonantajan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan maksupalvelulain tai luottotiliosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen kortkopäätteen sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välittämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai ellei kyse ole maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet. Luotonantaja ei ole velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sellaisia vahinkoja luoton oikeudettomasta käytöstä, jotka luottotilille maksetut, luotonantajan ylittävät suoritukset ovat mahdollistaneet.

22. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välittömätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu. Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

23. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin mualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskikisakaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

24. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiirto-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

25. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

25.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen

Luotonsaajalla on oikeus peruttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottoapäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määrääjän kuluessa tehdä

- kirjeitse osoitteen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet,
- Aleksis Kiven katu 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- Nordean konttorissa Suomessa tai
- Nordean verkkopankissa.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luottotilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Mikäli luottotiliin on liitetty muita palveluita, neuvotuvat myös muut palvelut luottotiliosopimuksen peruuttamisella.

Luottotiliosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käynnä tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

25.2 Peruuttamistilanteesta maksettava korko

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrällä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 360.

25.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido luotonsaajaa tämän peruuttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa luotonantaja tai kolmas tämän ja luotonantajan välisen sopimuksen tai muun järjestyksen perusteella. Jos luotonsaaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

26. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luottotilin tapahtumista luotonsaajalle laskulla kirjallisesti tai verkkopankissa. Tiedot luottotilin tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Muut luottotiliiä koskevat ilmoitukset luotonantaja toimittaa kohdan kolme (3) mukaisesti.

Luotonantajan luotonsaajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai maistraattiin. Luotonsaaja lähettää luotonantajalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kielttä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkaukspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset luotonantaja voi antaa verkkosivuillaan tai muussa luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa.

Mikäli luotonsaaja on tehnyt luotonantajalle asiakasvalituksen, luotonantaja antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

27. Valvontaviranomaiset

Kuluttajalauttoja valvovat Finanssivalvonta (finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (kkv.fi) sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (avi.fi).

28. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottoon liittyyvä erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi käänny FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenotolomakkeella osoitteessa www.fine.fi

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltävyyden kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

29. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luotonsaaja voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen luotonantajaa vastaan luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.