

Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan seuraavia ehtoja:

**1. Luotonantaja**

Nimi	<b>Nordea Rahoitus Suomi Oy</b>
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA
Y-tunnus	0112305-3
Internet	nordearahoitus.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

**2. Määritelmät**

**2.1 Luottokustannuksilla** tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

**2.2 Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**2.3 Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen sifen, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestivälinettä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

**2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP)** on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten Valtion päämiehenä, ministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä, ylimpien oikeusasteiden jäsenenä, valtion varainhoitoa tarkastavaan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä, keskuskansainhoitojäsentenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, vähintään kentraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä.

Poliittisesti vaikutusvaltaisiksi ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa), sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit.

**2.5 Tilittietopalvelulla** tarkoitetaan muun kuin luotonantajan tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palvelutarjoajan välityksellä haetaan luotonantajan hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja luottotilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**2.6 Verkkopankkipalvelulla** tarkoitetaan pankkitunnuksilla käytettävien palvelujen yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä sähköisiä palveluja.

**3. Tiedonsaanti sopimuksen ehtoista sopimussuhteen aikana**

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot verkkopankkipalveluun, muihlu luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai lähettämällä ne kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, joka on luotonantajalla tiedossa tai muutoin pysyvällä tavalla.

**4. Henkilötietojen käsittely**

Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi luotonantaja käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan ja Nordean verkkosivuilla. Tietosuojaselosteeseen voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelystä liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia hakijaa koskevia tietoja luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalla yhtiöllä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

**5. Luottotilin myöntäminen**

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti kahdelle samassa taloudessa ja samassa osoitteessa Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luottihakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa sopimuksen hakijan/hakijoiden (jäljempänä luotonsaaja) ja luotonantajan välille.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja sekä käyttää valvoessaan luotonsaajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonsaajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, viranomaisen pitämistä rekistereistä, luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotietointia harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottihakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu luotonhakiaan koskevista luottotietotietoinnasta harjoittavan yhteison luottotietorekisterimerkinnästä. Luotonhakijaa koskeva luotto päätös ilmoitetaan luotonantajan yhteistyökumppanille, jos luottihakemus on tehty yhteistyökumppanin välityksellä.

**6. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn**

Luottoa ja siihen liitetyjä maksupalveluja käyttämällä hakija/hakijat antaa Luotonantajalle nimenomaisen oikeuden käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

**7. Luottoraja**

Justorahoituksen luottoraja on vähintään 1 700 euroa ja enintään 25 000 euroa. Luotonantaja voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Myönnettystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle. Luotonsaajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peritään maksu.

**8. Luottotilin käyttö**

Luotonsaaja voi tehdä ensimmäisen ostoksen luottolehti heti hyväksytyyn luottoapäätöksen saatuaan. Jatko-ostoja luotonsaaja voi tehdä luoton numeron saatuaan. Luotonsaajalla on oikeus käyttää luottoa Suomessa Justorahoituksen maksuvälineenä hyväksytyissä myyntipisteissä luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että eräytyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjaunutun kuukausieran lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Kertaoston vähimmäismäärä on 84 euroa. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausieran yhteydessä normaalin kuukausieran lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu. Ostaessaan luottotilille luotonsaajan on allekirjoitettava ostotositte ja pyydettyästä todistettava henkilöllisyytensä. Luotonsaaja hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja merkitsee luotonsaajan henkilötunnuksen loppuosan ostotositteeseen. Allekirjoittamalla ostotositteen luotonsaaja sitoutuu maksamaan tavarain palvelun myynnistä syntyneen velan luotonantajalle. Luotonsaaja voi, jos luotto myöhemmin liitetään Nordean verkkopankkipalveluun tai Puhelinpalvelun tilisiirtopalveluun, lisäksi siirtää rahaa luottolehti pankkitilille Nordean verkkopankkipalvelussa tai Puhelinpalvelun tilisiirtopalvelun avulla. Tapahtumat veloitetaan luottotilillä viimeistään sinä pankkipäivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksunsaajan pankista. Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset yhteisvastuulliselle velalliselle.

**9. Tilittietopalvelu ja vastaavat tilittietokyselyt**

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumien toimittamiseen (tilittietokysely) voidaan antaa pankille tilittietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitettujen tietopyyntöjen toteutetaan sen sisältönsä kun pankki on ne vastaanottanut. Pankki saa toimittaa pyydyt tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Pankki voi estää tilittietokyselyt:

- Jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaan tahoon liittyvää oikeudonta tai petollista luottotilin käyttöä
- Jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilittietokyselyyn ei voida varmistaa
- Luotonsaajan pyynnöstä, tai
- Laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä

Jos tilittietokyselyssä pyydetään tietoja joiden saamiseen kyselyyn tekijälle ei ole oikeutta, pankki voi jättää tiedot toimittamatta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista luotonsaajalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltu turvallisuuksyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilittietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista milloin osin.

**10. Luoton korko**

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa ostopäivästä tai toimitusmyynnissä toimituspäivästä. Puhelinpalvelussa, palvelulomakkeella tai verkkopankissa tehtyjen tilisiirtojen koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on veloittanut noston luottolehti. Mikäli ostoa seuraava kuukausi on lyhennysvapaa kuukausi, peritään oston määrälle korkoa eräpäivää vastaavaan lyhennysvapaaan kuukauden päivästä lukiin. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luottolehti vuotuista korkoa 6,00 prosenttiyksikköä (= marginaali) yli kulloinkin voimassa olevan euribor 3 kk -koron (= viitekorko). Luottosuhteen aikaessa viitekoron arvo määräytyy luottohakemuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kuukauden viitekorko ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Jos hakemuksesta ei ole päivätty, määrätty viitekorko luottohakemuksen hyväksymiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonsaajalle laskussa/tiliotteessa tai muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisen päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovelletta viitekoro määräytyy uudesta viitekoroasta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekoroasta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekoroasta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekoroasta, luottoon sovellettava viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekoroasta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuluunaan rahoitusyhtiötä valvovia viranomaisia.

**11. Todellinen vuosikorko**

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä. Laskennassa on otettu huomioon mahdollinen avausmaksu sekä kuukausittainen tilin ylläpitoon liittyvä maksu.

**12. Luoton laskutus ja maksaminen**

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä.

Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Jos eräpäivää ei ole valittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtymiseen maksupäivään saakka. Alle 10 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä. Maksuohjelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu.

**12.1 Tasaeräostojen kuukausiera**

Luottolehti tehtävä ostojen osto voi olla tasaeräosto, eli myyjän kampanjan ehtojen mukaisesti korottomana samansuuruissa kuukausierissä takaisin maksettava. Tasaeräoston kuukausiera sisältää vain luoton lyhennykset ja se on kiinteä, lukuun ottamatta viimeistä erää, joka on ns. tasoituserä. Tasaeräoston kuukausierien päälle lisätään kampanjassa erikseen kirjallisesti sovitavat maksut sekä muut mahdolliset kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Mikäli asiakas tekee tasaeräoston takaisinmaksuaikana lisäostoja luottolehti, tasaeräoston kuukausierien päälle lisätään 12.2. kohdassa mainittu normaali kuukausiera ja muut mahdolliset luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Mikäli laskun minimikuukausierään sisältyy vain tasaeräoston kuukausiera tai jos siihen sisältyy myös normaali kuukausiera ja suoritus on niin suuri, että se kattaa tasaeräoston kuukausierän lisäksi koko velkapäoaman, ylittävä osa kohdistetaan järjestäytynyt seuraavien tasaerien niin pitkälle kuin suoritus riittää kattamaan niitä. Seuraava maksettavaksi erääntyvä tasaerä on vasta sen kuukauden tasaerä, jonka kattamiseen suoritus ei ole riittänyt.

**12.2 Normaali kuukausiera**

Normaali kuukausiera sisältää koron maksamattomalle pääomalle, tilin ylläpitoon liittyvän maksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttiosuuden mukaan suurimmasta käytetystä luoton määrästä. Kuukausiera on kuitenkin vähintään 17 euroa. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausiera on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuine. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

**12.3 Lyhennysvapaa kuukaudet**

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaan kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotilillä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaa kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää automaattiveloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovitava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden tilin ylläpitoon liittyvä maksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausiera. Tasaeräostojen takaisinmaksuaikana ei voi käyttää lyhennysvapaita kuukausia.

**12.4 Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä**

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä korkoineen ja kuluineen on laskettu olettaen, että luotto on käytössä kokonaisuudessaan, luoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon mahdollinen avausmaksu ja kuukausittainen tilin ylläpitoon liittyvä maksu.

**12.5 Ennenaikainen takaisinmaksu**

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaisista kuukausieristä suurempi kuukausiera, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapäoamaa. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosenttiosuuden mukaisesti. Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

**12.6 Huomautukset**

Luotonantajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman aiheetonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattiveloitusta käytettäessä muutokset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattiveloitusta ei suoritettaisi. Ostotositteet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonsaajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloittamisesta luottolehti pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärää, jos - luotonsaaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja - tapahtuman rahamäärä on määritetty luotonantajan valtuuttamien muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin luotonsaaja on voinut odottaa ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Luotonantaja pyytää luotonantajan jäljittelemään luotonsaajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus peria jäljittämistä palveluhinnastonsa mukaisesti kulut. Luotonantajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuista tuotteista tai palveluista mahdollisesti esintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta.

Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempiä kuin on tältä saanut maksuina. Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättäytyy maksamasta tavarain palvelun hintaa, kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyksistä ja muista seuraamuksista.

### 13. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus peria ja veloitaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Tilin ylläpito 7,00 euroa/kuukausi, kun tilillä on velkasaldoa tai tapahtumia.
- Luoton avausmaksu 0 - 250 euroa, sovitaan erikseen etusivulla.
- Luottorajan ja maksuohjelman muuttaminen 10,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittäminen 10,00 euroa/ilmoitus.
- Puhelinpalvelussa, verkkopankissa tai palvelulomakkeella tehty tilisiirto 10,00 euroa/tilisiirto.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldokysely 7,00 euroa/todistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti.
- Lasuku- ja tostitajäljennökset 7,00 euroa/kappale.
- Eriksään kirjallisesti sovittava kampanjamaksu, joka peritään tasaeräoston ensimmäisen kuukausierän lisäksi.

### 14. Pankkipäivä

Tämän sopimuksen mukainen pankkipäivä on päivä, jolloin luotonantaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

### 15. Luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Luotto on jatkuva luotto ja luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi ja luotonantajaa kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Sopijapuolella on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, jos luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa haettaessa. Irtisanomisen/ purkamisen jälkeen luoton käyttöä on kielletty. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottotilin ehtojen mukaisesti. Luotonantaja ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti luotonsaajalle.

### 16. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja. Luotonantaja ilmoittaa ehtojen muutoksista luotonsaajalle kohdan 27 mukaisesti. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksesta ilmoittamisesta.

Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai suvullisella tavalla sähköisesti luotonantajalle vastustavansa muutosta. Luotonsaajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää.

### 17. Luoton erityiset eräntymisperusteet

#### 17.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli luotonantajan saatava luotonsaajalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksistä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusesteestä on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksestä.

#### 17.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonsaaja on syyllystynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimusestevastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto eräntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

### 18. Varoitusten laiminlyöntin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyönti luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa peria viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksuttavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksuusiutuksesta 5,00 euroa/muistutus. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

### 19. Viivästyskorko

Jos maksuerä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuisista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko. Mikäli luotonantajan ennen velan eräntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus peria viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan eräntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamisen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 20. Maksun laiminlyöntin rekisteröiminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi eräntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksuvelhoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhairio luottotietorekisteriin.

### 21. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä

- turvallisuussyistä
- laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä
- jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut
- jos ulosottomies ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja vastavakuudenantaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta.

Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun

- luotonsaaja on maksukyvytön
- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- luotonsaajalle määrätään edunvalvoja
- luottoa perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Luotonantaja ilmoittaa luoton sulkemisesta luotonsaajalle välittömästi sulkemisen jälkeen kohdan 27 mukaisesti.

### 22. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen luotonantajan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan maksupalvelulin tai luottotiliosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämistä aiheutuneet välittämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai ellei kyse ole maksupalvelulaisa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksianto toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyöntin aiheuttamasta välillisistä vahingoista.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyöntä tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovittella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet. Luotonantaja ei ole velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sellaisia vahinkoja luoton oikeudettomasta käytöstä, jotka luottotilille maksetut, luottorajan ylittävät suoritukset ovat mahdollistaneet.

### 23. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyönti yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitamien laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloitaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu. Luotonantajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

### 24. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisella noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskiskikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

### 25. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkein oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiro-oikeuksien luotonsaajaa kuulematta.

### 26. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

26.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen  
Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luotto päätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimukselta ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määräjän kuluessa tehdä

- kirjeitse luotonantajalle osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa tai
- pankin verkkopankkipalvelussa.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luottotilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Mikäli luottotiliin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottotiliosopimuksen peruuttamisella.

Luottotiliosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä ohjalla, että peruuttaminen muotoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käytetään tapahtuva asiointi liittyy jo olemaan olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisen päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

### 26.2 Peruuttamistilanteessa maksettava korko

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 360.

### 26.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimuksen liittyvä muu sopimus ei sido luotonsaajaa tämän peruuttamisesta luottosopimuksen, jos liitännäissopimus tarjoaa luotonantaja tai kolmas tämän ja luotonantajan välisen sopimuksen tai muun järjestyksen perusteella. Jos luotonsaaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä.

### 27. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luottotilin tapahtumista luotonsaajalle laskulla kirjallisesti tai verkkopankissa. Tiedot luottotilin tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Muut luottotilille koskevat ilmoitukset luotonantaja toimittaa kohdan kolme (3) mukaisesti.

Luotonantajan luotonsaajalle lähettämien ilmoitusten katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai maistraattiin. Luotonsaaja lähettää luotonantajalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovittulla tavalla. Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkauksipalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset luotonantaja voi antaa verkkosivullaan tai muussa luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa. Mikäli luotonsaaja on tehnyt luotonantajalle asiakasvaluksen, luotonantaja antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

### 28. Valvontaviranomaiset

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Saksa  
Puhelin: +49 69 1344 0  
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6 / PL 103  
00101 Helsinki  
Puhelin: +358 (0)9 18351  
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi  
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
PL 5  
00531 Helsinki  
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)  
kkv.fi  
avi.fi

### **29. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot**

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi. Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä mästraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

### **30. Oikeuspaikka ja sovellettava laki**

Luottotilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.