

Stockmannin kanta-asiakasjärjestelmän ehdot 06.2016

Kanta-asiakasjärjestelmän periaatteet

Kanta-asiakasjärjestelmällä tarkoitetaan näissä ehdoissa Stockmann Oyj Abp:n Suomen kanta-asiakasjärjestelmää ja kanta-asiakkailla tähän järjestelmään liittyneitä yksityishenkilöitä. Stockmannin kanta-asiakkaat saavat Stockmann-tavarataloista ja useista Stockmann-konserniin kuuluvista yksiköistä sekä Stockmannin yhteistyökumppaneilta tuote- ja palveluettuja.

Liittyminen kanta-asiakkaaksi ja kanta-asiakaskortit

Kanta-asiakkaaksi liitytään hakemalla Stockmann-kanta-asiakaskorttia, Stockmann MasterCard -luottokorttia tai Stockmann MasterCard credit/debit -korttia. Pääkortinhaltija voi hakea pääkortinhaltijan kanssa samassa taloudessa asuville henkilöille rinnakkaiskortin. Rinnakkaiskortinhaltija on myös Stockmannin kanta-asiakas, joka hyväksyy korttia hakiessaan kanta-asiakkuuden ehdot. Kanta-asiakkuutta haetaan kirjallisesti joko Stockmann-tavarataloissa, muissa Stockmann-konsernin yksiköissä tai internetissä. Asiakkaan on aina täytettävä korttityypistä riippuen kaikki pyydyt perustiedot. Hakemuksen tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

Stockmann-kanta-asiakaskortti

Stockmannin kanta-asiakkaaksi voi liittyä jokainen, jolla on kotipaikka Suomessa tai joka on Suomen kansalainen. Korttia voi hakea 12 vuotta täyttänyt henkilö. Alaikäinen hakija tarvitsee huoltajan suostumuksen. Kortti on maksullinen. Luotollinen Stockmann-kanta-asiakaskortti; Stockmann MasterCard: Stockmann MasterCard -kortin voi saada hakemuksesta täysi-ikäinen henkilö, joka täyttää rahoituksen myöntävän Nordea Rahoitus Suomi Oy:n luottokelpoisuusehdot. Rinnakkaiskorttia voi hakea pääkortinhaltijan kanssa samassa taloudessa asuvalle 15 vuotta täyttäneelle henkilölle. Asiakkaan on hyväksyttävä Stockmann MasterCardiin liittyvät erilliset ehdot.

Kanta-asiakasjärjestelmän tasot

Stockmannin kanta-asiakas voi päästä Exclusive- tai First-ryhmään ja saada itselleen sekä rinnakkaiskortinhaltijoilleen vastaavan ryhmän etuihin oikeuttavan Stockmann Exclusive- tai Stockmann First -kanta-asiakaskortin. Exclusive- tai First-ryhmään pääseminen edellyttää, että pääkortin ja siihen liitettyjen rinnakkaiskorttien yhteenlasketut rekisteröidyt ostot ylittävät vuosittain vahvistettavan ostorajan.

Exclusive-ostokertymään lasketaan mukaan Stockmann-konsernissa kanta-asiakaskorteilla rekisteröidyt ostot sekä Stockmann MasterCard -korteilla Stockmann-konsernin ulkopuolella luottokorttiominaisuudella maksetut ostot. First-ostokertymään lasketaan Stockmannin kanta-asiakaskorteille tai Stockmann MasterCard -korteille rekisteröidyt ostot Stockmann-yksiköissä.

Ajantasainen kuvaus kulloinkin voimassa olevista Exclusive- ja First-korttien ehdoista on saatavana Stockmann-tavaratalojen kanta-asiakaspalveluista ja internetistä: stockmann.com.

Kanta-asiakaskortin rekisteröinti

Stockmannin kanta-asiakaskortit rekisteröidään ostotapahtuman yhteydessä. Stockmann ei jälkikäteen lisää ilman korttia tehtyjä ostoja Exclusive- tai First-ostokertymiin tai muihin mahdollisiin etuja tuottaviin ostokertymiin.

Asiakastietojen käsittely ja markkinointi

Stockmann käsittelee henkilötietoja Suomen kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Kanta-asiakasrekisterin tietoja Stockmann käsittelee asiakassuhteen hoidossa sekä tuotteiden ja palveluiden markkinoinnissa asiakkaille. Tietoja voidaan käyttää myös Stockmannin yhteistyökumppaneiden kanta-asiakkaalle suunnattujen etujen ja tuotteiden markkinointiin, mikäli asiakas ei ole tätä erikseen kieltänyt. Rekisteritietoja ei luovuteta Stockmannin kanta-asiakasjärjestelmän ulkopuoliseen käyttöön. Kanta-asiakasjärjestelmän rekisteriseloste on nähtävillä kanta-asiakaspalveluissa ja internetissä: stockmann.com.

Rekisterissä olevat tiedot perustuvat asiakkaan hakemusvaiheessa tai myöhemmin Stockmannille antamiin tietoihin. Rekisteriin tallennetaan myös asiakkaan kanta-asiakas-kortilla rekisteröimät ostot erilaisten kertymien laskemiseksi sekä suora-markkinoinnin tarkemmaksi kohdentamiseksi.

Stockmann voi lähettää kanta-asiakkaalle säännöllisesti tietoa kanta-asiakkaalle suunnatuista eduista ja tarjouksista asiakkaan Suomessa olevaan kotiosoitteeseen. Stockmann voi lisäksi suunnata osan kanta-asiakkaalle suunnatusta markkinoinnista ja eduista ainoastaan pääkortin haltijoille.

Kanta-asiakkaalla on oikeus kieltää yhteystietojensa käyttö suoramarkkinointiin ilmoittamalla siitä Stockmann-tavaratalojen kanta-asiakaspalveluun. Kielto on henkilökohtainen.

Kanta-asiakkuuden irtisanominen

Kanta-asiakkaalla on oikeus irtisanoa Stockmannin kanta-asiakkuus ilmoittamalla tästä puhelimitse tai kirjallisesti Stockmannin kanta-asiakaspalveluun.

Muut ehdot

Kortti on voimassa siihen merkityn ajan ja Stockmann uusii kortin automaattisesti. Kortit ovat henkilökohtaisia ja korttia voi käyttää vain henkilö, jonka nimi on kirjoitettu korttiin. Henkilö- ja osoitetietojen muutokset on ilmoitettava Stockmannin kanta-asiakaspalveluun. Laskutusosoitteen muutokset on ilmoitettava Stockmann MasterCard -asiakaspalveluun.

Suomessa tapahtuvat osoitteenmuutokset päivittyvät automaattisesti Väestörekisterikeskuksesta, ellei asiakkaan osoite ole salainen.

