

Näin käytät ePalvelua

ePalvelu on sähköinen
asiointikanava korttiluottoosi
liittyvien asioiden hoitoon



Näin käytät ePalvelua

Sisällysluettelo

Mikä on ePalvelu?	s. 3
ePalvelu-sopimuksen tekeminen	s. 4
Rahansiirto omalle pankkitilille	s. 6
Tapahtumakyselyn tekeminen	
Muokkaa korttiluottoasi ominaisuuksia	s. 8
Uuden PIN-luvun tilaaminen	s. 10
Kortin maarajaus ja internet-käyttö	s. 12
Sähköpostia suojatusti	s. 14
Hinnasto	s. 15



Jos et vielä ole ottanut palvelua käyttöösi, tutustu siihen ja tee ePalvelu-sopimus saman tien osoitteessa

www.nordearahoitus.fi/epalvelu



Saldokyselyt, rahansiirto omalle pankkitilille, tilitapahtumat...

Raha-asioiden hoitaminen on nyt helpompaa kuin koskaan

ePalvelu on sähköinen asiointikanava, jonka avulla hoidat korttiluottoosi liittyviä asioita turvallisesti verkossa. ePalvelu tuo luoksesi tavallisimpia pankkipalveluja, joten voit hoitaa raha-asioita juuri silloin, kun sinulle parhaiten sopii – päivästä ja kelloajasta riippumatta. Palvelun käyttöön tarvitset vain nettiyhteyden ja oman* pankkisi pankkitunukset.

*ePalvelu on tarkoitettu *Osuuspankin, Ålands-bankenin, Danske Bankin, Aktian, Säästöpankin, POP Pankin, Handelsbankenin ja S-Pankin* asiakkaille.

Koska asiointi tapahtuu suojatussa verkko-ympäristössä, jonne pääsy edellyttää tunnistautumista omilla pankkitunnuksilla, ePalvelun käyttäminen on turvallista. Palvelua voit käyttää joko tietokoneen tai älypuhelimien avulla.

ePalvelun avulla voit esimerkiksi:

- siirtää korttiluottoasi rahaa omalle pankkitilillesi
- tarkastaa luottoasi tilitapahtumat ja saldon
- muokata luottoasi ominaisuuksia kuten valita lyhennysvapaat kuukaudet, vaihtaa eräpäivää tai lyhennysprosenttia
- tilata uuden PIN-luvun (jonka voit halutesasi itse valita)
- voit määritellä ja rajata korttisi käyttöä eri maissa
- voit sallia korttisi internet-käytön verkko-ostoksia varten
- lähettää sähköpostia suojatusti Nordea Rahoituksen asiakaspalveluun

Jos olet Nordean verkkopankkiasiakas, löydät vastaavat palvelut Nordean verkkopankista.



HUOM. Katso havainnollinen video, löydät sen ePalvelun nettisivuilta.

Tähän esitteeseen on koottu ePalvelun keskeisimmät ominaisuudet sekä ohjeet niiden käytöstä. Tutustu niihin – ja hyödynnä palvelun tarjoamat mahdollisuudet.

Ota palvelu käyttöösi Aloita tekemällä ePalvelu-sopimus

Jotta pääset hyödyntämään ePalvelua ja sen tarjoamia monia mahdollisuuksia, tulee sinun ensin tehdä ePalvelu-sopimus. Sen tekeminen on helppoa ja nopeaa: tarvitset vain nettiyhteyden ja oman pankkisi pankkitunnukset. ePalvelun käyttöönotto ei maksa mitään, mutta osa sen toiminnoista on maksullisia normaalinhoitotun mukaisesti.

Tehtyäsi maksuttoman sopimuksen käytettävissäsi on kätevä asiointikanava korttiluottosi hoitamiseen.

Tutustu ePalveluun – saat siitä enemmän irti

Helpoin tapa tutustua ePalveluun ja sen käyttöön on kirjautua palveluun ja käydä sen ominaisuudet läpi vaihe vaiheelta – vaikka yhdessä tämän esitteen kanssa. Saat havainnollisen kuvan siitä, mitä kaikkea palvelussa voi tehdä, kuinka saat halutut ominaisuudet käyttöön ja miten niitä voi hyödyntää jokapäiväisten raha-asioiden hoidossa.

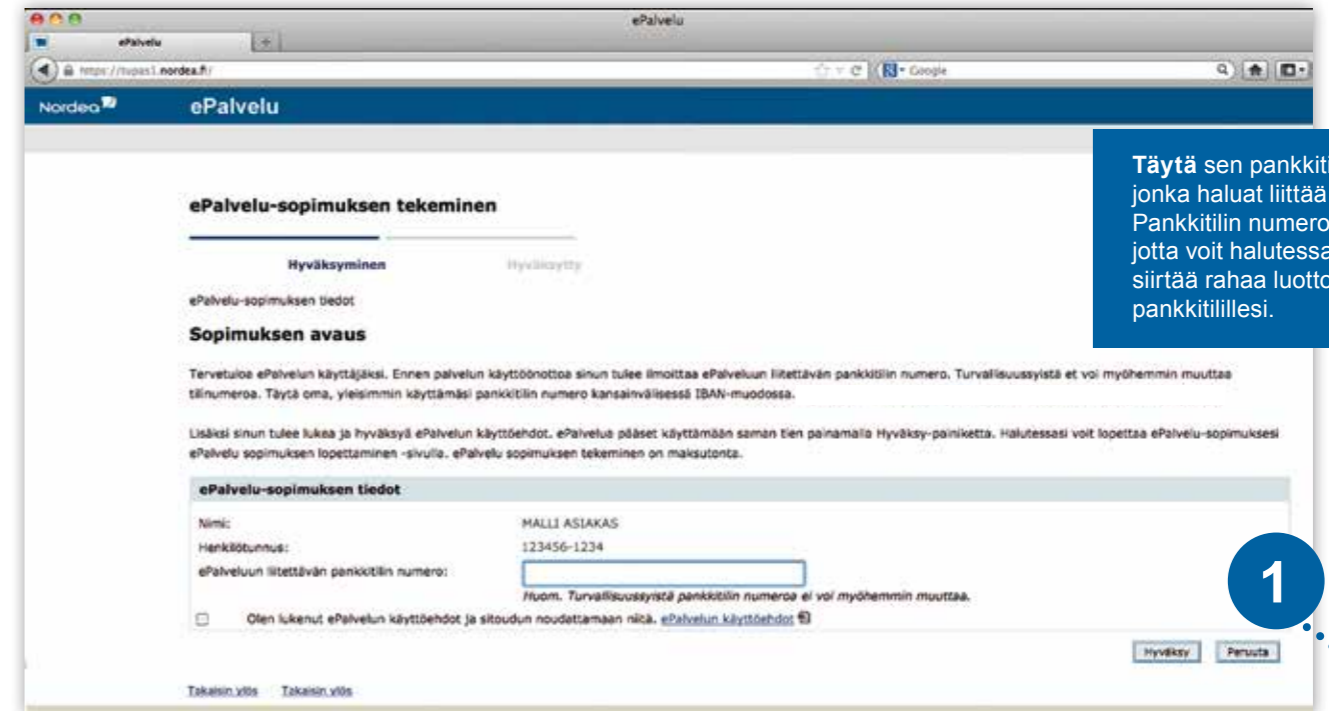
Aloita näin:

1. Mene osoitteeseen **www.nordearahoitus.fi/epalvelu**.
2. Klikkaa sivulla olevaa oranssia painiketta "Kirjautu ePalveluun".
3. Valitse oma pankkisi klikkaamalla sen tunnusta. Tunnistaudu pankkitunnuksillasi ja jatka ePalveluun.



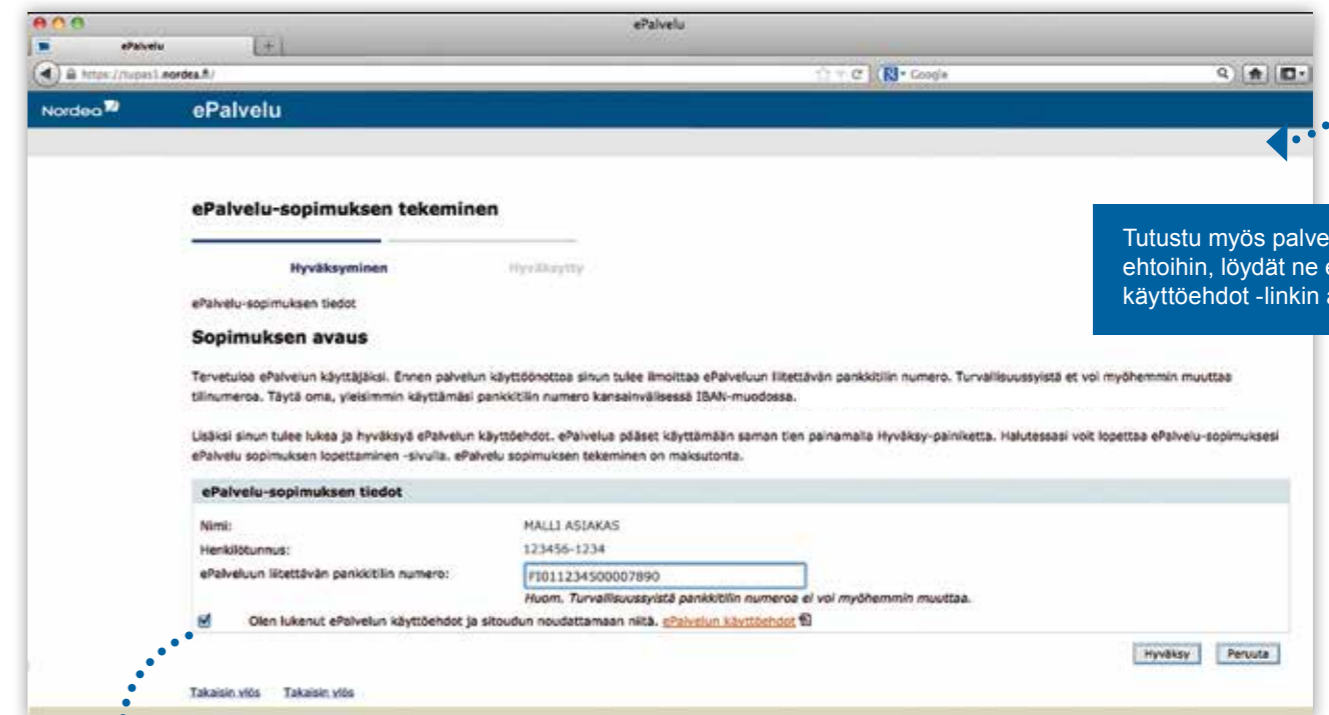
Kirjautu ePalveluun oman pankkisi pankkitunnuksilla. Tunnistautumiseen tarvittavat pankkitunnukset vastaavat allekirjoitustasi.

1



Täytä sen pankkitili numero, jonka haluat liittää palveluun. Pankkitilin numeroa tarvitaan, jotta voit halutessasi jatkossa siirtää rahaa luottotililtä omalle pankkitilillesi.

1



Tutustu myös palvelun käyttöehtoihin, löydät ne ePalvelun käyttöehdot -linkin alta.

Tutustuttuasi käyttöehtoihin rastita kyseinen ruutu. Painamalla lopuksi Hyväksy-painiketta pääset jatkamaan ePalveluun.

Hyväksy

Aktivoi haluamasi lisäpalvelut

Tehtyäsi ePalvelu-sopimuksen voit vaikka jo heti ensimmäisellä käyttökerralla valita, mitkä ePalvelun ominaisuuksista otat käyttöösi. Valittavanasi on mm. rahansiirto omalle pankkitilille (oma siirto), tilitapahtumien tarkastelu (tapahtumakysely), korttiluottosi ominaisuuksien muokkaaminen sekä lyhennysvapaiden kuukausien valinta.

Tutustutaanpa ePalvelun ominaisuuksiin ja niiden käyttöönottoon yksitellen.

Oma siirto – siirrät rahaa pankkitilillesi

Ottamalla käyttöön Oma siirron voit aina halutessasi tehdä rahansiirron eli siirtää korttiluotoltasi rahaa omalle pankkitilillesi. Tällöin rahat ovat käytettävissäsi 2–3 pankkipäivän kuluttua. Näin käytössäsi on aina tarvittaessa käteistä rahaa.*

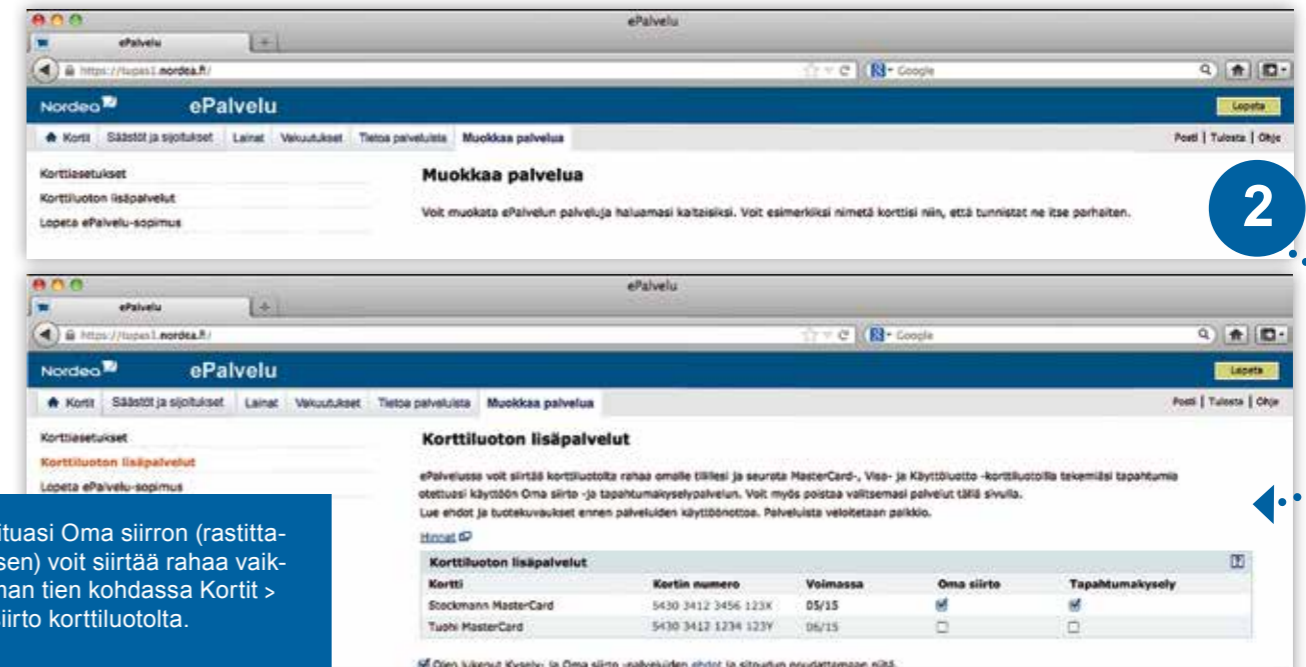
Tapahtumakysely – näet korttiluottosi tapahtumat ja saldon

Aktivoimalla tapahtumakyselyn voit seurata korttiluottosi tilitapahtumia ja saldoa. Näet kerralla kortilla tehdyt ostokset ja rahansiirrot sekä korttiluottosi käyttövaran eli summan, joka sinulla on käytettävissäsi.*

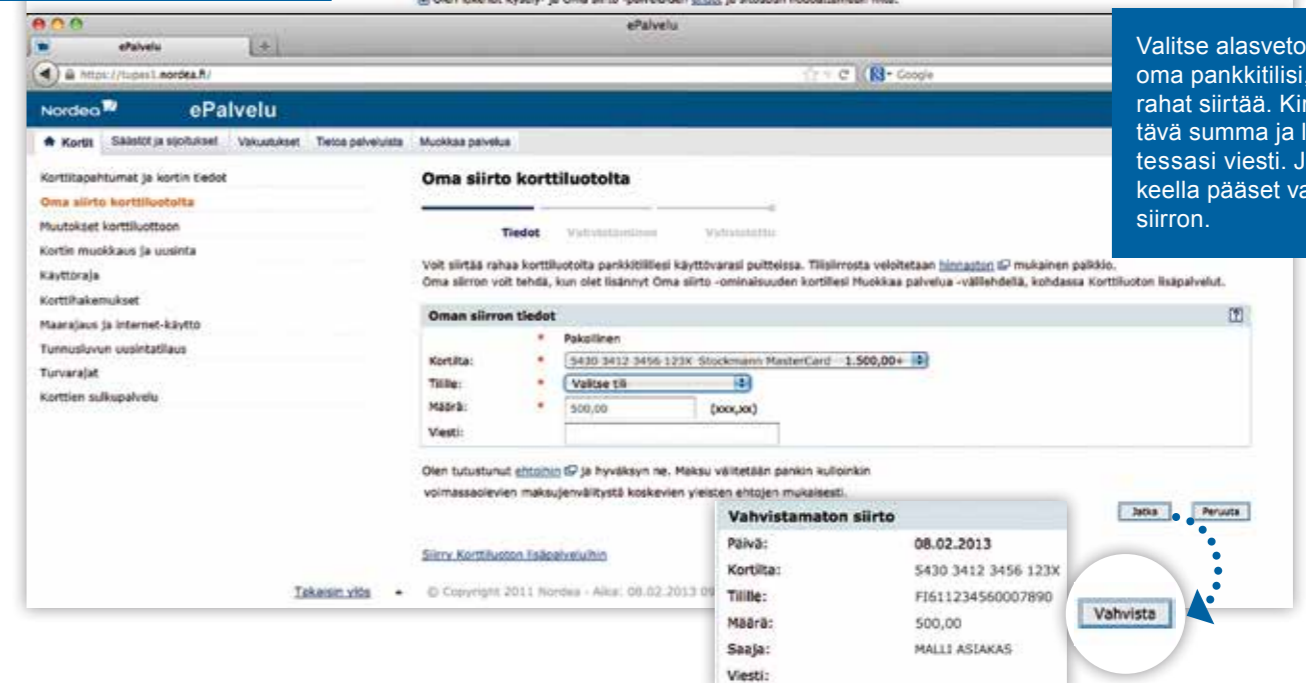
2

- Näin otat käyttöösi Oma siirron ja/tai Tapahtumakyselyn:**
1. Kirjaudu ePalveluun ja tunnistaudu oman pankkisi pankkitunnuksilla.
 2. Valitse yläpalkista kohta **Muokkaa palvelua**
 3. Mene kohtaan **Korttiluoton lisäpalvelut**
 4. Ota haluamasi lisäpalvelut käyttöön rastittamalla ne oikean kortin kohdalta.

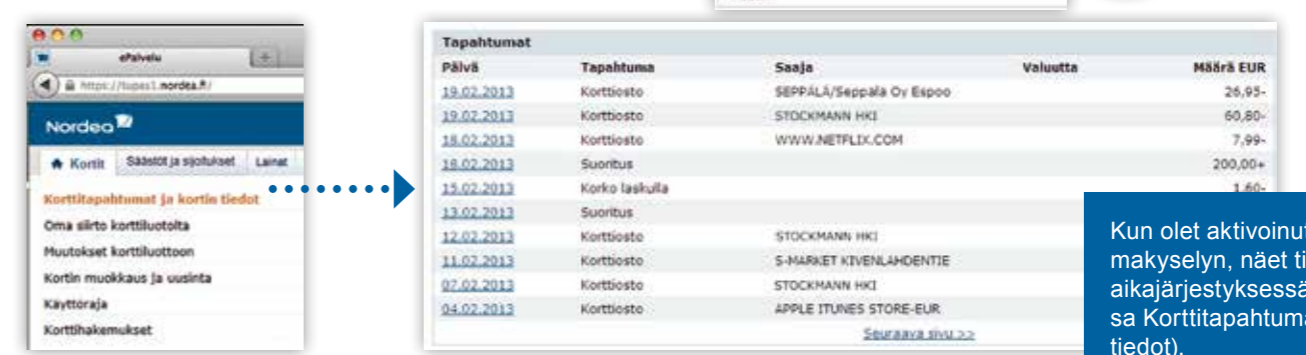
*Rahansiirrosta ja tapahtumakyselystä veloitetaan hinnaston mukainen kulu. Hinnaston löydät tämän esitteen takasivulta sekä ePalvelun nettisivuilta.



Aktivoituasi Oma siirron (rastittamalla sen) voit siirtää rahaa vaikka saman tien kohdassa Kortit > Oma siirto korttiluotolta.



Valitse alasvetovalikosta oma pankkitilisi, jolle haluat rahat siirtää. Kirjoita siirrettävä summa ja lisää haluamasi viesti. Jatka-painikkeella pääset vahvistamaan siirron.



Kun olet aktivoinut Tapahtumakyselyn, näet tilitapahtumat aikajärjestyksessä (kohdassa Korttitapahtumat ja kortin tiedot).

Muokkaa korttiluottosi ominaisuuksia

ePalvelun avulla voit halutessasi helposti muokata luottosi ominaisuuksia kuten vaihtaa eräpäivää tai lyhennysprosenttia sekä ottaa käyttöön lyhennysvapaan kuukauden.



Eräpäivän muutos

– valitse sinulle sopivin päivä

Halutessasi voit muuttaa valitsemasi eräpäivän itsellesi paremmin sopivaksi. Eräpäiväksi voit valita minkä tahansa päivän kuukauden ensimmäisen ja viimeisen päivän väliltä. Eräpäivän muutos tulee voimaan seuraavasta laskutuksesta alkaen.

Lyhennysvapaa kuukausi

– pidä taukoa lyhennyksistä

Lyhennysvapaa kuukausi tuo halutessasi lisää joustoa raha-asioihin. Sen aikana et maksa mitään, korko ja mahdollinen tilinhoitomaksu veloitetaan seuraavan laskun yhteydessä. Vuodessa voit pitää enintään 2 lyhennysvapaata kuukautta, jotka eivät voi olla peräkkäiset. Myös lyhennysvapaan kuukauden aikana saat laskun/tiliotteen, josta näet tapahtumat.

Lyhennysprosentin muutos

– vaikuta kuukausierän suuruuteen

Korttiluoton avaamisen yhteydessä olet valinnut lyhennysprosentin (3–100 %), joka määrittää lyhennettävän kuukausierän suuruuden. Tarvittaessa voit vaihtaa sitä: mitä pienempi lyhennysprosentti on, sitä pienempi kuukausieräsi on. Lyhennysprosentin muutoksesta veloitetaan hinnaston mukainen kulu.

3

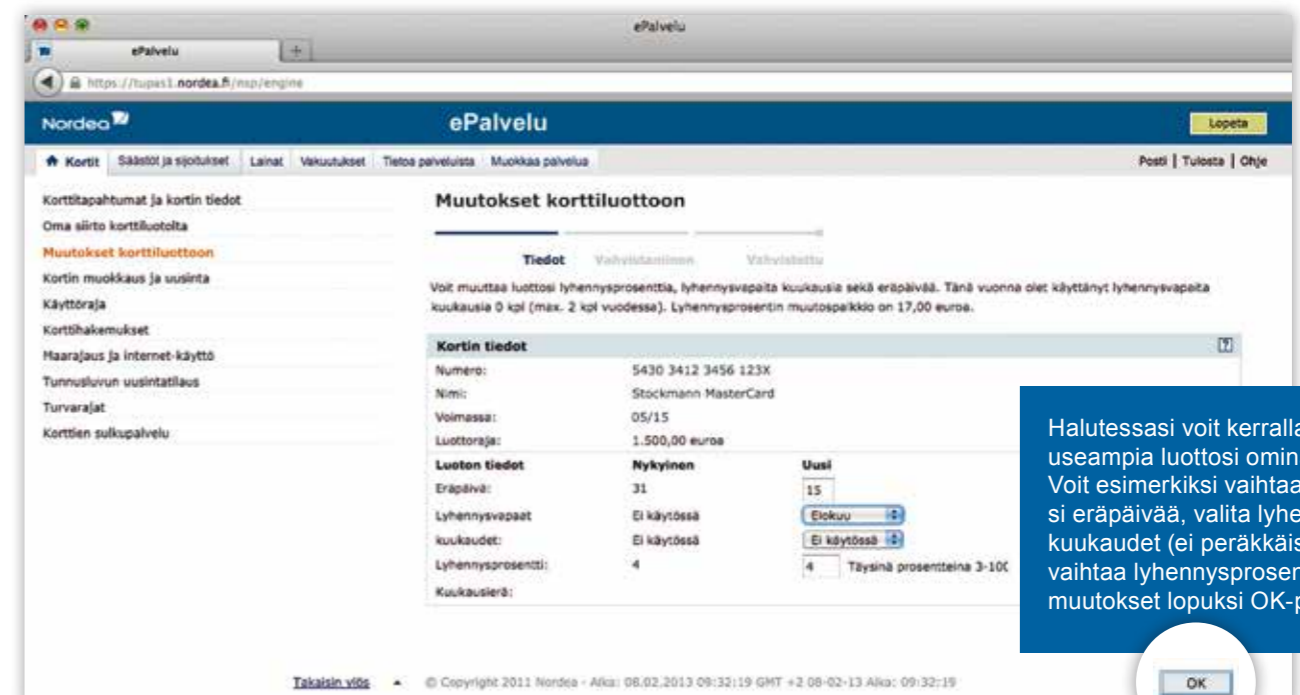
Näin muokkaat luottosi ominaisuuksia

1. Mene kohtaan **Kortit > Muutokset korttiluottoon**
2. Klikkaa haluamasi kortin kohdalta (rivin lopusta) linkkiä **Muut muutokset korttiluottoon**.
3. Tee avautuvaan näkymään haluamasi muutokset.
4. Kuittaa muutos painamalla OK-painiketta.

Luottomuutoksia voivat tehdä ainoastaan luottotilinhaltijat (luottotilinhoitojen mukaisesti). Mikäli sinulla on luottotilin käyttöön oikeuttava rinnakkaiskortti, et voi tehdä muutoksia korttiluottoon.



3



Halutessasi voit kerralla muokata useampia luottosi ominaisuuksia. Voit esimerkiksi vaihtaa korttiluottosi eräpäivää, valita lyhennysvapaat kuukaudet (ei peräkkäiset) sekä vaihtaa lyhennysprosenttia. Kuittaa muutokset lopuksi OK-painikkeella.

OK

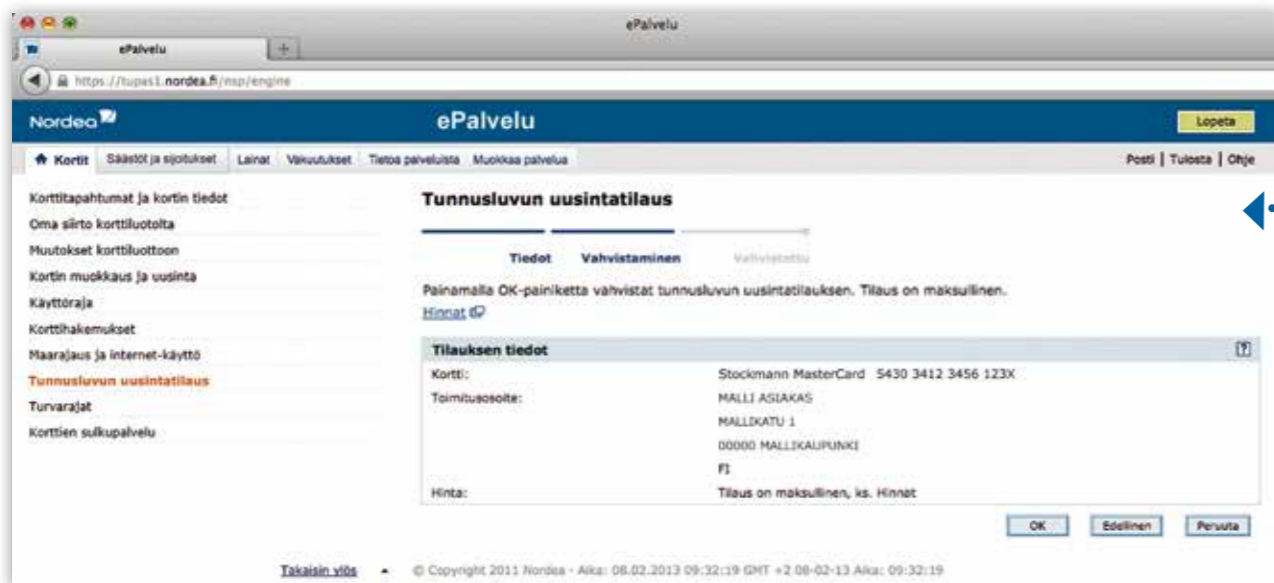
Uusi PIN-luku – asioimiseen automaateilla ja maksupäätteillä

PIN-lukua tarvitset asioidessasi automaateilla ja maksuasi ostoksia kauppojen maksupäätteillä. Mikäli korttisi PIN-luku on unohtunut tai kadonnut, voit tilata uuden tunnuksen, jonka saat noin 5 pankkipäivän sisällä.

Näin tilaat uuden PIN-luvun

1. Mene kohtaan **Kortit > Tunnusluvun uusintatilaus**
2. Valitse alavetovälisestä se kortti, johon haluat uuden PIN-luvun, teet sen klikkaamalla rivin lopussa olevaa Valitse-painiketta.
3. Tarkista tietosi ja kuittaa OK-painikkeella.

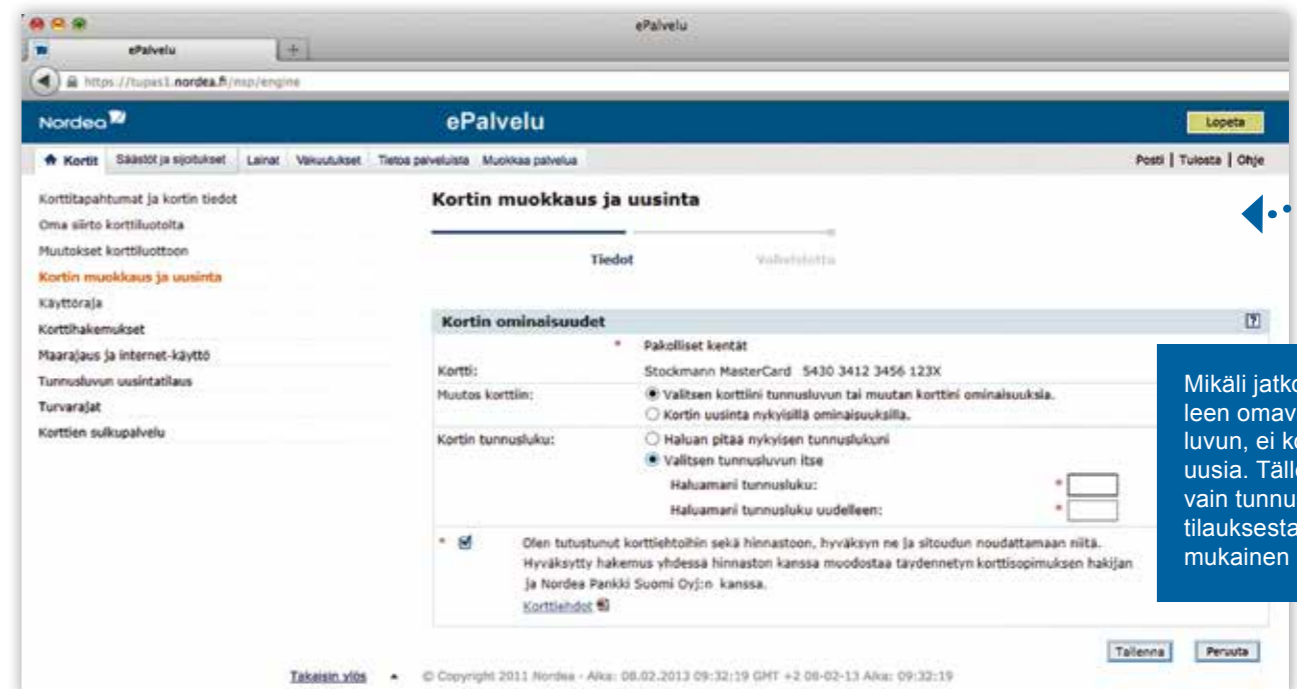
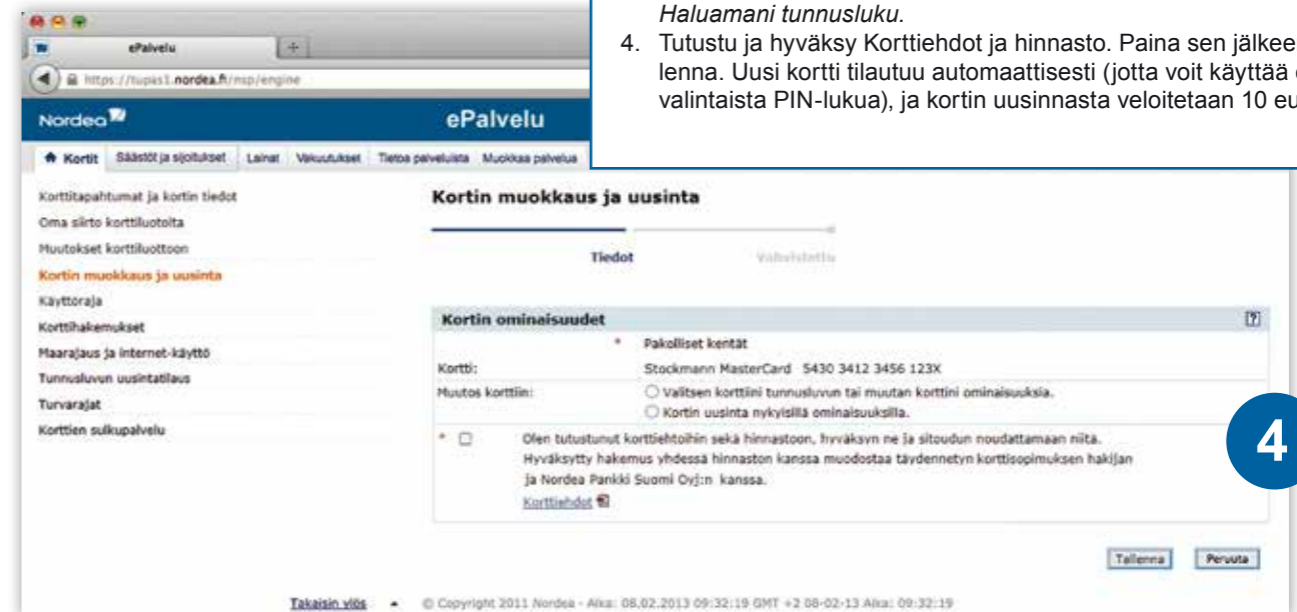
4



Nyt voit myös halutessasi valita oman PIN-luvun korttiisi. Ensimmäisellä kerralla tilautuu automaattisesti myös uusi kortti, jotta voit käyttää omavalintaista PIN-lukuasi. Tilauksesta veloitetaan hinnaston mukainen kulu.

Omavalintainen PIN-luku

1. Mene kohtaan **Kortit > Kortin muokkaus ja uusinta**
2. Valitse kortti, johon haluat tilata omavalintaisen PIN-luvun ja klikkaa valinta *Valitsen korttiini tunnusluvun tai muutan korttini ominaisuuksia.*
3. Valitse kohta *Valitsen tunnusluvun itse* ja syötä tunnusluku kohtaan *Haluamani tunnusluku.*
4. Tutustu ja hyväksy Korttietodot ja hinnasto. Paina sen jälkeen Tallenna. Uusi kortti tilautuu automaattisesti (jotta voit käyttää omavalintaista PIN-lukua), ja kortin uusinnasta veloitetaan 10 euroa.



Mikäli jatkossa tilaat uudeen omavalintaisen PIN-luvun, ei korttia tarvitse uusia. Tällöin veloitetaan vain tunnusluvun uusintatilauksesta hinnaston mukainen kulu 7 euroa.

Kortin maarajaus ja internet-käyttö – turvallisuutta kortin käyttöön ja verkko-ostoihin

Voit määritellä ja rajata korttisi käyttöä. Maarajaus lisää kortin käytön turvallisuutta, koska korttia voi käyttää ainoastaan sallimissasi paikoissa. Muokkaaminen on helppoa ja maksutonta, ja tekemäsi muutokset ovat voimassa heti.

Kortin maarajaus

Valitse korttimaksamista ja automaattikäyttöä varten tarpeitiasi vastaava maantieteellinen aluerajaus. Rajaus voi olla voimassa toistaiseksi tai määräajan. Voit esimerkiksi määritellä, että korttisi toimii vain Suomessa ja laajentaa lomasi ajaksi käyttöalueeksi koko Euroopan. Valittavana on neljä vaihtoehtoa. Tutustu huolella aluevaihtoehtoihin ennen muutoksen tekemistä, jotta korttisi toimii haluamallasi tavalla. Rajaus ei koske internet-ostoksia.

5

Kortin maarajaus

1. Mene kohtaan **Kortit > Maarajaus ja internet-käyttö**
2. Klikkaa **Muuta käyttöalueita**. Valitse esiin tulevasta alavetovälisestä sopivin vaihtoehto (Suomi, Pohjoismaat ja Viro, Eurooppa tai Koko maailma) ja tallenna.

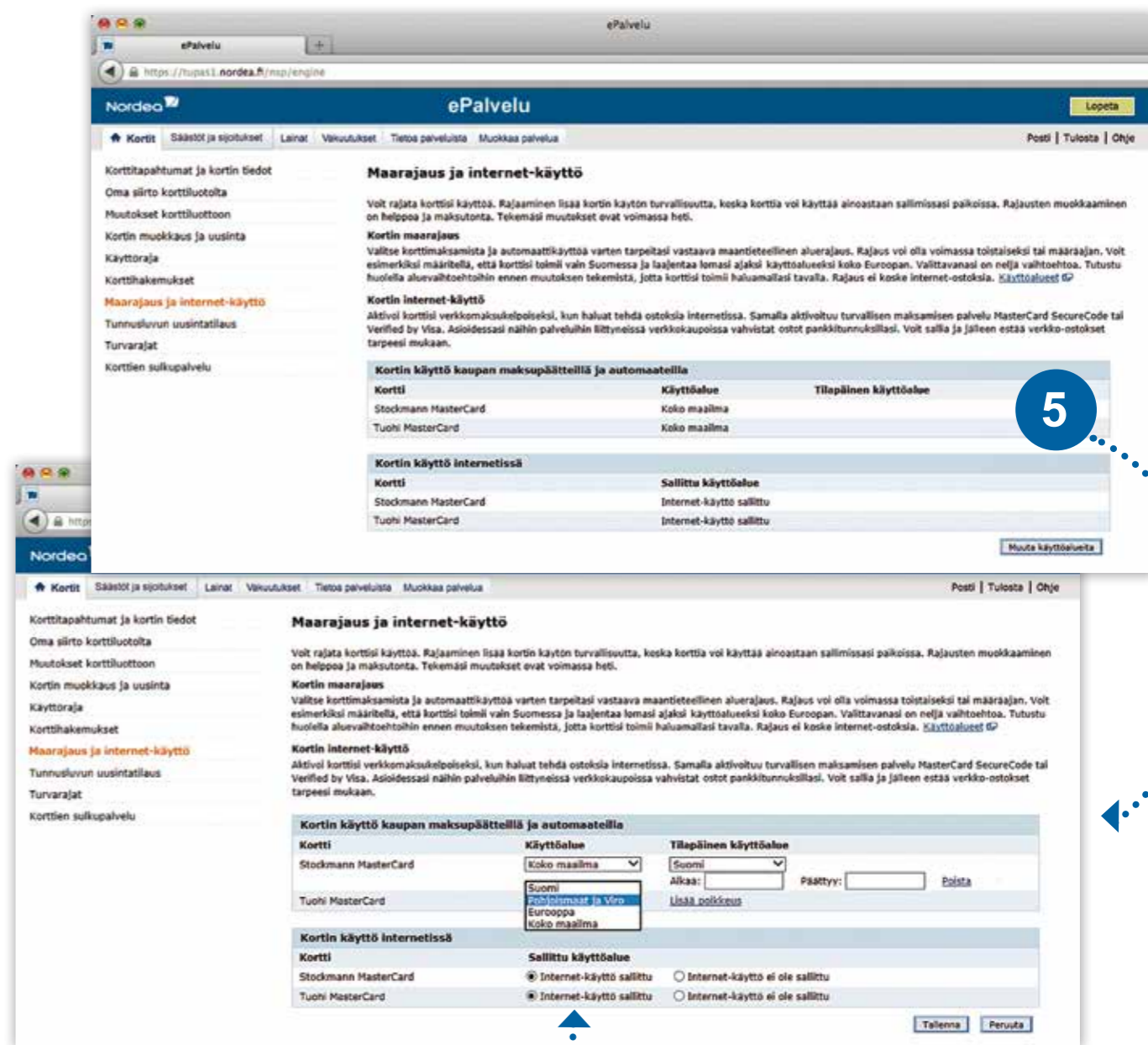
Internet-käyttö

Turvallista maksutapaa käyttävän verkkokaupan tunnista MasterCard SecureCode -tunnuksesta. Verkkokaupasta varten sinun tulee ensin sallia kortin verkkokäyttö ja jatkossa verkko-ostoksesi vahvistetaan matkapuhelimeesi toimitettavalla kertakäyttöisellä salasalla (nordearahoitus.fi/verkkomaksaminen).

Kortin internet-käyttö eli verkkokäyttö

1. Mene kohtaan **Kortit > Maarajaus ja internet-käyttö**
2. Klikkaa **Muuta käyttöalueita** -painiketta (oikeassa alakulmassa).
3. Valitse haluamasi kortin kohdalta **Internet-käyttö sallittu** ja tallenna.

Lisätietoa turvallisesta verkkomaksamisesta saat osoitteesta nordearahoitus.fi/verkkomaksaminen.



5

Verkko-ostamista varten sinun tulee ensin sallia kortin verkkokäyttö, jonka teet kohdassa **Internet-käyttö sallittu**. Jatkossa verkko-ostoksesi vahvistetaan matkapuhelimeesi toimitettavalla kertakäyttöisellä salasalla. Turvallista maksutapaa käyttävän verkkokaupan tunnista MasterCard SecureCode -tunnuksesta.

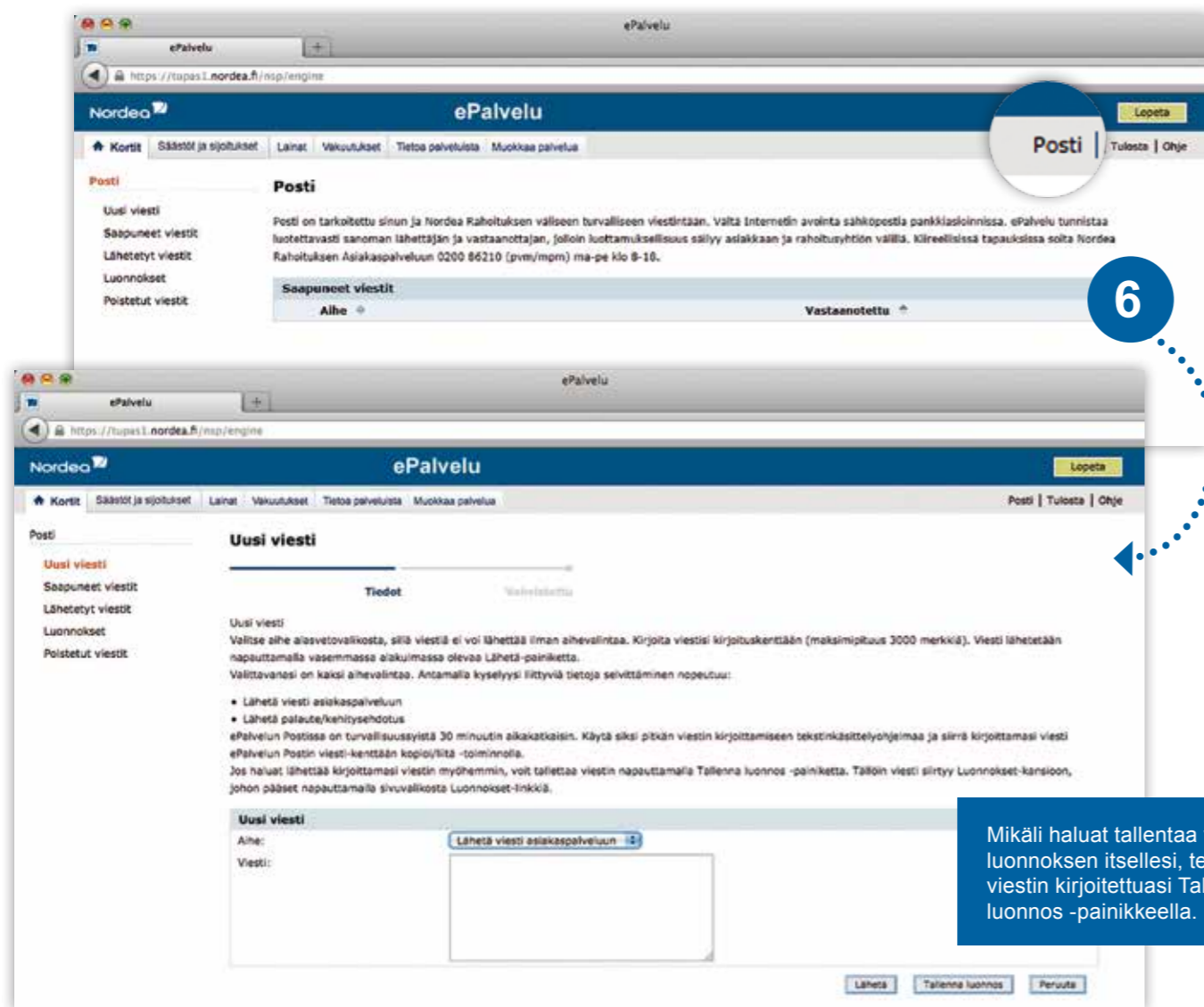
Suojattu sähköposti – turvalliseen viestintään

Suojattu sähköposti on tarkoitettu ePalvelu-asiakkaan ja Nordea Rahoituksen väliseen turvalliseen viestintään. ePalvelu tunnistaa viestin lähettäjän ja vastaanottajan, joten luottamuksellisuus asiakkaan ja rahoitusyhtiön välillä säilyy.

6

Näin lähetät sähköpostia suojatusti

1. Mene sivun oikeassa yläkulmassa kohtaan **Posti**
2. Valitse kohta Uusi viesti.
3. Valitse alavetovalikosta viestin aihe.
4. Kirjoita viesti ja lähetä se Lähetä-painikkeella.



Mikäli haluat tallentaa viestisi luonnoksen itsellesi, teet sen viestin kirjoitettua Tallenna luonnos -painikkeella.

ePalvelun hinnasto

ePalvelun käyttöönotto ei maksa sinulle mitään, mutta osa ePalvelun toiminnoista on maksullisia. Hinnaston mukaiset kulut veloitetaan siltä luottotililtä, johon tapahtumat kohdistuvat.

Ajankohtaisen hinnaston löydät osoitteesta nordea.fi tai www.nordearahoitus.fi/epalvelu

Tapahtumakysely	0,75 €/kk
Rahansiirto luottotililtä omalle pankkitilille	
Mastercard-korttiluotot	2 € + 3 % /siirto
TUOHI Mastercard ja Käyttöluotto.....	10 €/siirto
Eräpäivän muutos	0 €
Lyhennysprosentin muutos	17 €
Lyhennysvapaan kuukauden käyttöönotto.....	0 €
(max 2 kpl/vuosi, ei peräkkäiset kuukaudet)	
Maarajaus ja kortin internet-käyttö	0 €
Uuden PIN-luvun tilaaminen	7 €
Omaavalintaisen PIN-luvun tilaus ensimmäisellä kerralla.....	10 € (kortin uusinta)
Mikäli jatkossa tilaat uudelleen omaavalintaisen PIN-luvun, ei korttia tarvitse uusia. Tällöin veloitetaan vain tunnusluvun uusintatilauksesta 7 euroa.	
(Tilanne 06/2017)	

www.nordearahoitus.fi/epalvelu

Voit tehdä henkilökohtaiseen luottoasiointiin liittyvät tiedustelut ja toimeksiannot ePalvelun suojatulla asiakaspostilla tai ottaa yhteyttä puhelimitse Nordea Rahoituksen asiakaspalveluun.

Lisätietoja:

Nordea Rahoitus Suomi Oy
Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA
Asiakaspalvelu puh. 0200 86210 (pvm/mpm)
ma–pe klo 8–18.