

10/2018

1. Yleistä

Pankkitunnuksilla käytettävät palvelut (jäljempänä ePalvelu) on Nordea Rahoitus Suomi Oy:n kuluttaja-asiakkailleen välittämä palvelukokonaisuus, johon sisältyy Nordea Rahoitus Suomi Oy:n (jäljempänä Rahoitus) muiden Nordea Bank Oyj:n kanssa samaan konserniin kuuluvien palveluntarjoajien, että kolmansien tahojen tarjoamia palveluja (jäljempänä muut palveluntarjoajat) tarjoamia palveluja.

Näissä ehdoissa asiakkaana pidetään luonnollista henkilöä, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

ePalvelun käyttöönottamisen edellytyksenä on, että asiakkaalla on oman pankkinsa (muun kuin Nordea Bank Oyj:n kanssa) myöntämät, Nordean tätä tarkoitusta varten hyväksymät, tunnistautumistiedot.

Näitä ehtoja sovelletaan luottotilihtojen, korttisopimuksen, ehtojen, tuotekuvausten, käsikirjojen ja ohjeiden sekä kutakin palvelua koskevien palvelukohtaisten sopimusehtojen lisäksi. Mikäli muut sopimusehdot, tuotekuvaukset tai -ohjeet ovat näiden ehtojen kanssa ristiriitaisia, noudatetaan ensisijaisesti näitä ehtoja, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu. Asiakas sitoutuu noudattamaan myös muiden palveluntarjoajien sopimusehtoja ja ohjeita sekä käyttäessään muun palveluntarjoajan tarjoamia palveluja, että tehdessään ePalvelun välityksellä sopimuksen muun palveluntarjoajan kanssa.

Maksutoimeksiantopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa maksulaitokseksi rekisteröity palveluntarjoaja käynnistää Nordea Bank Oyj:n (pankki) hyväksymän teknisen rajapinnan kautta maksajan pyynnöstä maksutoimeksiannon maksajan pankissa tai Rahoituksessa olevalta maksutiililtä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

Tilitietopalvelu tarkoittaa muun kuin pankin tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta tilinomistajan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on tilinomistajan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

Asiakas saa sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta ePalvelusta.

Nämä ehdot ovat saatavilla suomen-, ruotsin-, ja englanninkielellä. Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat. Verkkopankkipalvelu sisältää maksutilin verkkopalvelu ominaisuuden.

2. Palvelun sisältö

Rahoitus määrittelee ePalvelussa tarjottavat palvelut. Rahoitus ilmoittaa ePalvelun sisällön ePalvelun käyttöohjeissa ja tuotetiedoissa.

Rahoituksella on oikeus tehdä palveluvalikoimaan, palvelujen toimintaan ja sisältöön muutoksia.

Rahoituksen verkkosivuilla (nordearahoitus.fi) on määritelty ne etäviestintävälineen teknisten ominaisuuksien vähimmäisvaatimukset, joita ePalvelun käyttö edellyttää.

3. Tunnistautuminen ePalveluun

Palvelujen käyttämiseksi asiakas tunnistautuu ilmoittamalla Rahoitukselle ePalveluun kirjautuessaan tunnistautumistietonsa.

Asiakkaan kirjaututtua ePalveluun tunnistautumistiedoillaan, asiakas ei saa antaa avattua yhteyttä muun tahon käytettäväksi.

Tunnistautumistiedot ePalvelun edellyttämällä tavalla annettuna vastaavat asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki maksut, toimeksiannot, hakemukset, sopimukset sekä muut tahdonilmaisut ja viestit, jotka on tehty käyttäen asiakkaan tunnistautumistietoja sitovat asiakasta tai sitä, joka asiakasta edustaa sen jälkeen, kun tunnistautumistiedot on annettu Rahoitukselle ePalvelun edellyttämällä tavalla.

4. Asiakkaan vastuu tunnistautumistietojen käytöstä ePalvelussa

Mikäli tunnistautumistietoja on käytetty oikeudettomasti ePalvelussa, asiakas vastaa tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ja tunnistautumistietojen avulla tehdyistä sitoumuksista, jos:

- 1) asiakas on luovuttanut tunnistautumistietoja toiselle;
 - 2) tunnistautumistietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan huolimattomuudesta tai siitä, että asiakas on laiminlyönyt näiden ehtojen mukaiset velvollisuutensa;
- tai
- 3) asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa edellä kerrotulla tavalla pankille tai sulkupalveluun tunnistautumistietojen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Asiakas vastaa yllä kohdassa 1 tarkoitettussa tapauksessa tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti ja kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa enintään 50 euroon saakka. Asiakas vastaa vahingoista kuitenkin aina täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Asiakas vastaa kuitenkin edellä mainitun estämättä täysimääräisesti tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä ePalvelussa, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

5. Palveluhinnat

Rahoitus veloittaa palvelujen käytöstä asiakkaan luottotililtä kulloinkin voimassa olevan ePalvelun palveluhinnaston mukaiset tai muutoin asiakkaalle ilmoitetut palvelumaksut. ePalvelussa tarjottavat palvelut voivat erota hinnoiltaan muilla tavoin tarjottavista palveluista.

ePalvelun palveluhinnasto julkaistaan ePalvelussa.

6. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Rahoituksella on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, mikäli asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat palvelun turvallisuuden. Rahoitus ei takaa sitä, että palveluja voidaan käyttää asiakkaan laitteilla. Rahoitus vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

7. ePalveluun liitettävät luottokortit ja luottotilit

Rahoitus määrittelee luottokortit ja luottotilit ja niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, jotka ePalveluun voidaan liittää.

Tilitietopalvelun kautta haettujen luottotilien tietojen antamiseen sovelletaan luottotilin ehtoja.

8. Siirrot omalle tilille

Rahoitus suorittaa ePalvelun kautta Rahoitukselle annetut maksutoimeksiannot veloittamalla maksun määrän asiakkaan luottotililtä ja hyvittämällä sen asiakkaan ePalvelu-sopimuksen yhteydessä ilmoittamalleen tilille.

Rahoituksella on oikeus määrätä maksutyypit, joita ePalvelua käyttämällä voidaan suorittaa.

Rahoitus voi määritellä ePalvelun kautta välitettävälle maksuille ylä- ja alarajan. Rahoitus voi turvallisuussyistä pyytää lisävahvistuksen asiakkaan ePalvelun kautta antamalle maksutoimeksiannolle. Lisävahvistus on osa maksutoimeksiantoa ja maksutoimeksianto katsotaan annetuksi Rahoitukselle vasta kun Rahoitus on vastaanottanut asiakkaalta lisävahvistuksen ohjeistuksen mukaisesti. Rahoitus antaa lisävahvistuksesta tarkempia tietoja lisävahvistusta vaativan maksun yhteydessä sekä ePalvelua koskevissa ohjeissa.

Toimeksiantojen toteuttamisessa, mukaan lukien maksutoimeksiantopalvelun kautta tehdyt toimeksiannot, sovelletaan Nordean maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja (Nordean euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot). Asiakas huolehtii siitä, että veloittettavalla luottotilillä on maksuihin tarvittava käyttövara. Ellei luottotilillä ole maksun edellyttämää käyttövaraa, maksutoimeksianto on annettu puutteellisin tiedoin, maksun määrä ylittää tai alittaa välitettävälle maksuille annetun ylä- tai alarajan, tai maksu muutoin on soveltumaton ePalvelun kautta välitettäväksi, voi Rahoitus jättää siirron tekemättä. Rahoitus ei vastaa asiakkaalle tästä syystä aiheutuvasta vahingosta. Rahoitus ilmoittaa asiakkaalle ePalvelussa, mikäli maksu jää edellä mainitun syyn takia välittämättä, ellei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Asiakas saa tiedon tekemästään siirrosta laskulla/tilioitteella. Maksutapahtumia voi seurata myös ePalvelussa. Laskut/tilioitteet ja mahdolliset muut tositteet toimitetaan asiakkaalle luottotilillä koskevassa sopimuksessa tai muulla palvelukohtaisesti sovitulla tavalla.

9. Luottopalvelut

ePalvelussa asiakas voi tehdä Rahoituksen kanssa mm. eräitä luottoja tai muuta rahoitusta koskevia hakemuksia sekä luotto- tai rahoitussopimuksia. ePalvelussa tehtävät hakemukset ja sopimukset sekä muut sitoumukset asiakas allekirjoittaa tunnistautumistietojensa avulla. Asiakkaan tunnistautumistietojen käyttö vastaa asiakkaan allekirjoitusta ja tällä tavoin vahvistetut sitoumukset sitovat asiakasta kohdassa 3. esitetyllä tavalla.

Luotto- tai rahoitussopimus syntyy, kun Rahoitus tai muu palveluntarjoaja on hyväksynyt asiakkaan tekemän hakemuksen, ellei erikseen ole toisin ilmoitettu. Mikäli luotto- tai rahoituspäätös on ehdollinen ja päätöksen voimaantulo edellyttää asiakirjojen luovuttamista Rahoituksen tai muun palveluntarjoajan haltuun, syntyy sopimus, kun asiakas on luovuttanut vaadittavat asiakirjat. ePalvelussa tehtävän luotto- tai rahoitussopimuksen ehdot ja siihen liittyvä päätös voidaan antaa asiakkaalle tiedoksi ePalvelussa.

10. Palvelujen käyttöajat

ePalvelu on asiakkaiden käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Rahoitus ei takaa, että ePalvelu on asiakkaan käytössä keskeytyksettä. Rahoitus voi perustellusta syystä rajoittaa ePalvelun käyttöaikaa ilmoittamalla siitä asiakkaalleen palvelussa. Rahoitus pyrkii tekemään ilmoituksen hyvissä ajoin etukäteen. Rahoituksella ei kuitenkaan ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle etukäteen

tilapäisistä keskeytyksistä ePalvelussa tai sen sisältämissä yksittäisissä palveluissa.

Palveluilla voi olla erityisiä käyttöaikoja, jotka ovat ensisijaisia. Erityisistä käyttöajoista ilmoitetaan ePalvelussa. ePalvelussa annetut toimeksiannot sekä hakemukset tulee tehdä niitä koskevien aikarajojen mukaisesti.

Ellei muuta ole sovittu, Rahoituksen velvollisuus käsitellä toimeksianto tai hakemus alkaa aikaisintaan silloin kun se on vastaanotettu ja hyväksytty Rahoituksen tietojärjestelmään. Palvelujen toteuttamiseen Rahoitus varaa kohtuullisen käsittelyajan. Rahoitus ei takaa sitä, että toimeksiannot tai hakemukset käsitellään tosiaikaisina.

11. Asiakasposti

ePalvelun asiakasposti (ePalvelussa "Posti") on tarkoitettu Rahoituksen ja asiakkaan väliseen viestintään. Rahoitus voi vastaanottaa määrittelemissään tilanteissa asiakkaan tahdonilmaisuja asiakaspostin kautta. Rahoituksella ei ole kuitenkaan velvollisuutta käsitellä tai toteuttaa asiakkaan asiakaspostiviestin välityksellä antamia toimeksiantoja.

Rahoituksen asiakaspalvelu käsittelee asiakaspostiviestit kohtuullisen ajan kuluessa viestin saapumisesta ja asiakaspalvelun kulloinkin voimassaolevien aukioloaikojen puitteissa. Asiakaspostin viestejä ei lueta tosiaikaisesti ja kiireellisissä tapauksissa asiakkaan tulee ottaa puhelimitse yhteys Rahoituksen asiakaspalveluun.

Rahoitus säilyttää asiakaspostiviestit ePalvelussa ilmoitetun ajan.

12. Tietojen todentaminen ja vastuu annetuista tiedoista

Toimeksiannon, sopimuksen tai hakemuksen teko aika ja sisältö sekä palveluun liittyvä muu asiointi todennetaan Rahoituksen tai muun asianomaisen palveluntarjoajan ylläpitämistä tietojärjestelmistä.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka saattaa aiheutua siitä, että asiakas on antanut Rahoitukselle virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Toimeksiannot toteutetaan ja hakemukset käsitellään annettujen tietojen perusteella. Maksutoimeksiantopalvelun, tilitietopalvelun tai muun palveluntarjoajan kautta Rahoitukselle toimitetut toimeksiannot toteutetaan sen sisältöisinä, kun Rahoitus on ne vastaanottanut.

Rahoitus ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

Rahoituksella tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhteisöllä on oikeus tallentaa asiakkaan yhteydenottoja sekä asiointia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä.

13. Henkilötietojen käsittely

Rahoitus käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi Rahoitus käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä Rahoituksessa annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla Rahoituksen ja Nordean verkkosivuilla. Tietosuojaseloste voi saada myös ottamalla yhteyttä Rahoitukseen. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Rahoituksella on oikeus hankkia asiakasta koskevia tietoja Rahoituksen kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvulta Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta yhtiöltä. Rahoituksella on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikosshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Asiakkaan henkilöluottotietoja voidaan käyttää ePalvelua avattaessa tai asiakkaan tehdessä ePalvelussa palveluita koskevia hakemuksia tai sopimuksia. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

ePalvelua käyttämällä asiakas on antanut Rahoitukselle nimenomaisen suostumuksen käsitellä tietoja, jotka ovat tarpeen palvelun tarjoamiseksi.

14. Asiakkaan huomautukset

Rahoituksen tarjoamaa palvelua tai Rahoitukselle tehtyjä toimeksiantoja koskevat huomautukset tai vaatimukset Rahoitukselle tulee tehdä kirjallisesti tai ePalveluun sisältyvänä asiakaspostiviestinä viipymättä ja viimeistään 90 kalenteripäivän kuluessa tapahtumapäivästä, elleivät asiakas ja Rahoitus ole palvelukohtaisesti sopineet huomautusajasta toisin tai ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Maksutoimeksianto- ja tilitietopalvelujen osalta huomautusten tekemistä koskeva menettely on sovittu palvelukohtaisissa ehdoissa.

15. Peruuttamisoikeus

Kuluttajan ePalvelussa tekemiin sopimuksiin voi liittyä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeudesta kerrotaan tuotekohtaisissa tiedoissa tai tuotteen ehdoissa. Ellei tuotekohtaisissa tiedoissa tai ehdoissa ole mainittu peruuttamisoikeudesta ja/tai sen käyttämisestä muuta, noudatetaan seuraavia ehtoja.

Mikäli peruuttamisoikeutta sovelletaan, kuluttajalla on oikeus peruuttaa ePalvelussa tekemänsä sopimus ilmoittamalla siitä sopimusosapuolena olevalle Rahoitukselle tai muulle palveluntarjoajalle 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä ePalvelun asiakaspostilla tai kirjeitse. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: asiakkaan nimi, henkilötunnus, tieto peruutettavasta sopimuksesta ja asiakkaan allekirjoitus. Asiakkaan peruuttaessa sopimuksen Rahoituksella tai muulla palveluntarjoajalla on oikeus periä korvaus suoritetusta palvelusta siten kuin tuotekohtaisessa kuvauksessa ilmoitetaan. Sopimuksen perusteella saadut maksut ja muu omaisuus on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintävälinettä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaa sopimukseen tai jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

16. Tekijänoikeus ja tavaramerkit

ePalveluun liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat Rahoitukselle tai kolmannelle osapuolelle. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin on pidätetty.

ePalvelua käyttävä asiakas sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinna tai edelleen jakele palvelujen sisältämää informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

17. Rahoituksen oikeus keskeyttää ePalvelun käyttäminen

Rahoituksella on oikeus välittömästi keskeyttää ePalvelun käyttäminen kokonaan tai osittain taikka jättää Rahoitukselle annettu toimeksianto täyttämättä tai hakemus käsittelemättä, mikäli asiakas käyttää palvelua sen tarkoituksen vastaisesti, ei noudata palveluja koskevia ehtoja, laista tai muusta viranomaismääräyksestä johtuvasta syystä, tai mikäli asiakas haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai asiakas hakee akordia, lakkauttaa maksunsa tai milloin Rahoituksella on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran Rahoitukselle, muulle palveluntarjoajalle tai sivulliselle.

Lakiin perustuvasta syystä Rahoitus voi estää maksutoimeksiantopalvelun tai tilitietopalvelun käytön.

18. Rahoituksen vastuunrajoitukset

Rahoitus ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten Rahoituksen virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutuneesta tulon menetyksestä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvasta vahingosta tai muusta niihin rinnastettavasta vahingosta.

Rahoitus vastaa kuitenkin huolimattomuudellaan aiheuttamastaan välillisestä vahingosta, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä, eivätkä Rahoitus ja asiakas ole velvoitteen täyttämistä toisin sopineet. Rahoitus ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta. Maksutoimeksiannolla tarkoitetaan asiakkaan tai maksunsaajan pankilleen antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma.

Asiakkaalla ei ole oikeutta mihinkään korvaukseen yksinomaan tämän sopimuksen irtisanomisen tai palvelun keskeyttämisen johdosta, mikäli palvelu on keskeytetty kohdassa 10. tai 17. määritellyissä tilanteissa.

Rahoitus ei vastaa muiden palveluntarjoajien toiminnasta, palveluista tai tuotteista. Maksutoimeksianto- ja tilitietopalvelujen osalta korvausvastuusta on sovittu palvelukohtaisissa ehdoissa.

Rahoitus ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta Rahoituksen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,
- Rahoituksesta riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedon siirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Rahoituksen toiminnassa,
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei se Rahoitusta koskisiikaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Rahoituksen keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

19. Rahoituksen ja asiakkaan väliset ilmoitukset

Rahoitus lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset ePalveluun sisältyvänä viestinä tai kirjallisesti. Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen. Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset Rahoitus voi antaa myös verkkosivuillaan.

Asiakas lähettää Rahoitukselle näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Rahoituksen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Asiakas voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

20. Rahoituksen oikeus muuttaa sopimusehtoja ja palveluhintoja

Rahoituksella on oikeus muuttaa tätä sopimusta, palveluja koskevia erityisiä sopimusehtoja sekä palveluhintoja ja muita mahdollisesti perittäviä palkkioita.

Rahoitus ilmoittaa ehtojen tai Palveluhinnaston muutoksista ePalveluun sisältyvänä viestinä tai kirjallisesti. Muutos tulee voimaan Rahoituksen ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetuina ehdoin, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti Rahoitukselle vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättyvään heti tai ennen ilmoitettua muutosten voimaantulopäivää. Sopimuksen päättyessä Rahoituksella on oikeus välittömästi lopettaa ePalvelun tarjoaminen.

21. Sopimuksen voimaantulo, voimassaolo ja päätyminen

Tupastunnuksilla käytettäviä Nordea Rahoituksen ePalveluja koskeva sopimus tulee voimaan, kun Rahoitus on hyväksynyt asiakkaan allekirjoittaman hakemuksen Tupastunnisteillaan. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin sovita. Palvelun käyttö edellyttää, että asiakkaan palveluun liitetty luottotili ja luottokortti ovat voimassa.

Asiakas voi kirjallisesti irtisanoa sopimuksen heti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Rahoitus varaa kohtuullisen ajan palvelun sulkemista varten. Mikäli asiakas on maksanut ePalvelusta kuluja ennakoita, Rahoitus palauttaa ne siltä osin kuin ne kohdistuvat palvelun sulkemisen jälkeiseen aikaan.

Asiakas vastaa palvelun kautta tehdyistä toimeksiannoista myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Rahoituksella on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, ellei niitä erikseen kutakin palvelua koskevien ehtojen mukaisesti peruuteta.

Rahoituksella on oikeus irtisanoa sopimus päättyvään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisesta ilmoitetaan asiakkaalle ePalveluun sisältyvänä viestinä tai kirjallisesti.

Rahoituksella on oikeus purkaa sopimus, jos asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Sopimuksen purkamisesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti.

Palveluihin liittyvät ehdot sopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta on määritelty kyseisten palveluiden ehdoissa.

22. Sopimuksen siirtäminen

Rahoituksella on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitetut Rahoituksen oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja Rahoituksen väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli Rahoitus sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan.

23. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti Rahoitukseen.

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ilmoittaa Rahoituksen menettelystä Finanssivalvonnalle (finanssivalvonta.fi).

24. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Ellei asiakkaalla ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään tätä sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin kärjäoikeudessa.