

10/2018

1 Allmänt

De tjänster som används med bankkoder (nedan eTjänsten) är en servicehelhet som Nordea Finans Finland Ab förmedlar till konsumentkunder. Servicehelheten omfattar tjänster som tillhandahålls av Nordea Finans Finland Ab (nedan Finans), andra tjänsteleverantörer som hör till samma koncern som Nordea Bank Abp och av tredje parter (nedan övriga tjänsteleverantörer).

Med kund avses i dessa villkor en fysisk person som ingår avtal främst i annat syfte än för sin näringsverksamhet.

För att kunna ta i bruk eTjänsten ska kunden ha identifieringsuppgifter som beviljats av kundens bank (annan än Nordea Bank Abp) och som Nordea godkänner för detta ändamål.

Dessa villkor tillämpas vid sidan av villkoren för kreditkonton, kortavtalen, villkoren, produktbeskrivningarna, manualerna och anvisningarna samt de tjänstespecifika avtalsvillkoren för respektive tjänst. Om de övriga avtalsvillkoren, produktbeskrivningarna eller anvisningarna strider mot dessa villkor, iakttas i första hand dessa villkor. Kunden förbinder sig även att iakttä andra tjänsteleverantörers avtalsvillkor och anvisningar både när kunden använder tjänster som tillhandahålls av andra tjänsteleverantörer och när kunden via eTjänsten ingår avtal med en annan tjänsteleverantör.

Med betalningsuppdragstjänst avses en tjänst där en tjänsteleverantör som registrerat sig som betalningsinstitut på begäran av betalaren, via ett tekniskt gränssnitt som Nordea Bank Abp (banken) godkänner, startar ett betalningsuppdrag från betalarens betalkonto i betalarens bank eller hos Finans som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kunden.

Med kontoinformationstjänst avses en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än banken, där en registrerad tjänsteleverantör via ett tekniskt gränssnitt som banken godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om ett betalkonto som är tillgängligt via datanätet på ett sätt som avtalats med kontoinnehavaren.

Kunden får avtalsvillkoren avgiftsfritt från eTjänsten under avtalsförhållandet.

Dessa villkor finns på finska, svenska och engelska. Om det finns skillnader mellan språkversionerna gäller de finskspråkiga villkoren. Nätbankstjänsten omfattar nättjänstegenskapen för betalkonto.

2 Tjänstens innehåll

Finans fastställer de tjänster som tillhandahålls i eTjänsten. Finans anger innehållet i eTjänsten i eTjänstens instruktioner och produktinformation.

Finans har rätt att ändra tjänsteutbudet, tjänstens funktion och innehåll.

På Finans webbplats (nordearahoitus.fi) fastställs de minimikrav på de tekniska egenskaper hos distanskommunikationsmedel som krävs för användningen av eTjänsten. I datasäkerhetsinstruktionerna för eTjänsten fastställs de minimikrav på de tekniska egenskaperna hos distanskommunikationsmedel som krävs för användningen av eTjänsten.

3 Identifiering i eTjänsten

För att använda tjänsterna ska kunden identifiera sig genom att ange sina identifieringsuppgifter för Finans i eTjänsten. Efter att kunden loggat in i eTjänsten med sina identifieringsuppgifter får kunden inte tillåta någon annan part att använda den öppna förbindelsen.

Identifieringsuppgifterna angivna på det sätt som förutsätts av eTjänsten motsvarar kundens underskrift. Alla betalningar, uppdrag, ansökningar, avtal samt andra viljeyttringar och meddelanden som har gjorts med kundens identifieringsuppgifter är bindande för kunden eller den som representerar kunden efter att identifieringsuppgifterna har getts Finans på ett sätt som eTjänsten kräver.

4 Kundens ansvar för användningen av identifieringsuppgifterna i eTjänsten

Vid obehörig användning av identifieringsuppgifterna i eTjänsten ansvarar kunden för skada som den obehöriga användningen av identifieringsuppgifterna orsakat och för de förbindelser som gjorts med identifieringsuppgifterna om:

- 1) kunden har lämnat identifieringsuppgifter till en annan person;
 - 2) identifieringsuppgifterna har förkommit, kommit i en obehörigs besittning eller använts obehörigt på grund av kundens vårdslöshet eller på grund av att kunden försummat sina skyldigheter enligt dessa villkor;
- eller
- 3) kunden har försummat att utan onödigt dröjsmål när konsumentkunden upptäckt saken på ovan nämnt sätt meddela banken eller spärrtjänsten att identifieringsuppgifterna har förkommit, kommit i en obehörigs besittning eller använts obehörigt.

I det fall som avses ovan i punkt 1 ansvarar kunden för skada som orsakats av obehörig användning av identifieringsuppgifterna till fullt belopp och i fall som avses i punkt 2 och 3 till ett belopp på högst 50 euro. Kunden ansvarar dock alltid för skada till fullt belopp om hen handlat med uppsåt eller av grov oaktsamhet.

Utan hinder av det som nämnts ovan ansvarar kunden emellertid till fullt belopp för obehörig användning av identifieringsuppgifterna i eTjänsten om hen uppsåtligen gjort felaktig anmälan eller i övrigt handlat bedrägligt.

5 Servicepriser

För användningen av tjänsterna debiterar Finans kundens kreditkonto med serviceavgifter enligt eTjänstens gällande prislista eller enligt separat meddelande. Priserna på de tjänster som tillhandahålls i eTjänsten kan skilja sig från priserna på tjänster som tillhandahålls på annat sätt.

Prislistan för tjänster som tillhandahålls i eTjänsten publiceras i eTjänsten.

6 Utrustning, programvara och dataförbindelser

Finans har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten om kundens utrustning, programvara eller dataförbindelser äventyrar tjänstens säkerhet. Finans garanterar inte att tjänsterna kan användas med kundens utrustning. Finans ansvarar för att datasäkerheten hos dess egna datasystem är ändamålsenligt ordnad.

7 Kreditkort och kreditkonton som ansluts till eTjänsten

Finans fastställer de kreditkort och kreditkonton samt därmed kopplade funktioner som kan anslutas till eTjänsten.

På lämnande av uppgifter om kreditkonton som hämtats via kontoinformationstjänsten tillämpas villkoren för kreditkontot.

8 Överföringar till eget konto

Finans verkställer betalningsuppdrag som riktas till Finans via eTjänsten genom att debitera kundens kreditkonto med betalningsbeloppet och kreditera det på kontot som kunden angett i anslutning till avtalet om eTjänsten.

Finans har rätt att fastställa de betalningstyper som kan verkställas via eTjänsten.

Finans kan fastställa en övre och nedre gräns för de betalningar som förmedlas via eTjänsten. Finans kan av säkerhetsskäl begära en tilläggsbekräftelse för ett betalningsuppdrag som kunden gett via eTjänsten. Tilläggsbekräftelsen är en del av betalningsuppdraget och betalningsuppdraget anses ha getts Finans först efter att Finans mottagit kundens tilläggsbekräftelse enligt anvisningarna. Finans ger närmare information om tilläggsbekräftelsen i samband med betalningar som kräver tilläggsbekräftelse samt i anvisningarna för eTjänsten.

Vid verkställande av uppdrag, inklusive uppdrag som lämnats in via betalningsuppdragstjänsten, tillämpas Nordeas allmänna villkor för betalningsförmedling (Nordeas allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet). Kunden ser till att det disponibla beloppet på det kreditkonto som debiteras räcker till för betalningarna. Om det disponibla beloppet på kreditkontot inte räcker till för betalningen, uppgifterna i betalningsuppdraget är bristfälliga, beloppet över- eller understiger den undre eller övre gräns som satts för betalningen eller om betalningen annars inte är lämplig att förmedlas via eTjänsten, kan Finans låta bli att verkställa överföringen. Finans ansvarar inte för skada som förorsakas kunden av denna orsak. Finans underrättar kunden i eTjänsten om betalningen av ovannämnda orsak inte förmedlas, om inte lagen förbjuder detta.

Kunden underrättas om överföringen på faktura/kontoutdrag. Betalningstransaktionerna kan även följas upp i eTjänsten. Fakturor/kontoutdrag och eventuella andra verifikat skickas till kunden enligt avtalet om kreditkonto eller annan tjänstespecifik överenskommelse.

9 Kredittjänster

I eTjänsten kan kunden ansöka om bland annat vissa krediter samt ingå kredit- eller finansieringsavtal med Finans. Kunden undertecknar ansökningar och avtal samt övriga förbindelser i eTjänsten med sina identifieringsuppgifter. Användningen av kundens identifieringsuppgifter motsvarar kundens underskrift och de förbindelser som har bekräftats på detta sätt binder kunden enligt punkt 3.

Ett kredit- eller finansieringsavtal uppkommer då Finans eller annan tjänsteleverantör har godkänt kundens ansökan, om inte annat meddelas separat. Om ett kredit- eller finansieringsbeslut är villkorligt och om beslutets ikraftträdande förutsätter överlämnande av handlingar till Finans eller en annan tjänsteleverantör, uppkommer avtalet när kunden överlämnat de handlingar som krävs. Villkoren för kredit- eller finansieringsavtal som ingår i eTjänsten och därmed anknutna beslut kan delges kunden i eTjänsten.

10 Användningstider för tjänsterna

Kunderna har tillgång till eTjänsten dygnet runt, sju dagar i veckan, med undantag av avbrott som beror på service, uppdateringar, underhåll, störningar och andra motsvarande orsaker. Finans

garanterar inte att eTjänsten står till kundens förfogande utan avbrott. Finans kan av grundad anledning begränsa användningstiden för eTjänsten genom att informera kunden om det i tjänsten. Finans strävar efter att informera kunden i god tid på förhand. Finans har dock ingen skyldighet att meddela kunden på förhand om tillfälliga avbrott i eTjänsten eller i de enskilda tjänster som ingår i den.

Tjänsterna kan ha särskilda användningstider, vilka är primära. Information om särskilda användningstider publiceras i eTjänsten. Uppdrag och ansökningar via eTjänsten ska göras enligt tidsgränserna för dem.

Om inget annat avtalas börjar Finans skyldighet att behandla ett uppdrag eller en ansökan tidigast när uppdraget eller ansökan mottagits och godkänts i Finans datasystem. För verkställandet av tjänsterna reserverar Finans en skälig handläggningstid. Finans garanterar inte att uppdragen eller ansökningarna behandlas i realtid.

11 Kundpost

eTjänstens kundpost ("Post" i eTjänsten) är avsedd för kommunikation mellan Finans och kunden. Finans kan i vissa fastställda situationer ta emot kundens viljeförklaringar via kundposten. Finans har emellertid ingen skyldighet att handlägga eller utföra uppdrag som kunden gett via kundposten.

Finans kundtjänst handlägger kundpostmeddelandena under kundtjänstens öppettider inom en rimlig tid efter att de anlänt. Kundpostmeddelandena behandlas inte i realtid och i brådskande fall ska kunden kontakta Finans kundtjänst per telefon.

Finans bevarar kundpostmeddelandena i eTjänsten under den angivna tiden.

12 Verifikation av och ansvar för lämnade uppgifter

Tidpunkten för och innehållet i ett uppdrag, ett avtal eller en ansökan samt andra ärenden i anslutning till tjänsten verifieras via Finans eller en annan behörig tjänsteleverantörs datasystem.

Kunden ansvarar för riktigheten av de uppgifter hen lämnar och för alla eventuella skador som orsakas av att kunden gett Finans felaktiga eller bristfälliga uppgifter. Uppdragen utförs och ansökningarna behandlas utgående från de givna uppgifterna. Uppdrag som lämnats in till Finans via betalningsuppdragstjänsten, kontouppgiftstjänsten eller annan tjänsteleverantör utförs enligt det innehåll som de har när Finans tar emot dem.

Finans är inte förpliktad att granska eller komplettera de lämnade uppgifterna.

Finans eller en organisation som ingår i samma koncern som Finans har rätt att lagra uppgifter om kundens kontakter och ärenden i sina datasystem.

13 Behandling av personuppgifter

Nordea Finans behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig då det levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar Nordea Finans personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter i Nordea Finans ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på Nordea Finans och Nordeas webbplatser. Dataskyddsbeskrivningen kan också fås genom att man kontaktar Nordea Finans. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifterna, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Nordea Finans har rätt att inhämta uppgifter om kunden från bolag i Finland eller utomlands som vid var tid hör till samma koncern eller ekonomiska sammanslutning som Nordea Finans. Nordea Finans har även rätt att överlåta personuppgifter till ovan nämnda bolag.

Identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas i syfte att förhindra, avslöja och reda ut penningtvätt och finansiering av terrorism samt i syfte att inleda utredning av penningtvätt och finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning har fått som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Kundens personkreditupplysningar kan användas då eTjänsten öppnas eller när kunden i eTjänsten lämnar in ansökningar eller ingår avtal om tjänster. Kreditupplysningarna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kreditupplysningsregister.

Genom att använda eTjänsten har kunden gett sitt uttryckliga samtycke till att Nordea Finans får behandla uppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla tjänsten.

14 Kundens anmärkningar

Eventuella anmärkningar eller krav som berör tjänster som tillhandahålls av Finans eller uppdrag till Finans ska göras skriftligen eller per kundpostmeddelande i eTjänsten utan dröjsmål och senast inom 90 kalenderdagar från händelsen, såvida kunden och Finans inte tjänstespecifikt avtalat om en annan tidsfrist för anmärkningarna eller om tvingande lagstiftning inte medför annat.

Anmärkningsförfarandet i fråga om betalningsuppdrags- och kontouppgiftstjänster har avtalats i de tjänstespecifika villkoren.

15 Ångerrätt

Avtal som kunden ingår i eTjänsten kan medföra ångerrätt. Ångerrätten beskrivs i de produktspecifika uppgifterna eller i villkoren för produkten. Om inte något annat har beskrivits om ångerrätten och/eller utnyttjandet av den i de produktspecifika uppgifterna eller i villkoren för produkten, följs följande villkor.

Om ångerrätten tillämpas har konsumenten rätt att frånträda ett avtal som ingåtts i eTjänsten genom att meddela Finans eller en annan tjänsteleverantör som är avtalspart om detta inom 14 dagar från ingåendet av avtalet. Meddelandet om frånträdet kan göras via kundposten i eTjänsten eller per brev. Meddelandet om frånträdet ska specificeras och innehålla åtminstone följande uppgifter: kundens namn, personbeteckning, avtal som frånträds och kundens underskrift. Om kunden frånträder avtalet har Finans eller en annan tjänsteleverantör rätt att debitera ersättning för utförda tjänster enligt den produktspecifika beskrivningen. De betalningar och övriga medel som erhållits med stöd av avtalet ska återbetalas inom 30 dagar från avsändandet av anmälan om frånträde med vite att frånträdet annars förfaller.

Ångerrätt föreligger inte när ärenden som uträttas via distanskommunikationsmedel hänför sig till ett redan befintligt avtal eller om avtalet på kundens uttryckliga begäran fullgörs innan tiden för frånträde går ut. Ångerrätt föreligger inte heller vid avtalsändringar.

16 Upphovsrätt och varumärken

Upphovsrätten och varumärkena i anslutning till eTjänsten tillhör Finans eller tredje part. Alla rättigheter till upphovsrätter och varumärken förbehålls.

En kund som använder eTjänsten förbinder sig att varken elektroniskt eller via andra kommunikationskanaler utge, duplicera eller vidare distribuera information i tjänsterna utan upphovsrättsägarens skriftliga samtycke.

17 Finans rätt att avbryta användningen av eTjänsten

Finans har rätt att omedelbart avbryta användningen av eTjänsten helt eller delvis eller låta bli att verkställa ett uppdrag eller handlägga en ansökan som lämnats till Finans, om kunden använder tjänsten på ett sätt som strider mot dess syfte, om kunden inte iakttar villkoren för tjänsten, av skäl som beror på lag eller annan myndighetsföreskrift, eller om ansökan om konkurs, företagssanering eller likvidation som gäller kunden inlämnas eller om kunden söker ackord eller inställer sina betalningar eller när Finans har grundad anledning att misstänka att tjänsten utnyttjas för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka Finans, en annan tjänsteleverantör eller en utomstående skada eller risk för skada.

Av en orsak som baserar sig på lagen kan Finans förhindra användningen av betalningsuppdragstjänsten eller kontoinformationstjänsten.

18 Finans ansvarsbegränsning

Finans ansvarar inte för medelbar skada som eventuella störningar eller fel i tjänsten förorsakar, såsom inkomstbortfall som beror på felaktigt förfarande från Finans sida eller därav föranledda åtgärder, annan skada till följd av avtalsenliga skyldigheter eller annan jämförbar skada.

Finans ansvarar dock för medelbar skada som Finans orsakat genom oaksamhet när det handlar om ett förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen, och Finans och kunden inte avtalat annat om uppfyllandet av skyldigheten. Finans ansvarar emellertid inte för medelbar skada som orsakats av fel eller försummelse i verkställandet av ett betalningsuppdrag. Med betalningsuppdrag avses en instruktion som kunden eller betalningsmottagaren gett sin bank för att genomföra en betalningstransaktion.

Kunden har inte rätt till någon som helst ersättning enbart till följd av uppsägning av detta avtal eller avbrott i tjänsten, om tjänsten har avbrutits i situationer som fastställs i punkt 10 eller 17.

Finans ansvarar inte för andra tjänsteleverantörers verksamhet, tjänster eller produkter. I fråga om betalningsuppdrags- och kontouppgiftstjänster har man avtalat om ersättningsansvar i de tjänstespecifika villkoren.

Finans ansvarar inte för skada som orsakats av oöverstigligt hinder eller motsvarande orsak som gör Finans verksamhet orimligt svår. Ett dylikt hinder som befriar Finans från ansvar kan vara till exempel:

- åtgärd av myndighet,
- krig eller krigshot, uppror eller upplopp,
- störning i postgången, den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, övrig telekommunikation eller eltillförsel som inte beror på Finans,
- avbrott eller dröjsmål i Finans verksamhet till följd av brand eller annan olycka,
- stridsåtgärd såsom strejk, lockout, bojkott eller blockad, oberoende av om åtgärden berör Finans.

Oöverstigligt hinder eller annan omständighet som nämns ovan ger Finans rätt att tills vidare avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

19 Meddelanden mellan Finans och kunden

Finans sänder meddelanden avseende dessa villkor via eTjänsten eller skriftligen. Kunden anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet. Finans kan publicera

meddelandena om betalningstjänstens säkerhet också på sin webbplats.

Kunden sänder Finans meddelanden om dessa villkor skriftligen eller på annat särskilt avtalat sätt. Finans anses ha mottagit meddelandet senast den sjunde dagen efter avsändandet.

Kunden kan använda svenska eller finska när hen sköter sina ärenden. Om kunden vill använda något annat språk än svenska eller finska ska hen själv skaffa tolk och betala för tolktjänsten.

20 Finans rätt att ändra avtalsvillkor och priser på tjänster

Finans har rätt att ändra detta avtal, de särskilda avtalsvillkoren för tjänsterna samt priserna på tjänsterna och andra eventuella avgifter.

Finans meddelar ändringar av villkoren eller Prislistan per meddelande i eTjänsten eller skriftligen. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Finans meddelat, dock tidigast när två (2) månader har gått från avsändandet av meddelandet.

Kunden anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter i enlighet med de ändrade villkoren, om inte kunden före den angivna dag då ändringarna träder i kraft skriftligen eller elektroniskt på särskilt avtalat sätt meddelat Finans att kunden motsätter sig ändringen. Kunden har rätt att fram till den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande säga upp detta avtal att upphöra genast eller före den angivna dagen för ändringarnas ikraftträdande. När avtalet upphör har Finans rätt att omedelbart sluta tillhandahålla eTjänsten.

21 Avtalets ikraftträdande, giltighet och upphörande

Avtalet om Nordea Finans eTjänster som används med bankkoder träder i kraft efter att Finans har godkänt ansökan som kunden bekräftat med sina identifieringsuppgifter. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat avtalas. Användningen av tjänsten förutsätter att kundens kreditkonto och kreditkort som anslutits till tjänsten är i kraft.

Kunden kan skriftligen säga upp avtalet att upphöra omedelbart utan uppsägningstid. Finans reserverar en rimlig tid för avslutandet av tjänsten. Om kunden har betalat kostnader för eTjänsten i förskott, återbetalar Finans dem till det belopp som hänför sig till tiden efter avstängningen av tjänsten.

Kunden ansvarar för uppdrag som getts via tjänsten också efter att avtalet upphört. Finans har rätt slutföra uppdrag såvida de inte annulleras enligt villkoren för respektive tjänst.

Finans har rätt att säga upp avtalet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen. Kunden underrättas om uppsägningen via eTjänsten eller skriftligen.

Finans har rätt att häva avtalet om kunden väsentligt brutit mot sina skyldigheter enligt avtalet. Kunden underrättas skriftligen om hävning av avtalet.

Villkoren för uppsägning och hävning av avtal om tjänster fastställs i villkoren för respektive tjänst.

22 Överlåtelse av avtal

Finans har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till en tredje part. De rättigheter och skyldigheter som grundar sig på avtalet mellan kunden och Finans gäller för den som tar emot affärsrörelsen om Finans fusioneras, delas eller överlåter sin affärsrörelse helt eller delvis.

Kunden får inte överlåta sina avtalsenliga rättigheter eller skyldigheter till en tredje part.

23 Kundrådgivning och utomrättsliga rättsmedel

I frågor i anslutning till dessa villkor ska kunden alltid i första hand kontakta Finans.

Meningsskiljaktigheter angående dessa villkor kan av kunden hänskjutas till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, fine.fi) eller Banknämnden i anslutning till den och till konsumenttvistenämnden (KRIL, kuluttajariita.fi). Anmälningar om Finans förfarande kan betaltjänstanvändaren rikta till Finansinspektionen (finanssivalvonta.fi).

24 Tillämplig lag och avgörande av tvister

På detta avtal tillämpas finsk lag.

Tvister till följd av detta avtal avgörs i Helsingfors tingsrätt eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets kunden har hemvist eller stadigvarande bostad. Om kunden inte har hemort i Finland, behandlas tvister om detta avtal i Helsingfors tingsrätt.