

## Joustoprahoitus-luottotilin ehdot 06/2019

Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan seuraavia ehtoja:

### 1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, Helsinki, 00020 NORDEA
Y-tunnus	0112305-3
Internet	nordearahoitus.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

### 2. Määritelmät

**2.1 Luottokustannuksilla** tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulojen ja muiden maksujen yhteismäärää.

**2.2 Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**2.3 Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään edustiestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi etäviestinvälinettä käyttäen liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

**2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP)** on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kulueneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten Valtion päämiehenä, ministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä, ylimpien oikeusasteiden jäsenenä, valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlihetoilijana tai asianhoitajana, vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä.

Poliittisesti vaikutusvaltaisista ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa), sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtökumppanit.

**2.5 Tilietilopalvelulla** tarkoitetaan muun kuin luotonantajan tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan luotonantajan hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoa luottotilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

**2.6 Verkkopankkipalvelulla** tarkoitetaan pankkitunnuksilla käytettävien palvelujen yleisissä sopimusehdoissa määriteltyjä sähköisiä palveluja.

### 3. Tiedonsaanti sopimuksen ehtoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot verkkopankkipalveluun, muuhun luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai lähettämällä ne kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, joka on luotonantajalla tiedossa tai muutoin pysyvällä tavalla.

### 4. Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi luotonantaja käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan ja Nordean verkkosivuilta. Tietosuojaseloste voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikeamiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmältä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia hakijaa koskevia tietoja luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvilta Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta tyhtiöltä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilöitä edellä mainituille tyhtiöille.

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

### 5. Luottotilin myöntäminen

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai hakukanaan riippuen mahdollisesti yhteisesti kahdelle samassa taloudessa ja samassa osoitteessa Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täytäneelle hakijalle. Luottohakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa sopimuksen hakijan/hakijoiden (jäljempänä luotonsaaja) ja luotonantajan välille.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja sekä käyttöä valvoessaan luotonsaajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonsaajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, viranomaisten pitämistä rekistereistä, luotonantajan, pankin ja/fai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien tyhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottohakemuksen johdosta tekemisiin päätöksiä, ellei hylkääminen johdu luotonhakijaa koskevista luottotietotiedoista harjoittavan yhteisön luottotietorekisterin merkinnästä. Luotonhakijaa koskeva luottoapäätös ilmoitetaan luotonantajan yhteistyökumppanille, jos luottohakemus on tehty yhteistyökumppanin välityksellä.

### 6. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Luottoa ja siihen liitettäviä maksupalveluja käyttämällä hakija/hakijat antavat luotonantajalle nimenomaisen oikeuden käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

### 7. Luottoraja

Joustoprahoituksen luottoraja on vähintään 1000 euroa ja enintään 50 000 euroa. Luotonantaja voi kuitenkin hakukananavokohaisesti ilmoittaa edellä todetusta poikkeavat luottorajan vähimmäis- ja enimmäismäärät. Luotonantaja voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Myönnettyä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle. Luotonsaajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peritään maksu.

### 8. Luottotilin käyttö

Luotonsaaja voi tehdä ensimmäisen ostoksen luotolle/rahansiirron luottotililtä heti hyväksytyyn luottoapäätöksen saatuaan. Luotonsaajalla on oikeus käyttää luottoa Suomessa Joustoprahoituksen maksuvälineenä hyväksytyissä myyntipisteissä luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että eräänntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennysosuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu.

Ostaessaan luottotilille luotonsaajan on allekirjoitettava ostotosite ja pyydettyään todistettava henkilöiläyttyneen. Luotonsaaja hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja merkitsee luotonsaajan henkilönnoksen loppuosa ostotositteeseen. Allekirjoittamalla ostotositeen luotonsaaja sitoutuu maksamaan tavarat palvelun myynnistä syntyneen velan luotonantajalle.

Luotonsaaja voi maksaa ostamia tuotteita tai palveluita myös myyntipisteiden mahdollisissa verkkokassa-passa tunnistautumalla luotonantajan kulloinkin hyväksymällä tunnistautumistavalla.

Luotonsaaja voi, jos luotto myöhemmin liitetään Nordean sähköisiin palvelukanaviin tai muuhun luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun lisäksi siirtää rahaa luotolta pankkitililleen. Tapahtumaa veloitetaan luottotililtä viimeistään sinä pankkipäivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksunsaajan pankista. Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset yhteisvastuulliselle velalliselle.

### 9. Tilietilopalvelu ja vastaavat tilietietokyselyt

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatiетоjien toimittamiseen (tilietietokysely) voidaan antaa luotonantajalle tilietilopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Luotonantajalle toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sen sisältöisenä kun luotonantaja on ne vastaanottanut. Luotonantaja saa toimittaa pyydetty tiedot taholle jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Luotonantaja voi estää tilietietokyselyt:

- Jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaan tahon liittävää oikeudetonta tai petollista luottotilin käyttöä
- Jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilietietokyselyyn ei voida varmistaa

- Luotonsaajan pyynnöstä, tai
- Laista tai muusta viranomismääräyksestä johtuvasta syystä

Jos tilietietokyselyssä pyydetään tietoja joiden saamiseen kyselyn tekijällä ei ole oikeutta, luotonantaja voi jättää tiedot toimittamatta.

Luotonantaja ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista luotonsaajalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Luotonantaja ei vastaa tilietilopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista mitään osin.

### 10. Luoton korko

Luotonsaajan korkomaksuvelvollisuus alkaa ostopäivästä tai toimitusmyynnissä toimituspäivästä. Palvelulomakkeella, Nordean sähköisissä palvelukanavissa tai muissa luotonantajan hyväksymissä sähköisissä palveluissa tehtyjien tilisiirtojen koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on veloitton noston luotolta. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle vuotoista korkoa tässä sopimuksessa sovitun mukaisesti (katso luottosopimukselta kohta luoton korko). Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottohakemuksen allekirjoittamiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kuukauden viitekoroa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisen pankkipäivän noteerattua viitekoroa. Jos hakemusta ei ole päivätty, määräytyy viitekoron luottohakemuksen hyväksymiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonsaajalle laskussa/liitotteessa tai muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekoron määräytyy uudesta viitekorosta annettavan sääöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta sääöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta, luottoon sovellettavana viitekorona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiötä valovia viranomaisia.

### 11. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti (katso luottosopimukselta kohta luoton korko), joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä. Laskennassa on otettu huomioon mahdollinen avausmaksu sekä kuukausittainen tilin ylläpitoon liittyvä maksu.

### 12. Luoton laskutus ja maksaminen

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä.

Lasku erääntyy maksettavaksi sovituna eräpäivänä kuukausittain (katso luottosopimukselta kohta luottoraja ja kuukausierä). Jos eräpäivää ei ole sovittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka. Alle 10 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä. Maksuohjelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu.

### 12.1 Tasaeräostojen kuukausierä

Luotolle tehtävä osto voi olla luotonantajan kulloinkin voimassa olevan kampanjan ehtojen mukainen tasaeräosto, eli korotettomana samansuuruisissa kuukausierissä takaisin maksettava. Tasaeräoston kuukausierä sisältää vain luoton lyhennyksen ja se on kiinteä, lukuun ottamatta viimeistä erää, joka on ns. tasotuiserä. Tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään kampanjassa erikseen kirjallisesti sovitut maksut sekä muut mahdolliset kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Mikäli asiakas tekee tasaeräoston takaisinmaksukaikana lisäostoja luotolle, tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään kohdassa 12.2 mainittu normaali kuukausierä ja muut mahdolliset luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Mikäli laskun minimikuukausierän sisältyy vain tasaeräoston kuukausierä tai jos siihen sisältyy myös normaali kuukausierä ja suoritus on niin suuri, että se kattaa tasaeräoston kuukausierän lisäksi koko velkapääoman, ylittävä osa kohdistetaan järjestyksessä seuraaviin tasariin niin pitkälle kuin suoritus riittää kattamaan niitä. Seuraava maksettavaksi erääntyvä tasaerä on vasta sen kuukauden tasaerä, jonka kattamiseen suoritus ei ole riittänyt.

### 12.2 Normaali kuukausierä

Normaali kuukausierä sisältää koron maksamattomalle pääomalle, tilin ylläpitoon liittyvän maksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosentiosuuden mukaan suurimmasta käytetystä luoton määrästä. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 17 euroa. Mikäli luotonsaajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

### 12.3 Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotiliiä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää automaattiveloitusta, on lyhennysvapaa-sta kuukaudesta sovitava luotonantajan kanssa kuukaudesta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden tiilin ylläpitoon liittyvä maksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Tasaeräostojen takaisinmaksukaikana ei voi käyttää lyhennysvapaita kuukausia.

### 12.4 Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä korkoineen ja kuluineen on laskettu olettaen, että luotto on käytössä kokonaisuudessaan, luotto korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon mahdollinen avausmaksu ja kuukausittainen tilin ylläpitoon liittyvä maksu.

### 12.5 Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi kuukausierä, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonsaajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosentiosuuden mukaisesti. Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennen aikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

### 12.6 Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman aiheutonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattiveloitusta käytettäessä mistäustukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattiveloitusta ei suoritettaisi. Ostotositteet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonsaajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloitamisesta luotolla pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärää, jos

- Luotonsaaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on muusta kuin valuuttakurssin muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin luotonantaja on voinut odottaa ottaen huomioon vastaanlaiset aikaisemmat maksuta tapahtumat ja muut olosuhteet.

Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jäljittämään luotonsaajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus perä jäljittämisestä palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiain tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyksistä. Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei käytä omia sopimusveloitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta.

Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyy maksamasta tava-

ran tai palvelun hintaa, kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästy- ja muista seuraamuksista.

### 13. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus peria ja veloittaa kuukauserien yhteydessä luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Tiilin ylläpito 7,00 euroa/kuukausi, kun tiilillä on velkasaldoa tai tapahtumia.
- Luoton avausmaksu 0–250 euroa, sovitaan erikseen (katso luottosopimukselta kohta luoton avausmaksu).
- Luottorajan ja maksuohjelman muuttaminen 10,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittäminen 10,00 euroa/ilmoitus.
- ePalvelussa, Puhelinpalvelussa, verkko- tai mobiilipankissa tai palvelulomakkeella tehty tilisiirto 10,00 euroa/tilisiirto.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai salkokysely 7,00 euroa/fodistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti.
- Lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa/kappale.
- Erikseen kirjallisesti sovittava kampanjamaksu, joka peritään tasaeräoston ensimmäisen kuukauseriän lisäksi.

### 14. Pankkipäivä

Tämän sopimuksen mukainen pankkipäivä on päivä, jolloin luotonantaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

### 15. Luottosopimuksen voimassoolo ja irtisanominen

Luotto on jatkuva luotto ja luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi ja luotonantaja kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Sopijapuolella on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, jos luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa haettaessa. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen luoton käyttäminen on kielletty. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottoliin ehtojen mukaisesti. Luotonantaja ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti luotonsaajalle.

### 16. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja. Luotonantaja ilmoittaa ehtojen muutoksista luotonsaajalle kohdan 27 mukaisesti. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksesta ilmoittamisesta.

Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja muostien ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti luotonantajalle vastustavansa muutosta. Luotonsaajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää.

### 17. Luoton erityiset eräänymisperusteet

#### 17.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli luotonantajan saatava luotonsaajalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästykseltä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräänymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eränytettyä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutona. Suorituksestaan on ilmoitettava luotonantajalla viivytyksettä.

### 17.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräänymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimukseenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto eräännytty luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

### 18. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus luotto ehtojen mukaisesti muun muassa perii viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuveloitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta 5,00 euroa/muistutus. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

### 19. Viivästyskorko

Jos maksueriä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko. Mikäli luotonantajan ennen velan eräänymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus perii viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan eräännytynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 20. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisteripitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi eräännytynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

### 21. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä

- turvallisuussyistä
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä
- jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut
- jos ulosottoimes ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja vastavakuudenantaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta.

- Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun
- luotonsaaja on maksukyvytön
- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- luotonsaaalle määrätään edunvalvoja
- luotosta perittäviä maksuja tai palkkiota ei ole maksettu.

Luotonantaja ilmoittaa luoton sulkemisesta luotonsaajalle välittömästi sulkemisen jälkeen kohdan 27 mukaisesti.

### 22. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen luotonantajan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan maksupalvelulain tai luottoliisopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai ellei kyse ole maksupalvelulaissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksianton toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisien menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettavaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntymisen sekä muut olosuhteet. Luotonantaja ei ole velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sellaisia vahinkoja luoton oikeudettomasta käytöstä, jotka luottoliille maksetut, luottorajan ylittävät suoritukset ovat mahdollistaneet.

### 23. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muututtun yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu. Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

### 24. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia.

Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskiskisikaan tai vaikka pankki itse olisi siinä osallisena. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

### 25. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiirto-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

### 26. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

#### 26.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytyistä luottopäätöksistä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määrään kuluessa tehdä

- kirjitse luotonantajalle osoitteesen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudetomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- pankin Suomessa sijaitsevassa kontorissa tai
- pankin verkkopankkipalvelussa tai nordea.fi olevan Nordea OmaPosti -palvelun kautta

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luottoliin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Mikäli luottoliin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottoliisopimuksen peruuttamisella.

Luottoliisopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

### 26.2 Peruuttamistilanteessa maksettava korko

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotosaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrällä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 360.

### 26.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyvä muu sopimus ei sido luotonsaajaa tämän peruttaessa luottosopimuksen, jos liitännäispalvelun tarjoaa luotonantaja tai kolmas tämän ja luotonantajan välisen sopimuksen tai muun järjestyln perusteella. Jos luotonsaaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

### 27. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luottoliin tapahtumista luotonsaajalle laskulla kirjallisesti, verkkopankkipalvelussa tai muussa luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa. Tiedot luottoliin tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Muut luottoliitä koskevat ilmoitukset luotonantaja toimittaa kohdan kolme (3) mukaisesti.

Luotonantajan luotonsaajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai maistraattiin. Luotonsaaja lähettää luotonantajalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Sopimusuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotnsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tilikauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset luotonantaja voi antaa verkkosivuillaan tai muussa luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa.

Mikäli luotonsaaja on tehnyt luotonantajalle asiakasvalituksen, luotonantaja antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

### 28. Valvontaviranomaiset

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puitteissa:

### Euroopan keskuspankki (EKP)

Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Saksa, +49 69 1344 0, ecb.europa.eu

### Finanssivalvonta

Snelmaninkatu 6 / PL 103, 00101 Helsinki, +358 (0)9 18351, finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi, finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

### Kilpailu- ja kuluttajavirasto

PL 5, 00531 Helsinki, +358 (0)29 505 3000 (vaihte), kkv.fi, avi.fi

### 29. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeusuojakeinot

Jos luottoon liittyyää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumatonta neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilaitekunta antavat ratkaisusuostuksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty luottotarjailtautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenotollomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

### 30. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottoliisopimukselta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.