

Tjäreborg Lomaluoton sopimusehdot 10/2018

Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan seuraavia ehtoja:

1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, Helsinki, 00020 Nordea
Y-tunnus	0112305-3
Internet	nordearahoitus.fi

Valtiovarainministeriä on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoinnista annettussa laissa tarkoitettua toimintaa.

2. Määritelmät

2.1 Luottokustannuksilla tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

2.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korpoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorokona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

2.3 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten:

Valtion päämiehenä, ministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä, ylimpien oikeusasteiden jäsenenä, valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä.

Poliittisesti vaikutusvaltaisia ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa), sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehtoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot verkkopankkipalveluun, muuhun luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai lähettämällä ne kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, joka on luotonantajalla tiedossa tai muutoin pysyvällä tavalla.

4. Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi luotonantaja käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan ja Nordean verkkosivuilla. Tietosuojaseloste voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia hakijaa koskevia tietoja luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kulloivalta Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta yhtiöltä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikosyhtö on saatu, tutkintaan saattamista varten.

5. Luottotilin myöntäminen

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti kahdelle samassa taloudessa asuvalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luottohakemuksen allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan (jäljempänä luotonsaaja) ja luotonantajan välille. Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja sekä käyttöä valvoessaan luotonsaajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonsaajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, viranomaisten pitämistä rekistereistä, luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa samaan kotti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilötietoja hankitaan luottotietointimaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekistereistä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakasluhteen kannalta tarpeelliset tiedot. Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottohakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu luotonhakijain koskevasta luottotietointimaa harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä. Luotonhakijaa koskeva luotto päätös ilmoitetaan luotonantajan yhteistyökumppanille, jos luottohakemus on tehty yhteistyökumppanin välityksellä.

6. Luottoraja

Tjäreborg Lomaluoton luottoraja on vähintään 1 000 euroa ja enintään 5 000 euroa. Luotonantaja voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Myönnetystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle. Luotonsaajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peritään maksu.

7. Luottotilin käyttö

Luotonsaaja voi tehdä ensimmäisen ostoksen luotolle heti hyväksytyin luottopäätöksen saatuaan. Jatko-ostoja luotonsaaja voi tehdä kortin saatuaan. Luotonsaajalla on oikeus käyttää luottoa luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että eräytyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu. Luotonsaaja voi käyttää Tjäreborg Lomaluotto -korttiaan vain korttiin merkittyinä voimassaoloaikana Tjäreborg Lomaluoton maksuvälineenä hyväksyissä myyntipisteissä. Luotonantaja toimittaa luotonsaajalle Tjäreborg Lomaluotto -kortin (jäljempänä kortti). Pyyntöistä luotonantaja voi toimittaa rinnakkaiskortin myös yhteisvastuulliselle luotonsaajalle. Kortinhaltijan on allekirjoitettava kortissa oleva nimikirjoituspaneeli. Kortti on voimassa siihen merkityn ajan ja luotonantaja voi uusia kortin automaattisesti. Korttia voi käyttää vain henkilö, jonka nimi on siihen merkitty. Ostaessaan luottotilille on luotonsaajan esitettävä voimassa oleva kortti, allekirjoitettava ostotosite ja pyydettyä todistettava henkilöilyksytensä. Kortinhaltija hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja merkitsee kortinhaltijan henkilönnuksen loppuun ostotositteeseen. Allekirjoittamalla ostotositteen luotonsaaja sitoutuu maksamaan tavaran tai palvelun myynnistä syntyneen velan luotonantajalle. Kortinhaltijan henkilökohtainen salainen tunnuskilku ja korttinumero vastaavat maksupäätökäytössä kortinhaltijan allekirjoitusta. Korttia voidaan käyttää posti- ja puhelinyhteyksissä, jolloin ei vaadita kortinhaltijan allekirjoitusta. Internetissä korttinumeron saa antaa ainoastaan sellaiselle Internet-kauppiaille, jonka Internet-sivut ovat SSL-suojattuja. Tämä on todennettävissa kauppiain Internet-sivuilla olevan kuvakkeen perusteella. Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus veloittaa yleisen käytännön mukaisesti jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoainemaksut, puhelin, minibaari- ja ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruaattamatta yhteyttä hotellivarauksista. Luotonsaaja voi lisäksi siirtää rahaa luotolta pankkitililleen Nordean verkkopankkipalvelussa tai Puhelinpalvelun avulla. Tapahuma veloitetaan luottotililtä viimeistään sinä pankkipäivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksunsaajan pankista.

8. Luoton korko

Kortilla tehtyjen ostojen koronmaksuvelvollisuus alkaa ostopäivästä. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan luotolle vuotuista korkoa 12,05 prosenttisyyskorkoa (=marginaali) yli kulloinkin voimassa

Asiakas

olevan Nordea Prime -koron (=viitekorko). Puhelintilillä, palvelulomakkeella tai Nordean verkkopankissa tehtyjen tilisiirtojen koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on veloitannut noston luotolta. Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonsaajalle laskussa/tiliotteessa tai muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana 365. Jos viitekoron noteraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noterauksen lakkaamista tai keskeytyä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noterauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan rahoitusyhtiötä valvovia viranomaisia.

9. Todellinen vuosikorko

Sopimuksessa mainittu todellinen, kulut huomioiva vuosikorko on laskettu olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, kokonaisuudessaan käytössä oleva luoton määrä on 1500 euroa, luoton korko (04/2018) ja maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon tilin ylläpitoon liittyvä maksu.

10. Luoton laskutus ja maksaminen

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä, jotka sisältävät koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosenttisuuden mukaan laskutushetken velkasaldosta. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 17 euroa. Mikäli luotonantajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velkakorkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Maksuohjelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu. Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Alle 10 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä. Jos eräpäivää ei ole valittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtyneeseen maksupäivään saakka.

10.1 Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä korkoineen ja kuluneen on laskettu olettaen, että luottoaika on yksi vuosi, kokonaisuudessaan käytössä oleva luoton määrä on 1 500 euroa, luoton korko (04/2018) ja maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 saman määräisenä eränä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon tilin ylläpitoon liittyvä maksu.

10.2 Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonsaajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotilillä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonsaaja käyttää automaattiveloitusta, on lyhennysvapasta kuukaudesta sovittava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaan kuukauden korko ja tilin ylläpitoon liittyvä maksu veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

10.3 Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonsaajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaisista kuukausierää suurempi kuukausierä, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävää osaa lyhentää luotonsaajan velkapääoma. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosenttisuuden mukaisesti. Jos luotonsaaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

10.4 Huomautukset

Luotonsaajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman aiheetonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattiveloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattiveloitusta ei suoritettaisi. Ostotositteet on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonsaajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloittamisesta luotolta pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärää, jos

- luotonsaaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja
- tapahtuman rahamäärä on huomattavasti suurempi kuin luotonsaaja on voinut odottaa ottaen huomioon vastaavanlaiset aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jäljittämään luotonantajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus perä jäljittämisestä palveluhinnastonsa mukaiset kulut. Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiain tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvistä puutteista tai virheellisyksistä. Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusveloitteitaan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rahasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheetonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättyymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta.

Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enemämpä kuin on tältä saanut maksuina. Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidetty maksamasta tavaran tai palvelun hintaa, kuluttaja ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättyymisestä johtuvista viivästys- ja muista seuraamuksista.

11. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus perä ja veloittaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Tilin ylläpito 5 euroa/kuukausi, kun tilillä on velkasaldoa tai tapahtumia.
- Rinnakkaiskorttimaksu 8,50 euroa.
- Luottorajan muuttaminen 10,00 euroa/muutos.
- Maksuohjelman muuttaminen 17,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittäminen 10,00 euroa/ilmotus.
- Puhelinpalvelussa, Nordean verkkopankissa tai palvelulomakkeella tehty tiisiirto 10,00 euroa/tilisiirto.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai salkokysely 7,00 euroa/fodistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti.
- Lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa/kappale.
- Kadonneen kortin löytäjälle maksettava löytöpalkkio 8,50 euroa.
- Luottotilinetujen vastaisesta käytöstä johtuva kortin poissottopalkkio 85,00 euroa.
- Kortin uusiminen kesken kortin voimassaoloajan 10,00 euroa.

12. Kortinhaltijan velvollisuudet ja vastuu

12.1 Kortin säilyttäminen

Kortinhaltija sitoutuu säilyttämään korttiaan ja tunnuskilkuuan huolellisesti. Tunnuskilku on säilytettävä erillään kortista siten, ettei sivullisen ole mahdollista saada tunnuskilkuu tietoonsa eikä yhdistää sitä korttiin. Kortinhaltija on velvollinen toteuttamaan kaikki kohtuullisiksi katsottavat toimet säilyttääkseen kortin ja tunnuskilvun turvallisesti ja erillään toisistaan, jotta kortti tai tunnuskilku ei joutuisi sivullisen haltuun tai tietoon. Kortinhaltija sitoutuu hävittämään saamansa tunnuskilvun ja olemaan kirjaamatta tunnuskilvuaan helposti tunnistettavaan muotoon. Kortinhaltija on velvollinen varmistamaan säännöllisesti kulloistenkin olosuhteiden mukaisesti, että kortti on tallessa. Kortinhaltija on velvollinen näppäilllessään tunnuskilvuaan suojaamaan näppäimistönsä siten, ettei sivullisen ole mahdollista nähdä käytettyä tunnuskilvua. Kortti on luotonantajan omaisuutta eikä korttia saa muuntaa tai monistaa. Korttia on säilytettävä siten, että se ei vahingoitu. Kortinhaltijan on ennen kortin käyttämistä allekirjoitettava kortissa oleva nimikirjoituspaneeli. Loppettaessaan kortin käytön kesken

TTJAR 01 06/2018

kortin voimassaolajan tai luotonantajan vaatimuksesta kortinhaltijan on leikattava voimassa oleva kortti useampaan osaan ja pyydytettäessä palautettava se leikattuna luotonantajalle. Saatuaan luotonantajalta uusitun kortin vanhentumassa olevan kortin tilalle kortinhaltija sitoutuu hävittämään vanhan kortin leikkaamalla sen useaan osaan.

12.2 Kortin kadottaminen

Kortinhaltijan on viipymättä ilmoitettava luotonantajalle kortin katoamisesta, kortin joutumisesta siviilisen haltuun sekä tunnusluvun joutumisesta siviilisen tietoon. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse ympäri vuorokauden pankkien yhteiseen sulkupalveluun (kotimaasta 020 333, ulkomailta +358 20 333). Jos suljetun kortin kortinhaltija haluaa tilalle uuden kortin, hän voi pyytää uutta korttia pankkien yhteisestä sulkupalvelusta ympäri vuorokauden.

12.3 Kortin väärinkäyttö

Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa silloin, kun pankkien yhteinen sulkupalvelu on vastaanottanut ilmoituksen kortin tai tunnusluvun katoamisesta tai joutumisesta siviilisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä, jollei hän ole tahallaan tehnyt vaaraa ilmoitusta tai toiminut muuten petollisesti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos

- kortinhaltija on antanut kortin tai tunnusluvun siviilisel
- kortin joutuminen siviilisen haltuun tai tunnusluvun joutuminen siviilisen tietoon johtuu siitä, että kortinhaltija on huolimattomuudesta laiminlyönyt ehtojen kohdan 12.1 mukaiset velvollisuutensa
- kortinhaltija on laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa luotonantajalle edellä kerrotulla tavalla kortin katoamisesta, kortin tai tunnusluvun joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä viipymättä sen havaittuaan.

Luotonsaaja vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 150 euroon saakka. Luotonsaajan vastuuta kortin oikeudettomasta käytöstä ei ole rajoitettu silloin, kun luotonsaaja on luovuttanut kortin tai tunnusluvun siviilisel- luotonsaaja on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti. Luotonsaaja ei vastaa vahingosta, jos maksunsaaja ei ole riittävän huolellisesti varmistunut kortin esittäjän oikeudesta käyttää korttia, jollei luotonsaaja ole tehnyt tahallaan katoamisilmoitusta tai toiminut muuten petollisesti.

12.4 Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Lain ja sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luotonantajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

13. Pankkipäivä

Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

14. Luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Luotto on jatkuva luotto ja luottosopimus on voimassa toistaiseksi. Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi ja luotonantaja kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Sopijapuolella on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Luotonantajan on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, jos luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa haettaessa. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen kortin käyttäminen on kielletty ja kortti on leikattava useampaan osaan ja pyydytettäessä palautettava luotonantajalle. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottoliin ehtojen mukaisesti. Luotonantaja ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti luotonsaajalle.

15. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja. Luotonantaja ilmoittaa ehtojen muutoksista luotonsaajalle kohdan 27 mukaisesti. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohdalla, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksesta ilmoittamisesta. Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei luotonsaaja ilmoita kirjallisesti, ettei hän hyväksy muutosta. Mikäli luotonsaaja ei hyväksy ehtojen muutosta, on hänellä ja luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään kohdan 14 mukaan. Luotonantaja ei peri kuluja irtisanomisesta.

16. Luoton erityiset erääntymisperusteet

16.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli luotonantajan saatava luotonsaajalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Suoritusteesta on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksettä.

16.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimusvastaisista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto erääntyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

17. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa perä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksuistutuksesta 5,00 euroa/muistutus. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

18. Viivästyskorko

Jos maksuerä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuisa viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko. Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus perä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

19. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

20. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä sulkemalla luottoon liitetyt kortit turvallisuusyysistä, jos on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut, jos

ulosotomies ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta, jos luottoon liittyä pankin antama pankkitakaus ja vastavakuudenantaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta. Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun;

- luotonsaaja on maksukyvytön
- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- luotonsaajalle määrätään edunvalvoja
- luottoa perittäviä maksuja tai palkkiota ei ole maksettu.

Luotonantaja ilmoittaa kortin sulkemisesta luotonsaajalle välittömästi sulkemisen jälkeen kohdan 27 mukaisesti. Mikäli luotonsaaja yrittää tehdä ostoja suljetulla kortilla, myyjäliikkeellä on oikeus luotonantajan vaatimuksesta ottaa kortti haltuunsa. Myyjäliikkeelle maksettava poisottopalkkio veloitetaan luotonsaajalta.

21. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan maksupalvelulain tai luottotiliosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimässä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen. Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai ellei kyse ole maksupalvelulaisa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisistä vahingosta. Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet. Luotonantaja ei ole velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sellaisia vahinkoja kortin oikeudettomasta käytöstä, jotka luottotilille maksetut, luotorajan ylittävät suoritukset ovat mahdollistaneet.

22. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloitaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu. Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

23. Luotokortin palauttaminen

Luotonsaaja sitoutuu palauttamaan luottoon liittyvät kortit välittömästi luotonantajalle useampaan osaan leikattuna, kun luoton käyttö on estetty velkajärjestelyn hakemisen tai ulosottomiehen ilmoituksen johdosta ja luotonantajan pyynnöstä, kun korttien voimassaoloaika on päättynyt tai kun luotto on irtisanottu. Kortin voimassaolajan päätyttyä tai kun luotto on irtisanottu, luotonsaajalla ei ole oikeutta käyttää korttia. Luotonsaaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset yhteisvastuulliselle rinnakkaiskortin haltijalle.

24. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyä pankin velvollisuuksia. Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei luotonantajaa suoraan koskiskaan tai vaikka luotonantaja itse olisi siinä osallisena. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

25. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määrämälleen edelleensiroto-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

26. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälisellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolel ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määrääjän kuluessa tehdä

- kirjeitse luotonantajalle osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, V01125, FI-00020 NORDEA
- pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa tai
- pankin verkkopankkipalvelussa.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luottoliin numero, pankkitilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Mikäli luottoliin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottotiliosopimuksen peruuttamisella. Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivä kohti saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 365. Luottotiliosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muotoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käytetään tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

27. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luottoliin tapahtumista pääkortinhaltijalle laskulla kirjallisesti, verkkopankkipalvelussa tai muussa luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa. Tiedot luottoliin tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Muut luottotiliiä koskevat ilmoitukset luotonantaja toimittaa kohdan 3 mukaisesti. Luotonantajan luotonsaajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai maistraattiin. Luotonsaaja lähettää luotonantajalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Sopimusuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

28. Valvontaviranomaiset

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuksiensa puitteissa:

European keskuspankki (EKP)
Sonnenmansstrasse 22
60314 Frankfurt am Main, Saksa
Puhelin: +49 69 1344 0
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta

Snellmaninkatu 6 / PL 103
00101 Helsinki
Puhelin: +358 (0)9 18351
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiainmies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto
PL 5
00531 Helsinki
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihe)
kkv.fi
avi.fi

29. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

30. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottotiliisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.