

Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisten ehtojen lisäksi tähän luottoon sovelletaan seuraavia ehtoja:

1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA
Y-tunnus	0112305-3
Puhelin	+358 9 1651
Internet	nordearahoitus.fi

Valtiovarainministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoiminnasta annettussa laissa tarkoitettua toimintaa.

2. Määrittely

2.1 Luottokustannuksilla tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää.

2.2 Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

2.3 Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäväksi tapaa luotonantajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP) on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten Valtion päämiehenä, ministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä, ylimpien oikeusasteiden jäsenenä, valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, vähintään kennaalkikuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä.

Poliittisesti vaikutusvaltaisia ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puoliset, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa), sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit.

2.5 Tilittietopalvelulla tarkoitetaan muun kuin luotonantajan tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan luotonantajan hyväksymän teknisen rajapinnan kautta asiakkaan pyynnöstä tietoja luottotilistä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

3. Tiedonsaanti sopimuksen ehtoista sopimussuhteen aikana

Luotonantaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot verkkopankkipalveluun, muihlu luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai lähettämällä ne kirjallisesti luotonantajan osoitteeseen, joka on luotonantajalla tiedossa tai muutoin pysyväällä tavalla.

4. Henkilötietojen käsittely

Luotonantaja käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi luotonantaja käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan ja Nordean verkkosivuilla. Tietosuojaseloste voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia hakijaa koskevia tietoja luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvasta Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta yhtiöltä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamassa varten.

5. Luottotilin myöntäminen

Luottotili voidaan myöntää hakemuksesta yhdelle tai yhteisesti kahdelle samassa taloudessa ja samassa osoitteessa Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täyttäneelle hakijalle. Luottokäytön allekirjoittaneet vastaavat yhteisvastuullisesti luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta. Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa sopimuksen hakijan/hakijoiden (jäljempänä luotonantaja) ja luotonantajan välillä.

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja sekä käyttöä valvoessaan luotonantajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonantajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, viranomaisen pitämistä rekistereistä, luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotointia harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastiet Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottokäytön johdosta tekemiään päätöksiä, ellei hylkääminen johdu luotonhakijaa koskevasta luottotietotointia harjoittavan yhteisön luottotietorekisterimerkinnästä. Luotonhakijaa koskeva luottopäätös ilmoitetaan luotonantajan yhteistyökumppanille, jos luottokäytön on tehty yhteistyökumppanin välityksellä.

6. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Luottoa ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä hakija/hakijat antaa Luotonantajalle nimenomaisen oikeuden käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen maksupalvelun tarjoamiseksi.

7. Luottoraja

Justorahoituksen luottoraja on vähintään 1 700 euroa ja enintään 25 000 euroa. Luotonantaja voi myöntää haettua luottorajaa alemman luottorajan. Myönnetystä luottorajasta ilmoitetaan hakijalle. Luotonantajan pyynnöstä luottorajaa voidaan muuttaa. Muutoksesta peritään maksu.

8. Luottotilin käyttö

Luotonantaja voi tehdä ensimmäisen ostoksen luotolle heti hyväksytyyn luottopäätöksen saatuaan. Jatko-ostoja luotonantaja voi tehdä luoton numeron saatuaan. Luotonantajalla on oikeus käyttää luottoa Suomessa Justorahoituksen maksuvälisenä hyväksytyissä myyntipisteissä luottosopimuksessa sovitun luottorajan puitteissa edellyttäen, että eräntyneet kuukausierät ja muut maksut on maksettu viimeistään eräpäivänä. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän lyhennyksen osuus lisää kulloinkin käytettävissä olevaa luoton määrää. Kertaoston vähimmäismäärä on 84 euroa. Sovittua luottorajaa ei saa ylittää. Mikäli luottoraja ylittyy, veloitetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä normaalin kuukausierän lisäksi ja ylityksestä veloitetaan maksu. Ostaessaan luottotilille luotonantajan on allekirjoitettava ostosite ja pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä. Luotonantaja hyväksyy sen, että maksun vastaanottaja merkitsee luotonantajan henkilötunnuksen loppuosan ostositteseen. Allekirjoittamalla ostositteseen luotonantaja sitoutuu maksamaan tavaran tai palvelun myynnistä syntyneen velan luotonantajalle. Luotonantaja voi, jos luotto myöhemmin liitetään Nordean verkkopankkiin tai Puhelinpalvelun tilisiirtopalveluun, lisäksi siirtää rahaa luotolta pankkitililleen Nordean verkkopankissa tai Puhelinpalvelun tilisiirtopalvelun avulla. Tapahtumat veloitetaan luottotilillä viimeistään sinä pankkipäivänä, joka seuraa päivää, jolloin tapahtuma on tullut luotonantajalle maksunsaajan pankista. Luotonantaja on velvollinen toimittamaan tätä sopimusta koskevat luotonantajan ilmoitukset yhteisvastuulliselle velalliselle.

9. Tilittietopalvelu ja vastaavat tilittietokyselyt

Pyyntö tilin ja sen maksutapahtumatiетоjen toimittamiseen (tilittietokysely) voidaan antaa pankille tilittietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon kautta. Pankille toimitetut tietopyynnöt toteutetaan sen sisältöisenä kun pankki on ne vastaanottanut.

Pankki saa toimittaa pyydetty tiedot taholle, jonka kautta pyyntö on vastaanotettu.

Pankki voi estää tilittietokyselyt:

- Jos se epäilee asiakkaan valtuuttamaan tahoon liittyvää oikeudetonta tai petollista luottotilin käyttöä
- Jos suostumusta ei ole annettu tai suostumusta tilittietokyselyyn ei voida varmistaa
- Luotonantajan pyynnöstä, tai
- Laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä

Jos tilittietokyselyssä pyydetään tietoja joiden saamiseen kyselyyn tekijälle ei ole oikeutta, pankki voi jättää tiedot toimittamatta.

Pankki ilmoittaa estämisestä ja sen perusteista luotonantajalle sovitulla tavalla, jollei ilmoittamatta jättämiselle ole perusteltuja turvallisuussyitä tai ilmoittamista ole muualla laissa kielletty.

Pankki ei vastaa tilittietopalvelun tai muun asiakkaan valtuuttaman tahon aiheuttamista vahingoista milloin osin.

10. Luoton korko

Luotonantajan koronmaksuvelvollisuus alkaa ostopäivästä tai toimitusmyynnissä toimituspäivästä. Puhelinpalvelussa, palvelulomakkeella tai verkkopankissa tehtyjen tilisiirtojen koronmaksuvelvollisuus alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on veloitunut noston luotolta. Mikäli ostoa seuraava kuukausi on lyhennysvapaa kuukausi, peritään oston määrälle korkoa eräpäivää vastaavasta lyhennysvapaa kuukauden päivästä lukien. Luotonantaja on velvollinen maksamaan luotolle vuotuisa korkoa 6,00 prosenttiyksikköä (= marginaali) yli kulloinkin voimassa olevan euribor 3 kk -koron (= viitekorko). Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy luottokäytön allekirjoitami skuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Jos kuluvan kuukauden viitekorkoa ei ole noteerattu, käytetään edellisen kuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä noteerattua viitekorkoa. Jos hakemusta ei ole päivätty, määräytyy viitekorko luottokäytön hyväksymiskuukauden ensimmäisen pankkipäivän arvon mukaan. Viitekoron arvo tarkistetaan kolmen (3) kuukauden välein kunkin tarkistamiskuukauden ensimmäisenä pankkipäivänä. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, muuttuu luoton korko yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

Uusi korkoprosentti otetaan käyttöön seuraavassa laskussa. Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonantajalle laskussa/tiliotteessa tai muutoin kirjallisesti. Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettaa viitekoron määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonantaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonantaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonantaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuluvaan rahoitusyhtiöitä valvuvan viranomaisista.

11. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko on korkoprosentti, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen olettaen, että korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä. Laskennassa on otettu huomioon mahdollinen avausmaksu sekä kuukausittainen tilinhoitomaksu.

12. Luoton laskutus ja maksaminen

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä.

Lasku erääntyy maksettavaksi valittuna eräpäivänä kuukausittain. Jos eräpäivää ei ole valittu, on eräpäivä hakemuksen hyväksymispäivää vastaava päivä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Korkoa peritään tällöin siirtymiseen maksupäivään saakka. Alle 10 euron lasku erääntyy maksettavaksi seuraavan laskun eräpäivänä. Maksuohjelman muutoksesta on sovitava luotonantajan kanssa. Muutoksesta peritään maksu.

12.1 Tasaeräostojen kuukausierä

Luotolle tehtävä osto voi olla tasaeräosto, eli myyjän kampanjan ehtojen mukaisesti korottomana samansuuruisissa kuukausierissä takaisin maksettava. Tasaeräoston kuukausierä sisältää vain luoton lyhennyksen ja se on kiinteä, lukuun ottamatta viimeistä erää, joka on ns. tasoiuserä. Tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään kampanjassa erikseen kirjallisesti sovitut maksut sekä muut mahdolliset kortin käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot. Mikäli asiakas tekee tasaeräoston takaisinmaksuina lisaostoa luotolleen, tasaeräoston kuukausierän päälle lisätään 12.2. kohdassa mainittu normaali kuukausierä ja muut mahdolliset luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

Mikäli laskun minimikuukausierän sisältyy vain tasaeräoston kuukausierä tai jos siihen sisältyy myös normaali kuukausierä ja suoritus on niin suuri, että se kattaa tasaeräoston kuukausierän lisäksi koko velkapääoman, ylittävää osaa kohdistetaan järjestyksessä seuraaviin tasaeriin niin pitkälle kuin suoritus riittää kattamaan niitä. Seuraava maksettavaksi erääntyvä tasaerä on vasta sen kuukauden tasaerä, jonka kattamiseen suoritus ei ole riittävä.

12.2 Normaali kuukausierä

Normaali kuukausierä sisältää koron maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksun ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän suuruus määräytyy sovitun prosentiosuuden mukaan suurimmasta käytetystä luoton määrästä. Kuukausierä on kuitenkin vähintään 17 euroa. Mikäli luotonantajan velka luotonantajalle on tätä pienempi, kuukausierä on koko maksamatta oleva velka korkoineen ja muine maksuineen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut luoton käyttämiseen ja luottosuhteen hoitamiseen liittyvät maksut ja palkkiot.

12.3 Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonantajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukauteen kalenterivuodessa, jos luottotilillä on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luotonantaja käyttää automaattista veloitusta, on lyhennysvapaasta kuukaudesta sovitava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäivää. Lyhennysvapaaan kuukauteen tilinhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää. Tasaeräostojen takaisinmaksuina ei voi käyttää lyhennysvapaata kuukausia.

12.4 Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä, korkoineen ja kuluineen on laskettu olettaen, että luotto on käytössä kokonaisuudessaan, luoton korko, maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin luottosopimuksessa sovitussa erissä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon mahdollinen avausmaksu ja kuukausittainen tilinhoitomaksu.

12.5 Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonantajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisinmaksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaisista kuukausierästä suurempi kuukausierä, joka saa olla korkeintaan käytössä oleva luoton määrä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittävä osa lyhentää luotonantajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät maksetaan sovitun prosentiosuuden mukaisesti. Jos luotonantaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennen aikaisesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan.

12.6 Huomautukset

Luotonantajan on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman aiheutonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13 kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattista veloitusta käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankkipäivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritettaisi. Ostosittteen on hyvä säilyttää laskujen tarkistamista varten.

Luotonantajalla on oikeus kahdeksan (8) viikon kuluessa luottotapahtuman veloitamisesta luotolta pyytää luotonantajaa palauttamaan tapahtuman rahamäärä, jos - luotonantaja ei ole hyväksynyt tapahtuman tarkkaa rahamäärää ja - tapahtuman rahamäärä on muusta kuin valuuttakurssin muutoksesta johtuvasta syystä huomattavasti suurempi kuin luotonantaja on voinut odottaa ottaen huomioon vastaavallaisat aikaisemmat maksutapahtumat ja muut olosuhteet.

Jos luotonsaaja pyytää luotonantajaa jättämään luotonsaajan virheelliseksi katsomaansa luottotapahtumaa ja tapahtuma osoittautuu oikeaksi, tai johtuu luotonsaajan virheestä, on luotonantajalla oikeus peria jättämisestä palveluhinnastonsa mukaisesti kulut. Luotonsaajan on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjoajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti esintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä. Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusvelvoitteitaan, kuluttajaa voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa rasasuoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoittanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotonantajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rasasuoritusta. Luotonantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on tältä saanut maksuina. Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen vuoksi pidättyi maksamasta tavarain palvelun hintaa, kuluttajaa ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella oikeus. Kuluttajaa vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä johtuvista viivästyksistä ja muista seuraamuksista.

13. Luotosta perittävät maksut

Luotonantajalla on oikeus peria ja veloitaa kuukausierän yhteydessä luotonsaajalta seuraavat luottoon ja sen käyttöön liittyvät kulut, palkkiot ja maksut:

- Tilinhoitomaksu 7,00 euroa/kuukausi, kun tilillä on velkasaldoa tai tapahtumia.
- Luoton avausmaksu 0 - 250 euroa, sovitaan erikseen etusivulla.
- Luottorajan ja maksuohjelman muuttaminen 10,00 euroa/muutos.
- Luottorajan ylittäminen 10,00 euroa/ilmotus.
- Puhelinpalvelussa, verkkopankissa tai palvelulomakkeella tehty tilisiirto 10,00 euroa/tilisiirto.
- Luotonsaajan muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10,00 euroa/kerta.
- Luotonsaajan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldotodistus 7,00 euroa/todistus.
- Kirjalliset selvityskulut 17,00 euroa/alkava tunti.
- Lasku- ja tostitilijennokset 7,00 euroa kappale.
- Eriksien kirjallisesti sovittava kampanjamaksu, joka peritään tasaeräoston ensimmäisen kuukausierän lisäksi.

14. Pankkipäivä

Tämän sopimuksen mukainen pankkipäivä on päivä, jolloin luotonantaja on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman.

15. Luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Luotto on jatkuva luotto ja luottosopimus on voimassa toistaiseksi.

Luotonsaaja voi kirjallisesti irtisanoa luottosopimuksen päättymään välittömästi ja luotonantaja kahden (2) kuukauden irtisanomisaajalla. Sopijapuolella on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Luotonantajalla on oikeus purkaa luottosopimus välittömästi, jos luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja luottoa haettaessa. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen luotto käytetään on kielletty. Irtisanomisen/purkamisen jälkeen jäljellä oleva luotto maksetaan loppuun luottotiliin ehtojen mukaisesti. Luotonantaja ilmoittaa luottosopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti luotonsaajalle.

16. Sopimusehtojen muuttaminen

Luotonantajalla on oikeus muuttaa sopimuksen ehtoja. Luotonantaja ilmoittaa ehtojen muutoksista luotonsaajalle kohdan 27 mukaisesti. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamana ajankohdana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua muutoksesta ilmoittamisesta.

Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetun sisältönsä, jollei luotonsaaja muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai sovitulla tavalla sähköisesti luotonantajalle vastustavansa muutosta. Luotonsaajalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutoksen voimaantulopäivää.

17. Luoton erityiset eräntymisperusteet

17.1 Maksun laiminlyönti

Mikäli luotonantajan saatava luotonsaajalta on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle. Jos viivästynyt määrä on tällöin vielä maksamatta. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuuton. Suoritusesteestä on ilmoitettava luotonantajalle viivytyksestä.

17.2 Muun kuin maksuviivästyksen vuoksi

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonsaaja on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, on luotonantajalla oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun eräntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto eräännytetään luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin tai käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

18. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa peria viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin. Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta 5,00 euroa/muistutus. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

19. Viivästyskorko

Jos maksuerä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään. Viivästyskorko on 7 prosenttia vuosikorkokorkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko. Mikäli luotonantajan ennen velan eräntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus peria viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan eräännytynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

20. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi eräännytynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehoitus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

21. Luoton käyttöoikeuden rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää luoton käyttö tai rajoittaa sitä

- turvallisuussyistä
- laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä
- jos on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti
- jos riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut
- jos ulosotomies ilmoittaa luotonantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskiellosta
- jos luottoon liittyy pankin antama pankkitakaus ja vastavakuudenantaja ilmoittaa pankille vastuunsa rajoittamisesta.

Riski siitä, että luotonsaaja ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan on huomattavasti kohonnut esimerkiksi silloin, kun

- luotonsaaja on maksukyvytön
- luotonsaaja hakeutuu velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- luotonsaajalle määrätään edunvalvoja
- luotosta perittäviä maksuja tai palkkioita ei ole maksettu.

Luotonantaja ilmoittaa luoton sulkemisesta luotonsaajalle välittömästi sulkemisen jälkeen kohdan 27 mukaisesti.

22. Vahingonkorvausvastuu ja vastuunrajoitukset

Luotonantaja on velvollinen korvaamaan luotonsaajalle ainoastaan sen luotonantajan vastuulla olevasta syystä aiheutuneen välittömän vahingon, joka on aiheutunut luotonantajan maksupalvelulain tai luottotiliosopimuksen vastaisesta menettelystä. Luotonantaja korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämistä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset sekä palauttaa perimänsä maksut ja palkkiot vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen laiminlyöntiin tai virheeseen.

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai ellei kyse ole maksupalvelulaisa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Luotonantaja ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisistä vahingoista.

Luotonsaajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos luotonsaaja laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella luotonsaajalle suoritettava vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, luotonsaajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, luoton käyttämisestä suoritettava vastike, luotonantajan mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntymiseen sekä muut olosuhteet. Luotonantaja ei ole velvollinen korvaamaan luotonsaajalle sellaisia vahinkoja luoton oikeudettomasta käytöstä, jotka luottotilille maksetut, luottorajan ylittävät suoritukset ovat mahdollistaneet.

23. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitamien laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloitaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu. Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottoon liittyneeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

24. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuudella noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä pankin velvollisuuksia. Pankki ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei pankkia suoraan koskisi eikä vaikka pankki itse olisi siinä osallisena. Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

25. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensirto-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

26. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

26.1 Peruuttaminen ja varojen palauttaminen

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksista ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälineillä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määräjään kuluessa tehdä

- Kirjeitse osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- Nordean konttorissa Suomessa tai
- Nordean verkkopankkipalvelussa.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luottotilin numero ja luotonsaajan allekirjoitus. Mikäli luottotiliin on liitetty muita palveluita, peruuntuvat myös muut palvelut luottotiliosopimuksen peruuttamisella.

Luottotiliosopimuksen nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä ohjalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa. Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käytetään tapahtuva asiointi liittyy jo olemaan olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesti pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

26.2 Peruuttamistilanteesta maksettava korko

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 360.

26.3 Liitännäissopimuksen sitomattomuus

Luottosopimukseen liittyy muu sopimus ei sido luotonsaajaa tämän peruuttamisesta luottosopimuksen, jos liitännäissopimus tarjoaa luotonantaja tai kolmas tämän ja luotonantajan välisen sopimuksen tai muun järjestelyn perusteella. Jos luotonsaaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa luottosopimuksen peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä.

27. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luottotilin tapahtumista luotonsaajalle laskulla kirjallisesti tai verkkopankissa. Tiedot luottotilin tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Muut luottotilille koskevat ilmoitukset luotonantaja toimittaa kohdan kolme (3) mukaisesti.

Luotonantajan luotonsaajalle lähettämien ilmoitusten katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai maistraattiin. Luotonsaaja lähettää luotonantajalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muilla erikseen sovitulla tavalla. Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkauksen hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset luotonantaja voi antaa verkkosivullaan tai muussa luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa. Mikäli luotonsaaja on tehnyt luotonantajalle asiakasvaluksen, luotonantaja antaa vastauksen siihen kirjallisesti tai sähköisesti.

28. Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta (finanssivalvonta.fi), kuluttajajärjestö ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto (kkv.fi) sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (avi.fi).

29. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottoon liittymään erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi käyttää FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuositteluita riita-asiointiin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajasiirtilautakunnassa tai tuomioistuimessa. Helpoimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi. Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltävään luottoon tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

30. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luotonsaaja voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen luotonantajaa vastaan luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonantajalla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.