

## Pankkitunnuksilla käytettävän Nordea Rahoituksen OmaLuotto-palvelun yleiset sopimusehdot 1 (4)

9/2019

### 1. Yleistä

Pankkitunnuksilla käytettävät palvelut (jäljempänä OmaLuotto-palvelu) on Nordea Rahoitus Suomi Oy:n kuluttaja-asiakkailleen välittämä palvelukokonaisuus, johon sisältyy Nordea Rahoitus Suomi Oy:n (jäljempänä Rahoitus), muiden Nordea Bank Oyj:n kanssa samaan konserniin kuuluvien palveluntarjoajien, että kolmansien tahojen tarjoamia palveluja (jäljempänä muut palveluntarjoajat). OmaLuotto-palvelu sisältää maksutilin verkkopalvelu ominaisuuden.

Näissä ehdossa asiakkaana pidetään luonnollista henkilöä, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

OmaLuotto-palvelun käyttöönottamisen edellytyksenä on, että asiakkaalla on oman pankkinsa myöntämät, Nordea tätä tarkoitusta varten hyväksymät, tunnistautumistiedot.

Näitä ehtoja sovelletaan luottotilieltojen, korttisopimuksen ehtojen, tuotekuvausten, käsikirjojen ja ohjeiden sekä kutakin palvelua koskevien palvelukohtaisten sopimusehtojen lisäksi. Mikäli muut sopimusehdot, tuotekuvaukset tai -ohjeet ovat näiden ehtojen kanssa ristiriitaisia, noudatetaan ensisijaisesti näitä ehtoja, ellei toisin ole nimenomaisesti ilmoitettu. Asiakas sitoutuu noudattamaan myös muiden palveluntarjoajien sopimusehtoja ja ohjeita sekä käyttäessään muun palveluntarjoajan tarjoamia palveluja, että tehdessään OmaLuotto-palvelun välityksellä sopimuksen muun palveluntarjoajan kanssa.

Maksutoimeksiantopalvelulla tarkoitetaan palvelua, jossa maksulaitokseksi rekisteröity palveluntarjoaja käynnistää Nordea Bank Oyj:n (pankki) hyväksymän teknisen rajapinnan kautta maksajan pyynnöstä maksutoimeksiannon maksajan pankissa tai Rahoituksessa olevalta maksutililtä, joka on asiakkaan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

Tilitietopalvelu tarkoittaa muun kuin pankin tarjoamaa palvelua, jossa rekisteröityneen palveluntarjoajan välityksellä haetaan pankin hyväksymän teknisen rajapinnan kautta tilinomistajan pyynnöstä tietoja maksutilistä, joka on tilinomistajan kanssa sovitulla tavalla käytettävissä tietoverkon välityksellä.

Asiakas saa OmaLuotto-palvelun yleiset sopimusehdot sopimussuhteen aikana maksutta OmaLuotto-palvelusta, muun Rahoituksen hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti.

Nämä ehdot ovat saatavilla suomen-, ruotsin-, ja englanninkielellä. Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

### 2. Palvelun sisältö

Rahoitus määrittelee OmaLuotto-palvelussa tarjottavat palvelut. Rahoitus ilmoittaa OmaLuotto-palvelun sisällön verkkosivuillaan (nordearahoitus.fi).

Rahoituksella on oikeus tehdä palveluvalikoimaan, palvelujen toimintaan ja sisältöön muutoksia.

Rahoituksen verkkosivuilla (nordearahoitus.fi) on määritelty ne etäviestintäväliseen teknisten ominaisuuksien vähimmäisvaatimukset, joita OmaLuotto-palvelun käyttö edellyttää.

### 3. Tunnistautuminen OmaLuotto-palveluun

Palvelujen käyttämiseksi asiakas tunnistautuu ilmoittamalla Rahoitukselle OmaLuotto-palveluun kirjautuessaan tunnistautumistietonsa.

Asiakkaan kirjaututtua OmaLuotto-palveluun tunnistautumistiedoillaan, asiakas ei saa antaa avuttua yhteyttä muun tahon käytettäväksi.

OmaLuotto-palvelun edellyttämällä tavalla annetut tunnistautumistiedot vastaavat asiakkaan allekirjoitusta. Kaikki maksut, toimeksiannot, hakemukset, sopimukset sekä muut tahdonilmaisut ja viestit, jotka on tehty käyttäen asiakkaan tunnistautumistietoja sitovat asiakasta tai sitä, joka asiakasta edustaa sen jälkeen, kun tunnistautumistiedot on annettu Rahoitukselle OmaLuotto-palvelun edellyttämällä tavalla.

### 4. Asiakkaan vastuu tunnistautumistietojen käytöstä OmaLuotto-palvelussa

Mikäli tunnistautumistietoja on käytetty oikeudettomasti OmaLuotto-palvelussa, asiakas vastaa tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta ja tunnistautumistietojen avulla tehdyistä sitoumuksista, jos:

1) asiakas on luovuttanut tunnistautumistietoja toiselle;

2) tunnistautumistietojen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu asiakkaan huolimattomuudesta tai siitä, että asiakas on laiminlyönyt näiden ehtojen mukaiset velvollisuutensa;

tai

3) asiakas on laiminlyönyt ilmoittaa edellä kerrotulla tavalla pankille tai sulkupalveluun tunnistautumistietojen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan.

Asiakas vastaa yllä kohdassa 1 tarkoitettussa tapauksessa tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti ja kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa enintään 50 euroon saakka. Asiakas vastaa vahingoista kuitenkin aina täysimääräisesti, jos hän on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Asiakas vastaa kuitenkin edellä mainitun estämättä täysimääräisesti tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä OmaLuotto-palvelussa, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### 5. Palveluhinnat

Rahoitus veloittaa palvelujen käytöstä asiakkaan luottotililtä kulloinkin voimassa olevien luottotilin ehtojen mukaiset hinnat tai muutoin asiakkaalle ilmoitetut palvelumaksut.

Hinnat julkaistaan Rahoituksen verkkosivuilla (nordearahoitus.fi).

### 6. Laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

Rahoituksella on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, mikäli asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat palvelun turvallisuuden. Rahoitus ei takaa sitä, että

palveluja voidaan käyttää asiakkaan laitteilla. Rahoitus vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

## 7. OmaLuotto-palveluun liitettävät luottokortit ja luottotilit

Rahoitus määrittelee tuotteet ja niihin liittyvät toiminnot ja palvelut, jotka OmaLuotto-palveluun voidaan liittää.

Tilitietopalvelun kautta haettujen luottotilien tietojen antamiseen sovelletaan luottotilin ehtoja.

## 8. Siirrot omalle tilille

Rahoitus suorittaa OmaLuotto-palvelun kautta Rahoitukselle annetut maksutoimeksiannot veloittamalla maksun määrän asiakkaan luottotililtä ja hyvittämällä sen asiakkaan OmaLuotto-palvelussa ilmoittamalleen tilille.

Rahoituksella on oikeus määrätä maksutyyppit, joita OmaLuotto-palvelua käyttämällä voidaan suorittaa.

Rahoitus voi määrittellä OmaLuotto-palvelun kautta välitettävälle maksuille ylä- ja alarajan. Rahoitus voi turvallisuussyistä pyytää lisävahvistuksen asiakkaan OmaLuotto-palvelun kautta antamalle maksutoimeksiannolle. Lisävahvistus on osa maksutoimeksiantoa ja maksutoimeksianto katsotaan annetuksi Rahoitukselle vasta kun Rahoitus on vastaanottanut asiakkaalta lisävahvistuksen ohjeistuksen mukaisesti. Rahoitus antaa lisävahvistuksesta tarkempia tietoja lisävahvistusta vaativan maksun yhteydessä sekä OmaLuotto-palvelua koskeissa ohjeissa.

Toimeksiantojen toteuttamisessa, mukaan lukien maksutoimeksiantopalvelun kautta tehdyt toimeksiannot, sovelletaan Nordean maksujenvälitystä koskevia yleisiä ehtoja (Nordean euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleiset ehdot). Asiakas huolehtii siitä, että veloitettavalla luottotilillä on maksuihin tarvittava käyttövara. Ellei luottotilillä ole maksun edellyttämää käyttövara, maksutoimeksianto on annettu puutteellisin tiedoin, maksun määrä ylittää tai alittaa välitettävälle maksuille annetun ylä- tai alarajan, tai maksu muutoin on soveltumaton OmaLuotto-palvelun kautta välitettäväksi, voi Rahoitus jättää siirron tekemättä. Rahoitus ei vastaa asiakkaalle tästä syystä aiheutuvasta vahingosta. Rahoitus ilmoittaa asiakkaalle OmaLuotto-palvelussa, mikäli maksu jää edellä mainitun syyn takia välittämättä, ellei ilmoittamista ole laissa kielletty.

Asiakas saa tiedon tekemästään siirrosta laskulla/tilioitteella. Maksutapahtumia voi seurata myös OmaLuotto-palvelussa. Laskut/tilioitteet ja mahdolliset muut tositteet toimitetaan asiakkaalle luottotilillä koskevassa sopimuksessa tai muulla palvelukohtaisesti sovitulla tavalla.

## 9. Luottopalvelut

OmaLuotto-palvelussa asiakas voi tehdä Rahoituksen kanssa mm. eräitä luottoja tai muuta rahoitusta tai palvelua koskevia hakemuksia sekä luotto-, rahoitus-, tai palvelusopimuksia. OmaLuotto-palvelussa tehtävät hakemukset ja sopimukset sekä muut sitoumukset asiakas allekirjoittaa tunnistautumistietojensa avulla. Asiakkaan tunnistautumistietojen käyttö vastaa asiakkaan allekirjoitusta ja tällä tavoin vahvistetut sitoumukset sitovat asiakasta kohdassa 3. esitetyllä tavalla.

Luotto-, rahoitus-, tai palvelusopimus syntyy, kun Rahoitus tai muu palveluntarjoaja on hyväksynyt asiakkaan tekemän hakemuksen, ellei erikseen ole toisin ilmoitettu. Mikäli luotto- tai rahoituspäätös on ehdollinen ja päätöksen voimaantulo edellyttää asiakirjojen luovuttamista Rahoituksen tai muun palveluntarjoajan haltuun, syntyy sopimus, kun asiakas on luovuttanut vaadittavat asiakirjat. OmaLuotto-palvelussa tehtävän luotto- tai rahoitusopimuksen ehdot ja siihen liittyvä päätös voidaan antaa asiakkaalle tiedoksi

OmaLuotto-palvelussa tai muussa Rahoituksen ilmoittamassa sähköisessä palvelussa.

## 10. Palvelujen käyttöajat

OmaLuotto-palvelu on asiakkaiden käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset. Rahoitus ei takaa, että OmaLuotto-palvelu on asiakkaan käytössä keskeytyksettä. Rahoitus voi perustellusta syystä rajoittaa OmaLuotto-palvelun käyttöaikaa ilmoittamalla siitä asiakkaalleen OmaLuotto-palvelussa tai Rahoituksen verkkosivuilla. Rahoitus pyrkii tekemään ilmoituksen hyvissä ajoin etukäteen. Rahoituksella ei kuitenkaan ole velvollisuutta ilmoittaa asiakkaalle etukäteen tilapäisistä keskeytyksistä OmaLuotto-palvelussa tai sen sisältämissä yksittäisissä palveluissa.

Palveluilla voi olla erityisiä käyttöaikoja, jotka ovat ensisijaisia. Erityisistä käyttöajoista ilmoitetaan OmaLuotto-palvelussa. OmaLuotto-palvelussa annetut toimeksiannot sekä hakemukset tulee tehdä niitä koskevien aikarajojen mukaisesti.

Ellei muuta ole sovittu, Rahoituksen velvollisuus käsitellä toimeksianto tai hakemus alkaa aikaisintaan silloin kun se on vastaanotettu ja hyväksytty Rahoituksen tietojärjestelmään. Palvelujen toteuttamiseen Rahoitus varaa kohtuullisen käsittelyajan. Rahoitus ei takaa sitä, että toimeksiannot tai hakemukset käsitellään tosiaikaisina.

## 11. Asiakasposti

OmaLuotto-palvelun asiakasposti on tarkoitettu Rahoituksen ja asiakkaan väliseen viestintään. Rahoitus voi vastaanottaa määrittelemissään tilanteissa asiakkaan tahdonilmaisuja ja muita viestejä asiakaspostin kautta. Rahoituksella ei ole kuitenkaan velvollisuutta käsitellä tai toteuttaa asiakkaan asiakaspostiviestin välityksellä antamia toimeksiantoja.

Rahoituksen asiakaspalvelu käsittelee asiakaspostiviestit kohtuullisen ajan kuluessa viestin saapumisesta ja asiakaspalvelun kulloinkin voimassaolevien aukioloaikojen puitteissa. Asiakaspostin viestejä ei lueta tosiaikaisesti ja kiireellisissä tapauksissa asiakkaan tulee ottaa puhelimitse yhteys Rahoituksen asiakaspalveluun.

Rahoitus säilyttää asiakaspostiviestit ilmoitetun ajan.

## 12. Tietojen todentaminen ja vastuu annetuista tiedoista

Toimeksiannon, sopimuksen tai hakemuksen teko aika ja sisältö sekä palveluun liittyvä muu asiointi todennetaan Rahoituksen tai muun asianomaisen palveluntarjoajan ylläpitämistä tietojärjestelmistä.

Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka saattaa aiheutua siitä, että asiakas on antanut Rahoitukselle virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Toimeksiannot toteutetaan ja hakemukset käsitellään annettujen tietojen perusteella. Maksutoimeksiantopalvelun, tilitietopalvelun tai muun palveluntarjoajan kautta Rahoitukselle toimitetut toimeksiannot toteutetaan sen sisältöisinä, kun Rahoitus on ne vastaanottanut.

Rahoitus ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

Rahoituksella tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhteisöllä on oikeus tallentaa asiakkaan yhteydenottoja sekä asiointia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä.

### 13. Henkilötietojen käyttö

Rahoitus käsittelee henkilötietoja henkilötietolain ja luottolaitoslainsäädännön mukaisesti ja muutoinkin huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään Rahoituksen tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhteisön palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai hänen edustajiltaan, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä, luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä sekä muusta luotettavasta lähteestä. Rahoitus käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää hänelle suunnattu markkinointi. Pankkisalaisuus rajoittaa Rahoituksen hallussa olevien tietojen luovuttamista sivulliselle muutoin kuin sen henkilön suostumuksella, jota tiedot koskevat tai lain edellyttämässä tapauksissa. Henkilötietolain tarkoittama rekisteriseloste on saatavilla Rahoituksen toimipaikoissa ja verkkosivuilla.

Asiakkaan henkilöluottotietoja voidaan käyttää OmaLuotto-palvelua avattaessa tai asiakkaan tehdessä OmaLuotto-palvelun palveluita koskevia hakemuksia tai sopimuksia. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi Rahoituksen kanssa samaan kotimaiseen tai ulkomaiseen konserniin tai taloudelliseen yhteenliittymään kulloinkin kuuluvalla Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalle yhtiölle, joka on lain mukaan sellaisessa asemassa, että tietoja voidaan sille luovuttaa.

Omaluotto-palvelua käyttämällä asiakas on antanut Rahoitukselle nimenomaisen suostumuksen käsitellä tietoja, jotka ovat tarpeen palvelun tarjoamiseksi.

### 14. Asiakkaan huomautukset

Rahoituksen tarjoamaa palvelua tai Rahoitukselle tehtyjä toimeksiantoja koskevat huomautukset tai vaatimukset Rahoitukselle tulee tehdä kirjallisesti viipymättä ja viimeistään 90 kalenteripäivän kuluessa tapahtumapäivästä, elleivät asiakas ja Rahoitus ole palvelukohtaisesti sopineet huomautusajasta toisin tai ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Maksutoimeksianto- ja tilittietopalvelujen osalta huomautusten tekemistä koskeva menettely on sovittu palvelukohtaisissa ehdoissa.

### 15. Peruuttamisoikeus

Kuluttajan OmaLuotto-palvelussa tekemiin sopimuksiin voi liittyä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeudesta kerrotaan tuotekohtaisissa tiedoissa tai tuotteen ehdoissa. Ellei tuotekohtaisissa tiedoissa tai ehdoissa ole mainittu peruuttamisoikeudesta ja/tai sen käyttämisestä muuta, noudatetaan seuraavia ehtoja.

Mikäli peruuttamisoikeutta sovelletaan, kuluttajalla on oikeus peruuttaa OmaLuotto-palvelussa tekemänsä sopimus ilmoittamalla siitä sopimusosapuolena olevalle Rahoitukselle tai muulle palveluntarjoajalle 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisilmoituksen voi tehdä luottotilin ehdoissa määritellyillä tavoilla kirjallisesti. Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: asiakkaan nimi, henkilötunnus, tieto peruutettavasta sopimuksesta ja asiakkaan allekirjoitus. Asiakkaan peruuttaessa sopimuksen Rahoituksella tai muulla palveluntarjoajalla on oikeus periä korvaus suoritetusta palvelusta siten kuin tuotekohtaisessa kuvauksessa ilmoitetaan. Sopimuksen perusteella saadut maksut ja muu omaisuus on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintävälinettä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaa sopimukseen tai jos

sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

### 16. Tekijänoikeus ja tavaramerkit

OmaLuotto-palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja tavaramerkit kuuluvat Rahoitukselle tai kolmannelle osapuolelle. Kaikki oikeudet tekijänoikeuksiin ja tavaramerkkeihin on pidätetty.

OmaLuotto-palvelua käyttävä asiakas sitoutuu siihen, ettei hän ilman tekijänoikeuden omistajan kirjallista suostumusta julkaise, toisinnalla tai edelleen jakele palvelujen sisältämää informaatiota sähköisesti tai muita viestintäkanavia käyttäen.

### 17. Rahoituksen oikeus keskeyttää OmaLuotto-palvelun käyttäminen

Rahoituksella on oikeus välittömästi keskeyttää OmaLuotto-palvelun käyttäminen kokonaan tai osittain taikka jättää Rahoitukselle annettu toimeksianto täyttämättä tai hakemus käsittelemättä, mikäli asiakas käyttää palvelua sen tarkoituksen vastaisesti, ei noudata palveluja koskevia ehtoja, laista tai muusta viranomais määräyksestä johtuvasta syystä, tai mikäli asiakas haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilään tai asiakas hakee akordia, lakkauttaa maksunsa tai milloin Rahoituksella on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran Rahoitukselle, muulle palveluntarjoajalle tai sivulliselle.

Lakiin perustuvasta syystä Rahoitus voi estää maksutoimeksiantopalvelun tai tilittietopalvelun käytön.

### 18. Rahoituksen vastuunrajoitukset

Rahoitus ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden takia aiheutuvasta välillisestä vahingosta, kuten Rahoituksen virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutuneesta tulon menetyksestä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvasta vahingosta tai muusta niihin rinnastettavasta vahingosta.

Rahoitus vastaa kuitenkin huolimattomuudellaan aiheuttamastaan välillisestä vahingosta, kun kyse on maksupalvelulaisissa säädettyjen velvoitteiden vastaisesta menettelystä, eivätkä Rahoitus ja asiakas ole veloitteen täyttämistä toisin sopineet. Rahoitus ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin aiheuttamasta välillisestä vahingosta. Maksutoimeksiannolla tarkoitetaan asiakkaan tai maksunsaajan pankkilleen antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma.

Asiakkaalla ei ole oikeutta mihinkään korvaukseen yksinomaan tämän sopimuksen irtisanomisen tai palvelun keskeyttämisen johdosta, mikäli palvelu on keskeytetty kohdassa 10. tai 17. määritellyissä tilanteissa.

Rahoitus ei vastaa muiden palveluntarjoajien toiminnasta, palveluista tai tuotteista. Maksutoimeksianto- ja tilittietopalvelujen osalta korvausvastuusta on sovittu palvelukohtaisissa ehdoissa.

Rahoitus ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta Rahoituksen toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta. Tällainen vastuusta vapauttava este voi olla esimerkiksi:

- viranomaisen toimenpide,
- sota tai sen uhka, kapina tai mellakka,

- Rahoituksesta riippumaton häiriö postin kulussa, automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedon siirrossa, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähköön saannissa,
- tulipalon tai muun turman aiheuttama keskeytys tai viivästys Rahoituksen toiminnassa,
- työtaistelutoimi kuten lakko, sulku, boikotti tai saarto, vaikkei se Rahoitusta koskisikaan.

Ylivoimainen este tai muu edellä mainittu olosuhde oikeuttaa Rahoituksen keskeyttämään palvelun tarjoamisen toistaiseksi.

## 19. Rahoituksen ja asiakkaan väliset ilmoitukset

Rahoitus lähettää näitä ehtoja koskevat ilmoitukset hyväksymänsä sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti. Asiakkaan katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen. Maksupalvelun turvallisuutta koskevat ilmoitukset Rahoitus voi antaa myös verkkosivuillaan.

Asiakas lähettää Rahoitukselle näitä ehtoja koskevat ilmoitukset kirjallisesti, Rahoituksen hyväksymän muun sähköisen palvelun kautta tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Rahoituksen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä sen lähettämisen jälkeen.

Asiakas voi käyttää asioidessaan suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauksen hankkimisesta ja tulkkauksen palvelusta aiheutuvista kustannuksista.

## 20. Rahoituksen oikeus muuttaa sopimusehtoja ja palveluhintoja

Rahoituksella on oikeus muuttaa tätä sopimusta, palveluja koskevia erityisiä sopimusehtoja sekä palveluhintoja ja muita mahdollisesti perittäviä palkkioita.

Rahoitus ilmoittaa ehtojen tai Palveluhinnaston muutoksista luottotiliin sovellettavien ehtojen mukaisesti. Muutos tulee voimaan Rahoituksen ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutoksen ja sopimus jatkuu muutetuina ehdoin, jollei asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti Rahoitukselle vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai ennen ilmoitettua muutosten voimaantulopäivää. Sopimuksen päättyessä Rahoituksella on oikeus välittömästi lopettaa OmaLuotto-palvelun tarjoaminen.

## 21. Sopimuksen voimaantulo, voimassaolo ja päättymisen

Pankkitunnuksilla käytettävä Nordea Rahoituksen OmaLuotto-palvelua koskeva sopimus tulee voimaan kun asiakas on kirjautunut palveluun pankkitunnuksillaan ja hyväksynyt OmaLuotto-palvelua koskevat yleiset ehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin sovita. Palvelun käyttö edellyttää, että asiakkaan palveluun liitetty luottotili ja luottokortti ovat voimassa eikä asiakkaan palvelun käytölle ole muutakaan Rahoituksen määrittelemää estettä.

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen Rahoituksen hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti heti päättyväksi ilman irtisanomisaikaa. Rahoitus varaa kohtuullisen ajan palvelun sulkemista varten. Mikäli asiakas on maksanut OmaLuotto-

palvelusta kuluja ennakolta, Rahoitus palauttaa ne siltä osin kuin ne kohdistuvat palvelun sulkemisen jälkeiseen aikaan.

Asiakas vastaa palvelun kautta tehdyistä toimeksiannoista myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Rahoituksella on oikeus suorittaa toimeksiannot loppuun, ellei niitä erikseen kutakin palvelua koskevien ehtojen mukaisesti peruuteta.

Rahoituksella on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Irtisanomisesta ilmoitetaan asiakkaalle OmaLuotto-palvelussa, muun Rahoituksen hyväksymän sähköisen palvelun kautta tai kirjallisesti.

Rahoituksella on oikeus purkaa sopimus, jos asiakas on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Sopimuksen purkamisesta ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti.

Palveluihin liittyvät ehdot sopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta on määritelty kyseisten palveluiden ehtoissa.

## 22. Sopimuksen siirtäminen

Rahoituksella on oikeus siirtää sopimuksessa tarkoitettua Rahoituksen oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle. Asiakkaan ja Rahoituksen väliseen sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet ovat liiketoiminnan vastaanottajaan nähden voimassa, mikäli Rahoitus sulautuu taikka jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain.

Asiakas ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle sopimuksessa tarkoitettuja oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan.

## 23. Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti Rahoitukseen.

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi ja kuluttajariitalautakunnan (KRIL, kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Maksupalvelun käyttäjä voi ilmoittaa Rahoituksen menettelystä Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

## 24. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan kärjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Ellei asiakkaalla ole kotipaikkaa Suomessa, käsitellään tätä sopimusta koskevat riitaisuudet Helsingin kärjäoikeudessa.