

Nordea

Nordea Autorahoitus Myyjän ohjeet



KOODI 08/2019

Yhteystiedot

Myyjäyhteistyöpalvelut

(Yhteistyön alun ja kauden aikaiset asiat)

0800 1 70700 (maksuton puhelinpalvelu)

Ma–pe 9–16.30

Valinta 1 Myyjäyhteistyö

Valinta 2 Verkkopalvelut ja tunnusluvut

Sähköpostiosoitteet

Myyjäyhteistyö

myyjayhteistyopalvelut@nordea.com

Verkkopalvelut ja tunnusluvut

verkkopalvelut@nordea.com

Kauppa- ja luovutuskirjat

autoluovutukset@nordea.com

Postiosoite

Rahoitussopimukset

Nordea Rahoitus Suomi Oy

Rahoitus / VO2140

00020 NORDEA

Verkkopalvelut

Nordea Rahoitus Suomi Oy

Myyjäyhteistyöpalvelut / VO2140

00020 NORDEA

Luotonmyöntö

(Luotonmyöntöön ja luottopäätöksiin liittyvät kysymykset)

0800 90550 (maksuton puhelinpalvelu)

Ma–pe 9–20

La 10–16

Valinta 1 Yksityishenkilöiden luottopäätökset

Valinta 2 Yritysten luottopäätökset

Valinta 3 Ostojen varmennus

Postiosoite

Nordea Rahoitus Suomi Oy

Luotonmyöntö / VO2140

00020 NORDEA

Sähköpostiosoitteet

Nordea Autorahoitus

Leasing-luottopäätökset – leasinglaskelmat@nordea.com

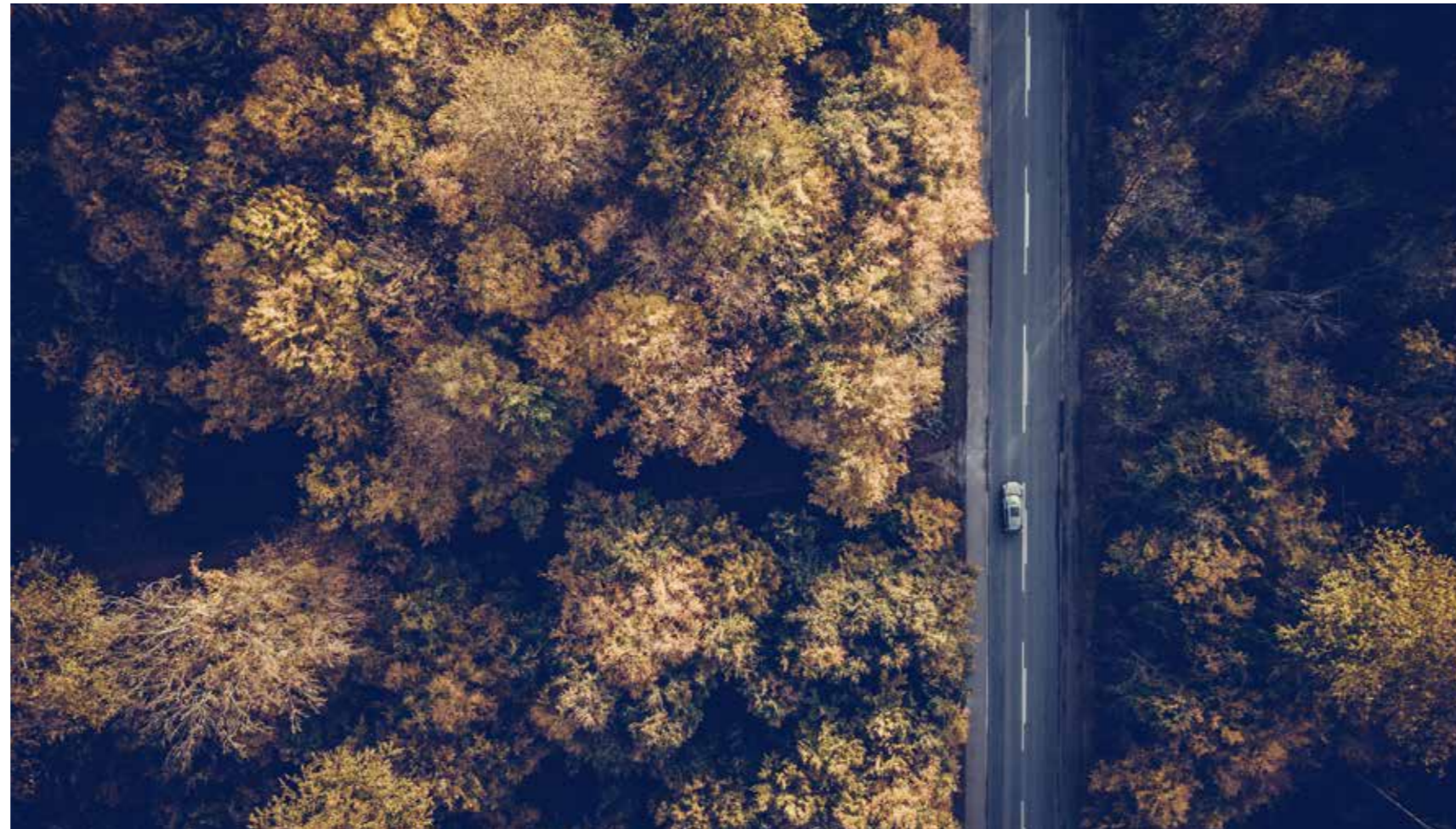
Osamaksu-luottopäätökset – autoluotot@nordea.com

Leasing- ja hankintarahoitus

Luottopäätökset – rahoitus.hakemukset@nordea.com

Liikkeen myyjätunnus:

Sisällysluettelo



Nordea Autorahoituksen tuotteet ja palvelut	4
Osamaksu	
Huoltoleasing	
Rahoitusleasing	
Lisäpalvelut	5
Liikennekaskot	
Tarjoa asiakkaalle rahoitusta	
Rahoituksen etuja asiakkaalle	
Miten myyt rahoituksen?	
nordearahoitus.fi auttaa asiakastasi	
Kenelle Autorahoitus voidaan myöntää?	6
Yksityiset	
Yritykset	
Hyviä aloitusreplikkejä rahoituksen tarjoamiseen	
Näin haet rahoituspäätöksen ja teet luottosopimuksen	7
Myyntitilanteessa tulee muistaa	
Myyjän tiedonantovelvollisuus	
Pankkisalaisuus ja tietosuoja	
Asiakkaan tunnistaminen on kaikkien etu	8
Nordea Rahoituksen Portaali ja Verkkopalvelu	9–11
Portaali	
Verkkopalvelu	
Portaaliin ja verkkopalveluun kirjautuminen	
Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot ja sopimusehdot	
Osamaksun loppuvelan kysyminen	
Osamaksun kuukausierälaskelma	
Leasingin kuukausivuokralaskelma	12–14
Rahoitushakemus	
Luottopäätös	
Vakuutukset	
Sopimuksen tekeminen	
Rekisteröinti	
Osamaksurahoituksessa	
Rahoitusleasingsopimuksissa	
Huoltoleasingsopimuksissa	
Rahan tilitys ja Luoton peruuttaminen	15
Portaali – kaikki samanosoitteen alta!	16
Portaalista löydät	
Verkkokurssit	
Usein kysyttyä	17

Nordea Autorahoituksen tuotteet ja palvelut

Nordea Autorahoitus on Nordea Rahoituksen palvelukokonaisuus yksityis- ja yritysasiakkaillesi. Se on autoilun kokonaisratkaisu, josta asiakkaasi voi valita juuri hänen tarpeisiinsa sopivat rahoitus- ja lisäpalvelut.

Nordea Autorahoituksen voi ottaa kaikkiin merkkeihin ja malleihin. Auto toimii rahoituksen vakuutena, eikä muita vakuuksia pääsääntöisesti tarvita.

Osamaksu

- Yksityisille ja yrityksille.
- Uusiin ja käytettyihin ajoneuvoihin.
- Ajoneuvo toimii vakuutena.
- Kiinteä kuukausimaksu.
- Luottoaika 1–6 vuotta.
- Suositeltava käsiraha tai vaihtokohteen arvo 15–30 % käteishinnasta.
- Velan voi maksaa pois koska tahansa.
- Ajoneuvon omistusoikeus siirtyy ostajalle, kun luotto on maksettu.

Huoltoleasing

- Yrityksille.
- Pitkäaikainen 2–4 vuoden vuokrasopimus uudelle autolle.
- Kiinteä kuukausivuokra, johon sisältyvät:
 - huolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot
 - normaalista kulumisesta aiheutuvat korjaukset
 - renkaiden uusinnat ja kausivaihdot
 - sijaisauto määräaikaishuollon ajaksi
 - mahdollinen määräaikaishuollon katsastus.
- Auto toimii vakuutena.
- Asiakas maksaa vain käytöstä.
- Ajokilometrit sovitaan etukäteen.
- Rahoituspalvelun tuottaa NF Fleet Oy.

Rahoitusleasing

- Yrityksille.
- Pitkäaikainen 2–4 vuoden vuokrasopimus uudelle autolle.
- Auto toimii vakuutena.
- Ensimmäinen vuokra 10–20 % auton verollisesta kokonaishinnasta.
- Kiinteä kuukausivuokra, joka ei sisällä huoltoja.



- Asiakas vastaa jäännösarvosta sopimuksen päättyessä.
- Myyntihinnan ja jäännösarvon välinen erotus hyvitetään asiakkaalle tai negatiivinen erotus veloitetaan asiakkaalta.
- Ei kilometrirajoituksia.
- Auton vaihtomahdollisuus uuteen.

Lisäpalvelut

Rahoituksen järjestäminen asiakkaalle on olennainen osa hyvää asiakaspalvelua

Nordea Autorahoituksen lisäksi voit tarjota asiakkaallesi erilaisia lisäpalveluja hänen tarpeidensa mukaan.

Liikennekaskot

- Yksityisille ja yrityksille (ei ammattikäyttöön).
- Kattava turva autolle; yhdistetty liikenne- ja täyskaskovakuutus uusiin myös leasingillä rahoitettuihin ajoneuvoihin.
- Sisältää osamaksu- ja leasingvakuutuksen.
- Vakuutusmaksut rahoitussopimuksen kuukausierien yhteydessä.
- Vakuutushinta pysyy samana koko sopimuksen ajan.
- Ei bonusmenetystä vahingon sattuessa. Omat bonukset voi ottaa käyttöön rahoituksen ja vakuutuksen päätyttyä.
- Vakuutus voimassa koko rahoitussopimuksen ajan.
- Liikennekaskon saa vain uuden rahoitussopimuksen teon yhteydessä.

Ajantasaiset hinnastot ja vakuutusehdot näet osoitteessa nordearahoitus.fi/Autorahoitus.

Tarjoa asiakkaalle rahoitusta

Rahoituksen järjestäminen asiakkaalle on olennainen osa hyvää asiakaspalvelua. Voit vaikuttaa asiakkaasi ostopäätökseen tarjoamalla hänelle sopivaa rahoitusratkaisua ja riittävää maksuaikaa kaupanteon yhteydessä. Noin puolet autonostajista haluaa ostaa auton rahoituksella. Korolla on todettu olevan hyvin vähän merkitystä auton ostopäätökseen. Rahoitusta kannattaa aina tarjota!

Rahoituksen etuja asiakkaalle

Hyvin hoidettu rahoitusratkaisu tuo monia etuja asiakkaallesi:

- Hän saa kaiken tarvitsemansa yhdellä kertaa yhdestä paikasta: auton, rahoituksen ja vakuutuksen.
- Auto toimii luoton vakuutena, muita vakuuksia ei yleensä tarvita.
- Asiakas voi valita kiinteän kuukausierän oman budjettinsa mukaisesti.

- Yritysasiakas voi vuokrata auton huoltoleasingillä, jolloin hänellä ei ole huolta huolloista.
- Yrityksillä leasingrahoitus ei rasita tasetta, koska vuokra kirjataan kuluiksi. Osamaksulla rahoitettu ajoneuvo kirjataan käyttöomaisuudeksi, jolloin voidaan tehdä normaalit poistot. Korot ovat vähennettävää kuluja verotuksessa.

Miten myyt rahoituksen?

Kerro rahoituksesta mahdollisimman varhain kaupankäynnin yhteydessä. Yleensä se on luontevinta hintakeskustelun yhteydessä. Asiakkaan tarvekartoituksen kautta on helppo ottaa kuukausierävaihtoehto esille.

Lisämyyntiä kannattaa kokeilla kuukausierän kautta, jolloin lisäkustannus tuntuu todella edulliselta. Vanhalle rahoitusasiakkaalle voit helposti tarjota myös uutta kauppaa vanhan sopimuksen kuukausierällä. Lisää vinkkejä rahoitusmyyntiin saat verkkokurssistamme. Lisää tietoa verkkokurssista tämän oppaan sivulla 16.

nordearahoitus.fi auttaa asiakastasi

Nordearahoitus.fi:llä sijaitsevat Autorahoitus-sivustot on keskeinen apu ja tiedonlähde kaikille asiakkaille. Sivustolta löytyy kaikki tarvittavat tiedot erilaisiin asiakastarpeisiin:

- Vertailu eri rahoitusvaihtoehtoista.
- Linkki Autoluoton tiedot 24/7 palveluun, tunnistautumisen asiakkaan oman pankin verkkopankkitunnuksilla.
- Asiakkuuteen ja laskutukseen liittyvät tiedot
- Tietoa auton vaihtamisesta kesken sopimuskauden.
- Miten toimia kun asiakas haluaa matkustaa rahoitetulla autolla ulkomaille
- Usein kysytyjä kysymyksiä ja vastauksia.
- Osamaksurahoituksen rahoituslaskin.

Kenelle Autorahoitus voidaan myöntää?

Luottopäätös perustuu lähtökohtaisesti aina kokonaisarviointiin luotonhoitokyvystä

Yksityiset

Nordea Autorahoitus voidaan myöntää yksityishenkilölle:

- joka on täyttänyt 18 vuotta
- jolla on voimassa oleva ajokortti
- jolla ei ole maksuhäiriöitä ja joka on hoitanut raha-asiansa hyvin
- jonka bruttokuukausitulot ovat riittävät suhteessa haettuun luottoon
- joka on suorittanut varusmies-/siviilipalveluksen (alle 30-vuotiaat miehet) tai on vapautettu palveluksesta
- jolla on pysyvä kotipaikka Suomessa.

Esim. nuori luotonhakija voi parantaa omaa luotonsaantimahdollisuuttaan hakeamalla luottoa yhdessä samassa taloudessa asuvan henkilön kanssa, joka täyttää yllä olevat kriteerit. Hakijan luottotiedot tarkistetaan kaikissa tapauksissa. Luottopäätös perustuu lähtökohtaisesti aina kokonaisarviointiin luotonhoitokyvystä.

Yritykset

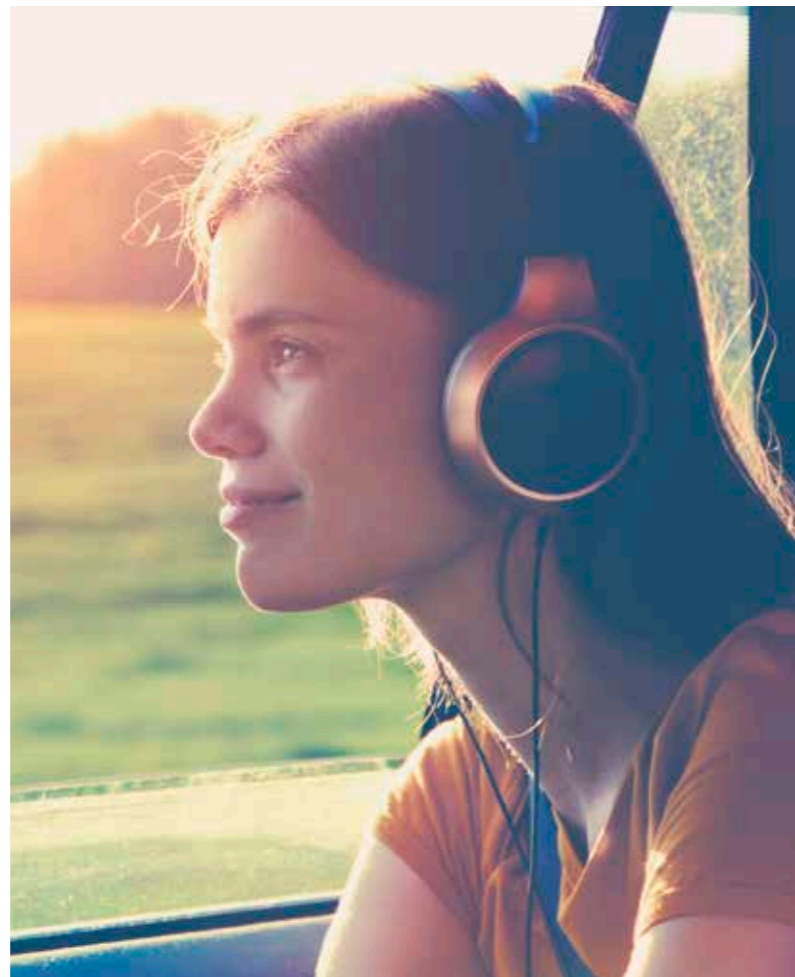
Nordea Autorahoitus voidaan myöntää yritykselle:

- jolla on hyvät luottotiedot ja joka on hoitanut raha-asiansa hyvin
- jonka vastuuhenkilöllä ei ole maksuhäiriöitä.

Kaikissa tapauksissa luottopäätös perustuu aina kokonaisarviointiin luotonhoitokyvystä.

Hyviä aloitusreplikkejä rahoituksen tarjoamiseen:

- "Meillä on tapana tarjota rahoitusta kaikille..."
- "Lasketaanko, mitä autoilusi maksaisi kuukaudessa, otetaan edullinen vakuutus mukaan..."
- "Maksatko mieluummin välirahan 15 000 euroa käteisellä vai 350 euroa kuukaudessa..."



Näin haet rahoituspäätöksen ja teet luottosopimuksen

Myyntitilanteessa tulee muistaa

- Myyjäliikkeellä on rahoituksesta riippumatta asiakkaan tunnistamisvelvollisuus.
- Myyjäliikkeellä tulee aina olla asiakkaan suostumus rahoitushakemuksen lähettämiseen. Suostumus tulee pyytää myös siihen, jos rahoitushakemus toimitetaan suojaamattomalla sähköpostilla.
- Myönteisen luottopäätöksen perusedellytys on, että asiakkaalla ei ole julkisia maksuhäiriöitä ja aiemmat sopimukset ovat ajan tasalla.
- Auto on Nordea Rahoituksen vakuus; myyntihinnan ja mahdollisen vaihtokohteen hyvityksen tulee vastata todellisia käyviä markkinahintoja.

Rahoitussopimuksen kohteeksi tulevan auton osalta myyjän tulee antaa asiakkaalle riittävästi tietoa tuotteen ominaisuuksista sekä sen sopivuudesta käyttötarkoitukseensa. Asiakkaalle tulee kertoa, että autosta tai sen mahdollisista virheistä vastaa asiakkaalle yksinomaan myyjä. Rahoituspalveluja myydessä tulee asiakkaalle antaa riittävästi tietoa rahoituspalvelusta päätöksenteon tueksi. Rahoituspalvelua tarjottaessa myyjän tulee antaa asiakkaalle tietoa rahoituspalvelujen tarjoajasta, rahoituspalvelun sisällöstä, rahoituspalvelun kuluista sekä rahoituspalveluun liittyvistä riskeistä. Osamaksurahoituksen ja Rahoitusleasingin tarjoaa Nordea Rahoitus Suomi Oy, Huoltoleasing rahoituspalvelun tuottaa NF Fleet Oy.

Pankkisalaisuus ja tietosuoja

Luottihakemuksen käsittelijänä toimit yhteistyösopimusmekanismi mukaisesti Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimeksiannosta, jolloin sinua koskevat muun muassa luottolaitostoiminnasta, henkilötietolaki ja EU:n yleinen tietosuoja, Asetus EU 2016/679.

Edellä mainittujen mukaan olet velvollinen pitämään salassa kaikki asiakasta koskevat tiedot kuten: taloudellista asemaa ja henkilökohtaisia oloja tai liiketoimintaa koskevat tiedot.

Yleinen tietosuoja-asetus

(GDPR - General Data Protection Regulation)

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen tavoitteena on parantaa yksilön oikeuksia omien henkilötietojen hallintaan ja niiden käyttöön. Tietosuoja-asetus kattaa yritysten, organisaatioiden ja viranomaisten kaiken henkilötietojen käsittelyn.

Asiakkaan henkilötietojen käyttö Nordeassa

Nordea käyttää asiakkaaseen liittyviä tietoja ainoastaan niihin tarkoituksiin, joista olemme kertoneet asiakkaalle tai joihin hän on antanut suostumuksensa. Nordea ei kerää enempää henkilötietoja kuin on tarpeen palvelujen tarjoamista tai lainsäädäntövelvoitteiden täyttämistä varten. Nordea antaa asiakkaan henkilötietoja muille osapuolille vain, jos asiakas on antanut siihen luvan tai lainsäädäntö sitä edellyttää.

Nordea hyödyntää asiakkaan henkilötietoja, kun hän käyttää palveluitamme. Tietoa tarvitaan asiakkaan nykyisestä elämäntilanteesta, jotta voimme suositella asiakkaalle parhaita ratkaisuja ja tarjota hänelle yksilöllistä neuvontaa ja palveluita.

Nordea kerää ja käyttää henkilötietoja mm.

- uusien tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen ja avaaminen
- tuotteisiin ja palveluihin liittyvien sopimusten täytäntöönpano
- lainsäädännön asettamien esim. kirjanpitoon ja talousrikollisuuden estämiseen liittyvien vaatimusten noudattaminen.

Henkilötietojen käsittelijän rooli

Nordea Rahoitus (rekisterinpitäjä) määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset, ehdot ja toimintatavat. Yrityksenne rooli on henkilötietojen käsittelijä, sillä te käsittelette asiakkaan henkilötietoja puolestamme esim. luottihakemusta täyttäessänne. Käsittelijänä yrityksenne on vastuussa rekisterinpitäjälle (Nordea Rahoitus) tiettyjen velvollisuuksien täyttamisestä. Näitä kerättyjä tai saatuja henkilötietoja ei saa käyttää muihin tai yrityksenne omiin tarkoituksiin.

Asiakkaan tunnistaminen on kaikkien etu

Kaikki asiakkaat tulee tunnistaa, joten kysymysten esittäminen yksittäiselle asiakkaalle ei tarkoita, että häntä epäillään mistään.



Asiakkaan tunteminen on kaikkien etu ja estää väärinkäytöksiä – ei pelkästään rahoitukseen liittyen. Tietojen läpikäyminen koskee sekä Nordean uusia että jo olemassa olevia asiakkaita. Tietojen säännöllinen tarkistaminen on rutiinitoimenpide (vrt. lentoaseman turvatarkistus).

Nordea Rahoitus on lain mukaan velvollinen tuntemaan asiakkaansa. Tarjotessaan Nordea Rahoituksen palveluja asiakkaalleen, myyjäliike toimii Nordea Rahoituksen yhteistyökumppanina yhteistyösopimuksen mukaisesti. Asiakkaan huolellinen tunnistaminen ja henkilöllisyyden todentaminen ohjeiden mukaisista asiakirjoista on edellytys asiakassuhteen avaamiselle. Puutteellinen tunnistaminen on rahoituksen este ja voi siten muodostua myös kaupan esteeksi.

Katso hyväksyttävät tunnistamisasiakirjat sekä PEP-selite [tästä](#) (lisätietoa löydät myös Portaalista).

Säännösten mukaan asiakkaan tunnistaminen ja henkilöllisyyden todentaminen tulee dokumentoida siten, että jälkepäin pystytään osoittamaan miten kukin asiakas on tunnistettu, kuka asiakkaan on tunnistanut ja mihin asiakirjaan tai tietoihin tunnistaminen on perustunut.

Nordea Rahoituksen Portaali ja Verkkopalvelu



Portaali

Nordea Rahoituksen Portaali tarjoaa myyjä-yhteistyökumppaneille uuden ja helpon kanavan saada tietoa ja apua työntekoon. Portaali toimii väylänä verkkopalveluihin, mutta sieltä löytyvät myös yhteystiedot, tuotetietoa, myyjäohjeet, usein kysytyt kysymykset, verkkokurssit, sekä markkinointimateriaaleja.

Verkkopalvelu

Nordea Rahoituksen verkkopalvelu on myyjäyhteistyökumppaneilleen tarjoama palvelu, jossa myyjä voi tehdä luottohakemuksen asiakkailleen. Verkkopalvelun kautta luottopäätökset saadaan nopeasti ja vaivattomasti. Palvelu toimii parhaiten kun käytössä on:

- Acrobat / Adobe Reader (vähintään versio 5 tai uudempi)
- Internet Explorer (vähintään versio 6 tai uudempi)

Portaaliin ja verkkopalveluun kirjautuminen

Portaaliin ja verkkopalveluihin kirjaudut Nordean verkkosivujen kautta:

- [nordea.fi](#) / Verkkopankki
- [nordearahoitus.fi](#) / Verkkopalvelut

Klikkaa Yritysasiakas otsikon alla Yrityksen Classic-verkkopankki kohtaa. Sisäänkirjautu-missivulla valitse välilehti kirjautumistavan mukaan. Kirjaudu palveluun verkkopankkitunnuksillasi. Verkkopalvelusta tehdään verkkopalvelusopimus myyjä-liikkeen kanssa. Katso tarvittaessa tarkempi ohje kirjautumiseen verkkopalveluohjeesta.

Pelkkään Portaaliin kirjautuminen

Mikäli liikkeesi käytössä ei ole verkkopalveluita, voit kirjautua Portaaliin kevyt-tunnisteen avulla. Kirjautuminen tapahtuu Nordea Rahoituksen verkkosivujen kautta, [www.nordearahoitus.fi](#).

Klikkaa Portaali-otsikon alla kohtaa Yritysasiakas. Käyttäjätunnuksena toimii sähköpostiosoite ja itse valittu salasana. Tunnukset voi tilata lähettämällä seuraavat tiedot sähköpostitse osoitteeseen verkkopalvelut@nordea.com:

- Nimi
- Yritys
- Toimipiste
- Sähköpostiosoite
- Matkapuhelinnumero

Tunnukset edellyttävät yksilöllistä sähköpostiosoitetta ja matkapuhelinnumeroa.

Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot ja sopimusehdot

Ennen Nordea Osamaksurahoitushakemuksen täyttämistä tutustu yksityisasiakkaasi kanssa "vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot" (Secci) -lomakkeeseen ja osamaksun sopimusehtoihin.

Kuluttajansuojalaki edellyttää, että yksityisasiakkaalle on hyvissä ajoin ennen luottosopimuksen tekemistä annettava keskeiset luottoa koskevat tiedot. Asiakkaalle voi antaa lomakkeen perustiedoilla, mutta kuluttajalla on myös oikeus pyytää lomake haluamillaan arvoilla. Lomakkeen voi tulostaa AKL:n toimittamasta lomake-ohjelmasta tai Nordea Rahoituksen Verkkopalvelusta.

Tietosuoja-asetuksen mukainen informointivelvoite

Tietosuoja-asetuksen mukaisesti sinun tulee kertoa asiakkaalle ennen luottohakemuksen tekemistä, mihin asiakkaan henkilötietoja käytetään. Kerro asiakkaalle seuraavat asiat:

- Luottohakemus toimitetaan Rahoitukselle, jolloin henkilötietoja tallentuu Rahoituksen

Verkkopalvelun kautta luottopäätökset saadaan nopeasti ja vaivattomasti

rekisteriin.

Myyjäliikkeen tulee tarjota asiakkaalle tietosuojaselostetta luettavaksi ja tulostaa se tarvittaessa. Tulosta asiakkaalle tietosuojaseloste Portaalista.

Jos luotonmyöntöprosessissa käytetään automatisoitua päätöksentekoa, kerro siitä asiakkaalle.

Nordean tietosuojaseloste löytyy [Nordean verkkosivuilta](#).

Asiakkaan oikeus henkilötietoihin

Asiakkaalla on oikeus tutustua Nordean hallussa oleviin henkilötietoihin. Jos asiakas haluaa tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu Nordean asiakasrekisteriin, kerro hänelle, miten hänen tulee toimia tiedot saadakseen.

Jos asiakas haluaa nähdä omat tietonsa, neuvo häntä menemään [nordea.fi](#)-sivuille. Sivuilta löytyy lomake, jonka asiakas täyttää ja lähettää Nordeaan. Nordea ottaa vastaan pyyntöjä myös suojatun sähköpostin kautta (verkkopankissa), Nordea 24/7:ssä, konttoreissa ja muissa liiketoimintayksiköissä.

Suurin osa tiedoista on jo nähtävissä Nordean tarjoamissa verkko- ja mobiilipalveluissa. Huomioithan, ettei Nordea välttämättä voi antaa kaikkia tietoja lainsäädännön, muiden henkilöiden yksityisyyden suojan ja Nordea-konsernin liiketoimintakonseptin ja liiketoiminnan käytäntöjen rajoittaessa oikeuksia.



Osamaksusopimuksen loppuvelka											
Merkki: tai E: talletus											
Ehdotusnumero tai sopimusnumero: 00000000000000000000											
Laskennanpäivä: 30.11.2019											
ABARTH, 18M, AAA-III											
JOUKONEN JASJA											
Sopimuksella on sivokäyttö-oikeus.											
Oman huonekassa 3 287,70 e voimassa 17.12.2019											
Maksuero: 00-1015 9061, josta voimassa 10/10/19											
Maksuero: 8000 9999 9999 8999											

Osamaksun loppuvelan kysyminen

Mikäli asiakkaasi vaihtokohde on rahoitettu Nordea Rahoituksessa, voit selvittää loppuvelan verkkopalvelun tai myynninohjausjärjestelmän avulla. Loppuvelan kysymiseen tarvitset:

- Asiakkaan nimenomaisen suostumuksen loppuvelan kysymiseen.
- Asiakkaan y-tunnuksen tai henkilötunnuksen.
- Rahoitetun kohteen rekisteri- tai sopimusnumeron.
- Asiakas voi myös itse tarkistaa loppuvelkansa helposti Autoluoton tiedot 24/7 -palvelustamme, jonne kirjaututaan asiakkaan oman verkkopankin tunnuksilla. Palveluun pääsee [nordearahoitus.fi/Autorahoitus](#) sivuilta.

Valitse laskentapäivävalikosta ajankohta jolloin loppuvelka on tarkoitus maksaa. Laskelma kannattaa tehdä uusien autojen osalta auton toimituspäivälle. Jos velka haetaan tulevaisuuteen, näytetään se olettaen, että ostaja noudattaa maksusuunnitelmaa. Tässä tapauksessa tarkista vielä velan määrä kun loppuvelka maksetaan. Loppuvelat-kyselyssä voit siirtää loppuvelan laskelmalle Hyväksy-painikkeella. Huomioithan myös, että verkkopalveluun tulee näkyviin huomautus, mikäli sopimuksella on toinen velallinen, jonka

hyväksyntä tarvitaan auton luovuttamiseen.

Osamaksun kuukausierälaskelma

Nordea Rahoituksen verkkopalvelussa voit tehdä esimerkilaskelmia kuukausierästä. Kuukausierälaskimen avulla löydät kätevästi asiakkaallesi parhaiten sopivan kuukausierän muuttamalla:

- Käsirahaa
- Sopimusaikaa
- Viimeistä erää
- Maksuerää

Mikäli asiakkaallasi on vaihtokohde, jonka loppuvelan hait verkkopalvelun avulla, näkyy se myös kuukausierälaskelmassa. Tee kuukausierälaskelman perusteella tarjous asiakkaallesi. Laskelman tiedot voit siirtää suoraan rahoitushakemukselle.

Osamaksulaskelma			
Myyntilaji:	Jaksoitus	Myynti	Jako Automaattisesti
Asiakas, rekisteri Yhteisö	Yhteisö	Osamaksusopimus	Yhteisö
Y-tunnus:			
OPUS ASTRA 1.0i Cross 1.6 Tivoli 128 11			
Kattolisa korvaus:			
Kassalla	25,00	3 474,00 e	
Vakuutusmaksu			
Akkusopimus	1 922,00		
Luoton perustamismaksu	100,00		
Ehdotusnumero	17777777		
Käyttöaste	0,30 %		
Sopimuskausi	36		
Erä	1 144,20		
Erä			
Käyttöaste	0,30		
Maksuero	8000 9999		
Kassa (maksu)	1 802,10		
Kassa (maksu)	352,00		
KSL:n maksuero	21 652,79		
Todellisen vuosikorko	7,44 %		

Leasingin kuukausivuokralaskelma

Mikäli käytössäsi on kuukausivuokralaskuri, saat sen avulla kätevästi laskettua asiakkaallesi sopivan kuukausivuokran. Kuukausivuokraan vaikuttavat:

- Auton verollinen myyntihinta
- Ensimmäisen vuokraerän suuruus
- Sopimuskauden pituus
- Huoltoleasingissä sovitut ajokilometrit

Mikäli käytössäsi ei ole kuukausivuokralaskuria, saat laskelman Nordea Rahoituksesta lähettämällä tarjouksen sähköpostilla osoitteeseen leasinglaskelmat@nordea.com.

Rahoitushakemus

Sovittuasi asiakkaan kanssa kaupan ehdot ja saatuaasi hyväksynnän rahoituksen hakemiseen, tee rahoitushakemus, tunnista asiakas ja hae luottopäätös. Rahoitushakemuksen teet kätevimmin verkkopalvelussa tai myynninohjausjärjestelmän kautta täyttämällä sähköisen lomakkeen.

Tulosta täyttämäsi hakemus ja ota siihen asiakkaan ja mahdollisen yhteisvastuullisen allekirjoitus. Toimita allekirjoitettu hakemus Nordea Rahoitukseen sopimuksen liitteenä. Mikäli käytössäsi ei ole sähköistä hakemusta, soita meille numeroon 0800 90550.

Luottopäätös

Tehtyäsi rahoitushakemuksen verkkopalvelussa saat luottopäätöksen sähköisesti käyttämäsi myynninohjausjärjestelmään. Palvelemme luottopäätösasioissa myös numerossa 0800 90550. Hakemuksen käsittely on nopeaa, päätöksen saat parhaimmillaan sekunneissa.

Luottopäätöksen vastausvaihtoehtoina ovat:

- Hyväksytty
- Hyväksytty muutoksin
- Hylätty

Mikäli luottopäätös hyväksytään muutoksin, tarkoittaa se yleensä muutosvaatimusta käsirahaan, rahoitusaikaan tai viimeisen erän suuruuteen.

Hakemuksen käsittely on nopeaa, päätöksen saat parhaimmillaan sekunneissa



Luottopäätös on voimassa kolme (3) kuukautta, ellei päätöksessä toisin mainita. Mikäli auton toimitusaika on esim. viisi kuukautta, tulee luottopäätös uudistaa ja mahdollinen vaihtokohteen loppuvelka aina tarkastaa ennen uuden ajoneuvon luovutusta. Verkkopalvelussa tehty rahoitushakemus tallentuu automaattisesti.

Mikäli hakemus tulee uusia, avaa tallentunut hakemus ja lähetä se uudelleen luotto-tiimiimme, jossa päätös päivitetään.

Huomaathan, että kaikissa tapauksissa hakijan luottotiedot tarkistetaan ja luottopäätös perustuu lähtökohtaisesti aina kokonaisarviointiin luotonhoitokyvystä.

Vakuutukset

Koska kohde toimii rahoitussopimuksen vakuutena, tulee se vakuuttaa. Kohteella tulee olla vähintään liikenne- ja täyskaskovakuutus, joka sisältää osamaksu- ja leasingvakuutuksen. Omavastuu vakuutuksella voi olla maksimissaan 750 euroa. Rahoitussopimuksen yhteyteen liitettävä edullinen liikennekaskovakuutus täyttää vaaditut kriteerit.

Jos asiakas valitsee tämän liikennekaskon sopimuksen yhteyteen, huomioi seuraavat asiat:

- Valitse vakuutuksenottajaksi Nordea Rahoitus kun teet vakuutushakemusta.
- Merkitse osamaksusopimukseen osamaksuerien yhteydessä laskutettava vakuutus ja kohteen perusteella määriteltävä kuukausihinta.

1. Hakemus myynninohjausjärjestelmällä Liikennekasko voidaan tehdä eCar/Duett ja Automaster-järjestelmien kautta.

2. Hakemus Netso-järjestelmällä Liikennekasko voidaan tehdä myös Netsokäyttöliittymän kautta.

Sopimuksen tekeminen

Hyväksytyin luottopäätöksen saatuaasi luottopäätöksen tiedot siirtyvät rahoitussopimukselle. Mikäli olet täyttänyt tilaus- ja kauppasopimuksen ja käytät myynninohjausjärjestelmää, välittyvät tiedot rahoitussopimukseen.

Rahan tilitys ja luoton peruuttaminen

Täyttäessäsi sopimusta muista tarkistaa seuraavat tärkeät asiat:

- mahdollinen toisen haltijan lisäys
- kohteen valmistenumero sekä rekisterinumero
- kohteen toimitusajankohta = osamaksusopimuksen alkamispäivämäärä
- vakuutusyhtiö, vakuutuksen alkamispäivämäärä, vakuutuksen laajuus sekä omavastuu.

Mikäli sopimukselta puuttuu tietoja, voit täydentää niitä tässä vaiheessa. Muista kysyä asiakkaan toivoma eräpäivä ja merkitse se sopimukseen.

Tulosta sopimus järjestelmästä asiakkaan ja myyjäliikkeesi edustajan allekirjoitettavaksi ja lähetä sopimus Nordea Rahoitukseen:

Nordea Rahoitus Suomi Oy
Osamaksurahoitus tai Leasingrahoitus
00020 Nordea

Peri asiakkaalta osamaksusopimuksen mukainen käsiraha tai leasingopimuksessa ensimmäinen suurempi vuokraerä.

Nordea Rahoitukseen lähetetään:

- allekirjoitettu sopimus (yrityksillä kaupparekisterin mukainen allekirjoitus)
- yrityksen tunnistamistiedot -liite (edustajan tunnistamistiedot ja tosiasialliset edunsaajat)
- mahdollinen kopio tunnistusasiakirjasta (esim. ajokortista)
- kopio rekisteriotteen ilmoitusosasta
- vahvistus vakuutuksesta
- leasingissä lisäksi Nordea Rahoitukselle osoitettu lasku, merkitse siihen mahdollinen ensimmäinen suurempi vuokraerä saaduksi.

Rekisteröinti

Liikkeelläsi on Nordea Rahoituksen antama valtakirja ajoneuvojen rekisteröintiä varten. Täytä rekisteriotteen ilmoitusosa niin, että

Osamaksurahoituksessa:

- omistajaksi tulee Nordea Rahoitus Suomi Oy Osamaksu, Y-tunnus 0112305-3OS
- haltijaksi ostaja
- vakuutustiedot: edellyttää liikenne- ja kaskovakuutuksen.

Rahoitusleasingopimuksissa:

- omistajaksi tulee Nordea Rahoitus Suomi Oy Leasing, Y-tunnus 0112305-3LE
- haltijaksi vuokralleottaja
- vakuutustiedot: edellyttää liikenne- ja kaskovakuutuksen.



Huoltoleasingopimuksissa:

- omistajaksi tulee NF Fleet Oy, Y-tunnus 2006935-5
- haltijaksi vuokralleottaja
- vakuutustiedot: edellyttää liikenne- ja kaskovakuutuksen.

Henkilötietojen käsittely myyjäliikkeessä

Myyjäliike kerää ja käsittelee henkilötietoja Nordean puolesta. Myyjäliikkeellä ei ole oikeutta käsitellä tässä tarkoituksessa kerättyjä tai saatuja henkilötietoja muihin tai omiin tarkoituksiin.

Henkilötietojen käsittelijän on varmistettava, että jokainen henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, on sitoutunut noudattamaan salassapitovelvollisuutta.

Henkilötietoja käsitellään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeen luotonhakuprosessiin liittyen.

Myyjäliike säilyttää myyjäliikkeen kappaletta asiakkaan hyväksytystä Autorahoitus-sopimuksesta Nordea Rahoituksen suorittamaan rahojen tilitykseen saakka.

Tilityksen tapahduttua tulee sopimus hävittää myyjäliikkeen toimesta välittömästi. Tietojen poistossa ja tuhoamisessa käsittelijän on huolehdittava, ettei pankkisalaisuus tai tietosuojaa vaarannu.

Rahan tilitys

Nordea Rahoitus maksaa rahoitettavan osan osamaksusopimuksesta kahden päivän sisällä siitä päivästä, kun sopimus on saapunut rahoittajalle ja muut rahoituksen edellytykset ovat täyttyneet. Leasingvuokrasopimuksen osalta lasku maksetaan viimeistään laskun eräpäivänä edellyttäen, että asiakas on maksanut laskun ja ensimmäinen vuokra on maksettu.

Luoton peruuttaminen

Kuluttajasuojalain myötä yksityisasiakkaalla on oikeus peruuttaa osamaksuluotto 14 päivän kuluessa siitä kun kuluttaja on saanut oman rahoitusopimuskappaleensa. Asiakkaan peruuttama luotto ei peru kauppaa. Mikäli asiakas peruuttaa luoton, tulee hänen maksaa luotto rahoitusyhtiölle viimeistään 30 vuorokauden kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä.

Portaali – kaikki saman osoitteen alta!

Portaalista löydät:

- Nordea Rahoituksen yhteyshenkilösi ja monta muuta työtäsi helpottavaa yhteystietoa.
- Tuotteitamme koskevan informaation, myyjäohjeet, usein kysytyt kysymykset sekä markkinointimateriaaleja.
- Valikoiman verkkokursseja ja paljon muuta.

Kirjautuminen Portaaliin tapahtuu Nordea Rahoituksen verkkosivuilta. Kirjautumispaikka on sama josta aiemmin kirjauduttiin verkkopalveluun tekemään rahoitushakemuksia. Sähköisten verkkopalveluiden jo olemassa olevat käyttäjätunnukset toimivat käyttäjätunnuksina myös Portaaliin.

Katso lisää kirjautumisesta ja uusien tunnusten tilauksesta tämän ohjeen kohdasta ”Nordea Rahoituksen Portaali ja Verkkopalvelu”.

Verkkokurssit

Nordea Rahoitus tarjoaa käyttöösi tuotekohtaisia verkkokursseja. Nordea Autorahoituksen kurssikokonaisuus antaa sinulle valmiudet esitellä asiakkaallesi rahoitustuotteet ja lisäpalvelut sekä opastaa kuinka luottopäätös haetaan Nordea Rahoituksella. Lisäksi saat vinkkejä ja myyntiargumentteja rahoituksen myyntiin.

Verkkokursseille pääset suoraan Nordea rahoituksen Portaalista klikkaamalla etusivulta Kurssini-kohtaa. Linkin takaa avautuvat kaikki sinulle hyödylliset ja ajankohtaiset itseopiskelumateriaalit.

Nordearahoitus.fi/Autorahoitus-sivusto on omiaan auttamaan myös omaa päivittäistä työtäsi. Autotorin tarjoamat kuumat myyntivinkit ja esimerkiksi käytetyn auton hintaarviointi tehostavat, niin uusien kuin käytettyjenkin autojen myyntiä.



Usein kysyttyä

Voiko osamaksueriä maksaa etukäteen tai suuremman kertalyhennyksen?

Yksityisasiakkaat

Kuukausierän voi maksaa etukäteen tai lyhentää luottoa maksamalla normaalierää suuremman kertasumman. Seuraavat maksuerät eräänntyvät maksettavaksi alkuperäisen maksusuunnitelman mukaisesti, kunnes velka on kokonaisuudessa maksettu. Maksusuunnitelmasta poikkeava ylimääräinen lyhennys käsitellään siten, että se lyhentää velkaosuutta ja pienentää kokonais korkoa. Ylimääräisten lyhennysten johdosta alkuperäinen luottoaika voi lyhentyä. Mikäli asiakas haluaa, että ylimääräinen maksu käsitellään jollain muulla tavoin pyydä häntä olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme puhelimitse. Jos hän on Nordea Pankin asiakas, verkkopankin asiakaspostin välityksellä voi sopia maksusuunnitelman päivittämisestä sekä jäljellä olevan velan maksuehdoista. Maksusuunnitelman muutoksesta veloitetaan hinnaston mukainen palkkio.

Yrityisasiakkaat

Luottoa voi lyhentää maksamalla normaalierää suuremman kertasumman. Jotta suoritus lyhentäisi pelkästään velkapääomaa ja vaikuttaisi sopimuksen kokonaiskoron määrään, tulee sopimukselle tehdä maksuohjelman muutos. Tässä tapauksessa pyydä asiakastasi olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme puhelimitse ja sopimaan maksusuunnitelman päivittämisestä sekä jäljellä olevan velan maksuehdoista. Veloitamme maksusuunnitelman muutoksesta hinnaston mukaisen palkkion. Mikäli maksuohjelman muutosta ei tehdä, suoritus kirjataan tulevien osamaksuerien maksuksi. Tällöin suoritus lyhentää luottoa alkuperäisen maksusuunnitelman mukaisesti.

Voiko autoa vaihtaa kesken sopimuskauden?

Osamaksuluotto on aina sidottu tiettyyn kohteeseen. Vanha sopimus tulee maksaa loppuun ja uudelle autolle voi sopia uuden luoton. Jos asiakas haluaa vaihtaa auton kesken sopimuskauden autoliikkeen kautta, maksaa autoliike loppuvelan Nordea Rahoitukselle ja ottaa sen huomioon uudessa osamaksusopimuksessa. Halutessaan asiakas voi käyttää auton hyvityshinnan ja velan erotuksen uuden auton käsirahana.

Voiko osamaksusopimuksen siirtää toiselle henkilölle tai yritykselle?

Asiakkaan pyynnöstä näin voidaan tehdä. Auton haltija vastaa uuden velallisen hankkimisesta ja sopimuksen siirtäminen vaatii Nordea Rahoituksen myönteisen luottopäätöksen uuden velallisen osalta. Uusi haltija sitoutuu suorittamaan jäljellä olevan velan osamaksusopimuksen ehtojen mukaisesti. Siirtohetkellä sopimuksen maksuerien on oltava ajan tasalla. Sopimuksen siirtämisen yhteydessä Nordea Rahoitus hoitaa auton rekisteröinnin ja veloittaa asiakasta hinnaston mukaisesti.

Voiko auton myydä kolmannelle osapuolelle kesken sopimuskauden?

Ajoneuvon voi myydä kesken sopimuskauden edellyttäen, että osamaksuluotto maksetaan loppuun kaupanteon yhteydessä. Sopimuksen mukaiset maksut saatuaan, Nordea Rahoitus luovuttaa kohteen rekisteröintimuutoksen jälkeen, kun kohde myydään kolmannelle osapuolelle kesken kauden, lähetämme velalliselle velan loppuunmaksuilmoituksen ja kohteen ostajalle varmenteen sekä saatteen jossa kehoitetaan tekemään rekisteröinti Trafirin sähköisessä palvelussa.

Voiko auton rekisteriotteeseen lisätä toisen haltijan?


Kyllä voi, esimerkiksi asukaspysäköintiluvan takia. Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Nordea Rahoituksen asiakaspalveluun. Toisen haltijan ei tarvitse olla sopimussuhteessa Nordea Rahoitukseen. Lisäyksestä Nordea Rahoitus veloittaa voimassa olevan hinnaston mukaisen palkkion ja suorarekisteröintimaksun.

Voiko osamaksurahoitetulla autolla lähteä ulkomaille?

Kyllä voi, mutta maastavientiin tarvitaan Nordea Rahoituksen kirjallinen lupa. Auton vakuutusurvan on oltava riittävän kattava ja rahoitussopimuksen maksujen ajan tasalla. Maastavientiluvasta Nordea Rahoitus perii hinnaston mukaisen palkkion. Kirjallisen maastavientiluvan asiakas voi tilata nordearahoitus.fi:n Autorahoitus-sivustolta tai soittamalla asiakaspalveluun. Kirjallinen lupa tulisi tilata noin kahta viikkoa ennen matkaa.

Saako osamaksurahoitetulla autolla antaa ajo-opetusta?

Ajo-opetuksen antamiseen ja opetuspolkimen asentamiseen tarvitaan Nordea Rahoituksen lupa. Ennen luvan myöntämistä Nordea Rahoitus tarkistaa, että vakuutukset ovat riittävän kattavat ja sopimuksen maksuerät ovat ajan tasalla.



Nordea Rahoitus Suomi Oy
Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA
nordearahoitus.fi

Hyödyllistä lisätietoa löydät myös tutustumalla verkkosivuihimme
osoitteessa nordearahoitus.fi

Lisätietoja Nordea Autorahoituksesta ja verkkopalvelusta saat alueesi
Nordea Rahoituksen yhteyshenkilöltä.