

Nordean digitaalisen AssetMaster verkkopalvelun saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee AssetMasterin verkkopalvelua ja on julkaistu 16.12.2020.

Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että luottolaitoksen verkkosivustojen on oltava saavutettavia. Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain. Tiedossa olevat puutteet eivät kuitenkaan estä palvelun pääasiallista toimintaa. Palvelu tullaan päivittämään uuteen verkkopalveluratkaisuun vuoden 2021 aikana.

Ei saavutettava sisältö

Verkkosivusto ei ole kaikilta osin vaatimusten mukainen.

Havaittava

1.3.5 Määrittele syötteen tarkoitus (AA). Jokaisen syötekentän, jota käytetään tietojen keräämiseen käyttäjistä, tarkoitus voidaan selvittää ohjelmallisesti seuraavissa tapauksissa:

- Tarkoitus on yksi käyttötarkoituksista, jotka on listattu syötekenttien käyttötarkoitus -osiossa
- Elementti on toteutettu käyttäen teknologiaa, joka mahdollistaa syöte-elementin tarkoituksen kuvaamisen

Lomakekenttien automaattinen täyttö (autofill) ei ole mahdollinen.

1.4.4 Tekstin koon muuttaminen (AA). Lukuun ottamatta tekstitystä ja tekstiä esittäviä kuvia tekstin kokoa voidaan muuttaa ilman avustavaa teknologiaa aina 200 prosenttiin asti ilman sisällön tai toiminnallisuuden menettämistä

Mikäli tekstin kokoa kasvatetaan, menetetään hieman palvelun käytettävyyttä.

1.4.10 Responsiivisuus (AA). Sisältö voidaan esittää ilman sisällön tai toiminnallisuuden menettämistä ja ilman kahdensuuntaista vierittämistä, kun pystysuuntaan vieritettävän sisällön leveys on 320 CSS-pikseliä ja vaakasuuntaan vieritettävän sisällön korkeus on 256 CSS-pikseliä.

Palvelu ei reagoi responsiivisesti, sisältöä pitää vierittää.

Ymmärrettävä

3.1.1 Sivun kieli (A), Jokaisen verkkosivun oletusarvoinen luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti.

Sivuston kieltä ei ole määritetty ohjelmallisesti.

Nordea

3.1.2 Osiens kieli (AA), Sisällön jokaisen tekstikatkelman tai ilmaisun luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti.

Palvelun html-sivuilla ei ole asetettu oletuskieltä.

3.3.1 Virheen tunnistaminen (A). Jos syötevirhe havaitaan automaattisesti, virheellinen kohta tunnistetaan ja virhe kuvataan käyttäjälle tekstimuotoisena.

Jos palvelussa havaitaan virhe sen paikkaa ei osoiteta selkeästi.

3.3.2 Nimilappu tai ohjeet (A) kun sisältö edellyttää käyttäjän syötettä, tarjolla on nimilappuja tai ohjeita.

Käyttäjän ohjeistuksessa esiintyy puutteita.

3.3.3 Virheen korjausehdotus (AA) Jos syötevirhe havaitaan automaattisesti ja korjausehdotukset tunnetaan, ehdotukset esitetään käyttäjälle, paitsi jos tämä vaarantaisi tietoturvan tai sisällön merkityksen.

Virheen korjausehdotuksessa esiintyy puutteita.

Saavutettavuuspalaute

Kohtasitko saavutettavuuspuutteita digitaalisissa palveluissamme? Jos et löytänyt vastausta kohtaamaasi ongelmaan saavutettavuusselosteista, annathan meille palautetta.

Valvontaviranomainen

Mikäli huomaat sivuilla saavutettavuuspuutteita, otathan ensin yhteyttä meihin palveluntarjoajana. Vastaaamme palautteisiin 14 päivän kuluessa, jos olet jättänyt yhteystietosi lomakkeella. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta 14 päivän kuluessa, voit olla yhteydessä valvovaan viranomaiseen eli Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston verkkosivuilla on kerrottu kuinka huomautuksen voi tehdä ja miten se käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinnumero, vaihde 0295 016 000