

Nordean digitaalisen AssetMaster verkkopalvelun, Finance Onlinen saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee AssetMasterin verkkopalvelua, Finance Onlinea ja on julkaistu 16.12.2020. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että luottolaitoksen verkkosivustojen on oltava saavutettavia. Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain. Tiedossa olevat puutteet eivät kuitenkaan estä palvelun pääasiallista toimintaa ja ne pyritään korjaamaan vuoden 2021 aikana.

Ei saavutettava sisältö

Verkkosivusto ei ole kaikilta osin vaatimusten mukainen.

Havaittava

1.3.5 Määrittele syötteen tarkoitus (AA). Jokaisen syötekentän, jota käytetään tietojen keräämiseen käyttäjistä, tarkoitus voidaan selvittää ohjelmallisesti seuraavissa tapauksissa:

Tarkoitus on yksi käyttötarkoituksista, jotka on listattu syötekenttien käyttötarkoitus -osiossa

Elementti on toteutettu käyttäen teknologiaa, joka mahdollistaa syöte-elementin tarkoituksen kuvaamisen

Lomakekenttien automaattinen täyttö (autofill) ei ole mahdollinen

Saavutettavuuspalaute

Kohtasitko saavutettavuuspuutteita digitaalisissa palveluissamme? Jos et löytänyt vastausta kohtaamaasi ongelmaan saavutettavuusselosteista, annathan meille palautetta.

Valvontaviranomainen

Mikäli huomaat sivuilla saavutettavuuspuutteita, otathan ensin yhteyttä meihin palveluntarjoajana. Vastaamme palautteisiin 14 päivän kuluessa, jos olet jättänyt yhteystietosi lomakkeella. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta 14 päivän kuluessa, voit olla yhteydessä valvovaan viranomaiseen eli Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston verkkosivuilla on kerrottu kuinka huomautuksen voi tehdä ja miten se käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Nordea

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinnumero, vaihde 0295 016 000