

Nordean digitaalisen palvelun nordearahoitus.fi-sivuston yleisten osien saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste kattaa Nordearahoitus.fi-sivuston yleiset osat sen teknisiltä ominaisuuksilta sekä sivuston visuaalisilta ja tekstuaalisilta sisällöiltään. Se on julkaistu 30.12.2020. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että luottolaitoksen verkkosivustojen on oltava saavutettavia. Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse mm. visuaalisen ja tekstuaalisten sisältöjen osalta ja palvelun saavutettavuuden tekniset ominaisuudet on arvioinut saavutettavuuteen erikoistunut palveluntarjoaja.

Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain. Alla on lueteltu tiedossamme olevat puutteet Nordearahoitus.fi yleisissä sisällöissä, joka tarkoittaa nordearahoitus.fi sivustolla olevia tekstejä, kuvia, videoita ja sivuston teknistä alustaa sekä toimintoja, kuten laskurit. Nordearahoitus.fi -sivustolla olevissa liitetiedostoissa on saavutettavuuspuutteita ja niitä korjataan vuoden 2021 aikana. Huomioithan, että PDF -tiedostot tulee nykytekniikalla pääsääntöisesti ladata omalle tietokoneellesi, jotta ne toimivat ruudunlukulaitteilla. Sivustolla on myös esimerkiksi hakemuslomakkeita, joiden saavutettavuutta on voitu arvioida erillisissä selosteissa. Saavutettavuusselosteet erillisten palveluiden osalta löytyvät Nordearahoitus.fi/saavutettavuus -sivulta. Tiedossa olevat puutteet on suunniteltu korjattavan vuoden 2021 tai 2022 aikana, ellei toisin ole mainittu. Selostetta päivitetään sitä mukaa kun korjauksia valmistuu.

Ei saavutettava sisältö

Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen.

Havaittava

1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö:

- Joistakin kuvista ja navigaatioelementeistä puuttuu vaihtoehtoinen teksti tai se on esitetty väärällä kielellä. Lisäksi sivulla on koristeellisia kuvia, joilla on vaihtoehtoinen teksti.

1.2.2 Tekstitys (tallennettu):

- Sivustolla julkaistuja videoita ei ole aina tekstitetty kielivalinnan mukaisesti.

Nordea

1.2.3 Kuvailutulkkkaus tai mediavastine (tallennettu):

- Sivustolla on sellaisia videoita, joista puuttuu kuvailutulkkkaus tai käsikirjoitus.

1.3.1 Informaatio ja suhteet:

- Otsikkotasot eivät etene kaikilla sivuilla järjestyksessä.

1.3.2 Merkitykseen vaikuttava järjestys:

- Ruudunlukija lukee kaikki navigaatioissa olevat elementit vaikka käyttäjä ei ole avannut kyseistä valikkoa.
- Jossain lomakkeissa on vaikea navigoida ruudunlukijalla.

1.4.3 Kontrasti:

- Värikontrasteissa on joitakin puutteita (esim. kuvien ja navigaatioelementtien osalta).

1.4.10 Responsiivisuus:

- Jotkut sivuilla olevat elementit ja navigaatio eivät tue lähennystä 400 %.

Hallittava

2.1.1 Näppäimistö:

- Sovellus on osittain käytettävissä näppäimistöllä. Jotkin saavuttamattomat elementit tekevät tietyistä toiminnoista vaikeasti saavutettavia.

2.4.3 Kohdistusjärjestys:

- Ruudunlukijalla ja näppäimistöllä voi olla vaikeaa navigoida lomakkeissa.

2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa):

- Joidenkin linkkien nimet eivät ole tarpeeksi kuvaavia ja joitakin kuvalinkeiltä puuttuu tekstivastine.
- Joissain navigaatio elementeistä puuttuu aria-label.
- Jollain sivuilla on linkki samalle sivulle.
- Joissain linkeissä on turhan pitkä linkkiteksti joka aiheuttaa ongelmia ruudunlukijoille.

2.4.6 Otsikot ja nimilaput:

- Jotkut sivuston otsikoista eivät ole tarpeeksi kuvaavia.

2.4.7 Näkyvä kohdistus

- FAQ toiminnossa on vaikea navigoida näppäimistöllä ja ruudunlukijalla.

Ymmärrettävä

3.1.2 Osien kieli:

- Koska sivustolle ei ole määritettyä kielivalintaa, avustavat teknologiat eivät rekisteröi kielen vaihtoa.

3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen:

- FAQ toiminnossa on vaikea navigoida näppäimistöllä ja ruudunlukijalla.

Nordea

- Breadcrumb navigaatio ei ole aina johdonmukainen.
- Ruudunlukijalla voi olla vaikea navigoida.

Toimintavarma

4.1.2 Nimi, rooli, arvo

- FAQ toiminnossa on vaikea navigoida näppäimistöllä ja ruudunlukijalla
- Jostain lomakkeiden elementeistä puuttuu nimi, rooli tai arvo.

4.1.3 Tilasta kertovat viestit:

- Ruudunlukijalla ja näppäimistöllä voi olla vaikeaa navigoida lomakkeissa.

Saavutettavuuspalautte

Kohtasitko saavutettavuuspuutteita digitaalisissa palveluissamme? Jos et löytänyt vastausta kohtaamaasi ongelmaan saavutettavuusselosteista, annathan meille palautetta.

Valvontaviranomainen

Mikäli huomaat sivuilla saavutettavuuspuutteita, otathan ensin yhteyttä meihin palveluntarjoajana. Vastaamme palautteisiin 14 päivän kuluessa, jos olet jättänyt yhteystietosi lomakkeella. Jos et ole tyytyväinen samaasi vastaukseen tai et saa vastausta 14 päivän kuluessa, voit olla yhteydessä valvovaan viranomaiseen eli Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston verkkosivuilla on kerrottu kuinka huomautuksen voi tehdä ja miten se käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinnumero, vaihde 0295 016 000

www.saavutettavuusvaatimukset.fi