

## 1. Luotonantaja

Nimi	Nordea Rahoitus Suomi Oy
Kotipaikka	Helsinki
Osoite	Aleksis Kiven katu 9, Helsinki, 00020 Nordea
Y-tunnus	0112305-3
Internet	nordearahoitus.fi

Valtiovaraministeriö on myöntänyt Nordea Rahoitus Suomi Oy:lle luottolaitoksen toimiluvan. Nordea Rahoitus Suomi Oy harjoittaa luottolaitostoiminnasta annetussa laissa tarkoitettua toimintaa.

## 2. Määritelmät

**2.1 Luottokustannuksilla** todellisen vuosikoron laskennassa tarkoitetaan luotonantajan tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää. Luottokustannusten enimmäismäärää laskettaessa määritellään kohdassa 14.

**2.2 Todellisella vuosikorolla** tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

**2.3 Etämyynnillä** tarkoitetaan tilannetta, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa luotonantajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

**2.4 Poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö (PEP)** on henkilö, joka toimii tai on toiminut viimeksi kuluneen vuoden aikana julkisessa tehtävässä, kuten:

valtion päämiehenä, ministerinä, parlamentin jäsenenä, poliittisten puolueiden hallintoelinten jäsenenä, ylimpien oikeusasteiden jäsenenä, valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä, kansainvälisten yhteisöjen johtajana, varajohtajana ja hallituksen jäsenenä, keskuspankin johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä tai asianhoitajana, vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina, valtion kokonaan omistaman yrityksen johtotehtävissä.

Poliittisesti vaikutusvaltaisia ovat myös tällaisen henkilön lähisukulaiset (puolisot, vanhemmat, lapset ja heidän puolisonsa) sekä tällaisten henkilöiden läheiset yhtiökumppanit.

## 3. Tiedonsaanti sopimuksen ehdoista sopimussuhteen aikana

Luotonsaaja voi pyytää luotonantajalta sopimuksen ehdot sopimussuhteen aikana maksutta. Luotonantaja toimittaa sopimusehdot verkkopankkipalveluun, muuhun luotonantajan hyväksymään sähköiseen palveluun tai lähettämällä ne kirjallisesti luotonsaajan osoitteeseen, joka on luotonantajalla tiedossa tai muutoin pysyvällä tavalla.

## 4. Henkilötietojen käsittely

Luotonantajana Nordea Rahoitus Suomi Oy (jäljempänä luotonantaja) käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietoja, kun se toimittaa tuotteita ja palveluja, joista osapuolet ovat sopineet. Lisäksi luotonantaja käsittelee henkilötietoja muissa yhteyksissä, kuten silloin kun lakien ja muiden säännösten noudattaminen sitä edellyttää. Yksityiskohtaista tietoa henkilötietojen käsittelystä annetaan Nordean tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla luotonantajan ja Nordean verkkosivuilla. Tietosuojaseloste voi saada myös ottamalla yhteyttä luotonantajaan. Tietosuojaseloste sisältää tietoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista, joita ovat muun muassa oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Luotonantajalla on oikeus hankkia hakijaa koskevia tietoja luotonantajan kanssa samaan konserniin tai taloudelliseen yhteenliitty-

mään kulloinkin kuuluvalta Suomessa tai ulkomailla sijaitsevalta yhtiöltä. Luotonantajalla on myös oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainituille yhtiöille.

Tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

## 5. Luoton myöntäminen

Luoton myöntää Nordea Rahoitus Suomi Oy. Luotto voidaan hakemuksesta myöntää Suomessa vakituisesti asuvalle 18 vuotta täyttäneelle henkilölle. Luottohakemuksen allekirjoittanut henkilö vastaa luottoa koskevien ehtojen noudattamisesta ja luoton takaisinmaksusta.

Luotonantajan hyväksymä hakemus muodostaa luottosopimuksen hakijan (jäljempänä luotonsaaja) ja luotonantajan välille. Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja sekä käyttöä valvoessaan luotonsaajan henkilötietoja. Henkilötiedot hankitaan luotonsaajalta itseltään tai hänen edustajaltaan, viranomaisten pitämistä rekistereistä, luotonantajan, pankin ja/tai niiden kanssa samaan koti- tai ulkomaiseen konserniin kuuluvien yhtiöiden rekistereistä tai muista luotettavista lähteistä. Lisäksi henkilöluottotietoja hankitaan luottotietotoimintaa harjoittavilta yhteisöiltä, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä. Hankittavia tietoja ovat muun muassa luottotiedot ja muut asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot.

Luotonantaja ei ole velvollinen perustelevaan luottohakemuksen johdosta tekemiään päätöksiä. Mikäli luottohakemuksen hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat hakijan luottotiedot, tästä ilmoitetaan hakijalle. Luotonhakijaa koskeva luottopäätös ilmoitetaan luotonantajan yhteistyökumppanille, jos luottohakemus on tehty yhteistyökumppanin välityksellä.

Luoton määrä voi olla 200–10 000 euroa ja se on aina yhtä suuri kuin oston kokonaishinta. Luotonantaja maksaa ostoa vastaavan luoton määrän verkkokaupiaan tilille.

## 6. Luoton korko

Luotonsaajan koronmaksuvelvollisuus alkaa tavaraston osalta oston yhteydessä ilmoitetusta tavarantoimituspäivästä ja palvelun oston osalta ostopäivästä. Luoton korko on kulloinkin voimassa oleva Nordea Prime (=viitekorko) ja lisäksi marginaali 12 prosenttiyksikköä.

Luotonantaja ilmoittaa viitekoron muutoksesta ja sen ajankohdasta luotonsaajalle laskussa/tilioitteessa tai muutoin kirjallisesti. Jos viitekoron noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, luotonantaja ja luotonsaaja sopivat luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta, luottoon sovellettavana viitekorkona käytetään ennen viitekoron noteerauksen lakkaamista tai keskeytystä sovellettua viitekoron arvoa. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta kuuden (6) kuukauden kuluessa viitekoron noteerauksen lakkaamisesta tai keskeyttämisestä, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuuluaan rahoitusyhtiöitä valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana 365.

### 7. Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko sisältää luoton koron.

### 8. Luoton takaisinmaksu

Luotto erääntyy maksettavaksi kuukausittain sopimuksessa sovi-  
tuissa tasaerissä, jotka sisältävät koronmaksamattomalle pääomal-  
le ja luoton lyhennyksen. Kuukausierän lisäksi maksetaan muut  
maksut ja palkkiot. Sopimuksessa mainitut luoton tiedot (luottoai-  
ka, maksuerien lukumäärä, korot yhteensä, todellinen vuosikorko  
ja luottohinta) on laskettu allekirjoituspäivän nimelliskoron (viite-  
korko + marginaali) arvon mukaisesti ja ne muuttuvat viitekoron  
muuttuessa. Kuukausierät erääntyvät maksettavaksi tavaran toimi-  
tuspäivän tai palvelun ostopäivän jälkeen kuukausittain luoton-  
saajan valitsemana eräpäivänä.

Luotonantaja lähettää luotonantajalle kuukausittain las-  
kun/tiliotteen, jossa on erittely jäljellä olevasta luotosta ja luoton-  
saajan luotonantajalle suorittamista maksuista.

Maksuohjelman muutoksesta on sovittava luotonantajan kanssa.  
Muutoksesta peritään maksu.

Luotonantajalla on oikeus saada pyynnöstä maksutta lyhennystau-  
lukko milloin tahansa sopimussuhteen kestäessä.

### 9. Lyhennysvapaat kuukaudet

Luotonantajalla on oikeus kahteen (2) lyhennysvapaaseen kuukau-  
teen kalenterivuodessa, jos luottotiliä on hoidettu sopimusehtojen  
mukaisesti. Lyhennysvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäisiä  
kuukausia, eikä niitä myönnetä eräpäivän jälkeen. Mikäli luoton-  
saaja käyttää automaattista veloitusta, on lyhennysvapaasta kuu-  
kaudesta sovittava luotonantajan kanssa kuukautta ennen eräpäi-  
vää. Lyhennysvapaan kuukauden korko veloitetaan osana seuraa-  
vaa kuukausierää.

### 10. Maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä

Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä on laskettu  
luottosopimuksen allekirjoittamishetkellä olettaen, että luoton  
korko pysyy samana koko laina-ajan.

### 11. Ennenaikainen takaisinmaksu

Luotonantajalla on oikeus maksaa ilman ennenaikaisesta takaisin-  
maksusta aiheutuvia kuluja sopimuksen mukaista kuukausierää  
suurempi kuukausierä. Sopimuksen mukaisen kuukausierän ylittä-  
vä osa lyhentää luotonantajan velkapääomaa. Tulevat kuukausierät  
maksetaan sovitun prosenttiosuuden mukaisesti.

Jos luotonantaja maksaa luoton kokonaan tai osittain ennenaikai-  
sesti takaisin, on jäljellä olevasta luotonantajan saatavasta vähen-  
nettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä  
jäävään luottoaikaan.

### 12. Huomautukset

Luotonantajalla on tehtävä huomautukset laskuja vastaan ilman ai-  
heetonta viivytystä virheen havaittuaan, kuitenkin viimeistään 13  
kuukauden kuluessa laskun saapumisesta. Automaattista veloitusta  
käytettäessä muistutukset on tehtävä viimeistään viisi (5) pankki-  
päivää ennen eräpäivää, jotta automaattista veloitusta ei suoritetai-  
sisi.

Luotonantajalla on pyrittävä sopimaan kauppiaan tai palveluntarjo-  
ajan kanssa ostetuissa tuotteissa tai palveluissa mahdollisesti  
esiintyvistä puutteista tai virheellisyyksistä.

Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä omia sopimusveloittei-  
taan, kuluttaja voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvaa raha-  
suoritusta koskevan vaatimuksensa luotonantajalle, joka on rahoit-  
tanut kaupan tai palveluksen. Vaatimus on esitettävä kohtuullises-  
sa ajassa ilman aiheetonta viivytystä. Kuluttajan vaatimus luotoan-

tajalle voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta,  
vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Luotonantaja ei ole  
kuitenkaan velvollinen maksamaan kuluttajalle enempää kuin on  
tältä saanut maksuina.

Jos kuluttaja myyjän tai palveluntarjoajan sopimusrikkomuksen  
vuoksi pidättyy maksamasta tavaran tai palvelun hintaa, kuluttaja  
ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne  
vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen tai virheen perusteella  
oikeus. Kuluttaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymi-  
sestä johtuvista viivästyks- ja muista seuraamuksista.

### 13. Luottoon liittyviä maksuja

Luotonantajalla on oikeus periä ja veloittaa kuukausierän yhtey-  
dessä/lisäksi luotonantajalta seuraavat kulut, palkkiot ja maksut:

- Maksuohjelman muuttaminen 5,00 euroa/muutos.
- Maksuajan pidentäminen 5,00 euroa/muutos.
- Kirjallisista selvityksistä 17,00 euron palkkio alkavalta tun-  
nilta.
- Lasku- ja tositejäljennökset 7,00 euroa/kappale.
- Luotonantajalla pyynnöstä toimitettava korko- tai saldokysely  
7,00 euroa/todistus.
- Luotonantajalla muuttuneen yhteystiedon hankkiminen 10 eu-  
roa/kerta.

Luotonantajalla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. Luoton-  
antaja voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia  
maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai -määräyksestä  
taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla perusteella kustan-  
nusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan ky-  
seistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla  
suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kus-  
tannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuk-  
sen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos  
vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyk-  
siä. Luotonantajan oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa,  
kun sen peruste on poistunut.

Luotonantaja ilmoittaa luotonantajalle kirjallisesti tai muutoin py-  
syvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden  
vaikutuksesta maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai viimeiseen  
maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta  
ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden  
kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonantajalle.

### 14. Koron ja luottokustannusten enimmäismäärä

Luottosopimuksen tekopäivä on päivä, jolloin luotto on myönnet-  
ty. Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa ensimmäinen  
vuosijakso alkaa luottosopimuksen tekopäivästä ja päättyy vastaa-  
vaa päivää edeltävään päivään seuraavana vuonna. Jokaisen vuosi-  
jakson pituus päivinä voi vaihdella sen mukaan, onko kyse kar-  
kausvuodesta vai ei. Luottokustannusten maksun ajankohta laske-  
taan eräpäivän mukaisesti. Jos luottokustannus on kuitenkin mak-  
settava heti, maksun ajankohta lasketaan maksupäivän mukaisesti.

Jokaisen vuosijakson aikana luotonantajalla ei ole oikeutta veloit-  
taa:

- nostetulle luotolle vuotuista korkoa, joka ylittää 20 prosenttia  
eikä
- luottokustannuksia, jotka ylittävät keskimäärin päivää koh-  
den 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisen luoton mää-  
räästä luottosopimuksen voimassaoloaikana. Luottokustannus-  
ten enimmäismäärä jokaisen vuosijakson aikana on kuitenkin  
korkeintaan 150 euroa.

Luottokustannusten enimmäismäärä laskettaessa luottokustan-  
nuksiksi ei lasketa:

- korkoa;

- maksuviivästyksen tai muun sopimusrikkomuksen johdosta luotonsaajalle tulevia maksuja;
- maksuajan pidentämisestä aiheutuvia kuluja;
- lisäpalveluista maksettavia kustannuksia, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen ei ole edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin;
- vakuutusmaksuja, jos vakuutuksen tarkoituksena on luoton vakuuden arvon turvaaminen; eikä
- muita laissa, asetuksessa tai viranomaisen määräyksissä määriteltäviä maksuja.

Luotonantajalla on oikeus veloittaa maksuajan pidentämisestä ennen saatavan erääntymistä hinnaston mukainen maksu edellyttäen, että maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä, kuitenkin korkeintaan 20 euroa vuodessa.

## 15. Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Luotonantaja perii tällöin luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

Tämän sopimuksen mukaisia pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joului- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

## 16. Luottosopimuksen voimassaolo

Luotto on kertaluotto ja luottosopimus on voimassa etusivulla sovittun määrääjän.

## 17. Luoton erityiset erääntymisperusteet

### 17.1 Maksun laiminlyönti

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi, mikäli luotonsaajan maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen maksamatta ja jos viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään 5 % luoton alkuperäisestä määrästä tai käsittää luotonantajan koko jäännössaattavan.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) tai, jos luotonsaajalla on aiemmin huomautettu viivästyksistä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty luotonsaajalle. Jos luotonsaaja edellä mainitun ajan kuluessa maksaa koko viivästyneen määrän, erääntyminen raukeaa ilman eri ilmoitusta. Luotonantajalla on oikeus saattaa edellä määrätty toimenpide viivästyneen maksun määrästä riippumatta voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja se on olennaisessa määrin edelleen suorittamatta.

Luottosopimuksen purkamisessa maksun viivästyksen johdosta luotonantajan on kuitenkin otettava huomioon kuluttajansuojalain 7 luvun 16 §:n säännökset ns. sosiaalisesta suoritusesteestä. Luottoa ei kuitenkaan eräännytetä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotonsaajan on ilmoitettava luotonantajalle tällaisesta suoritusesteestä viivytyksettä.

### 17.2. Muu kuin maksuviivästys

Mikäli luotonsaaja on antanut luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin taikka luotonsaaja on syylistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen, luotonantajalla on oikeus eräännyttää koko jäljellä oleva luotto korkoineen ja muine maksuineen luotonsaajan maksettavaksi neljän (4) viikon tai, jos sopimusrikkomuksesta on

aiemmin huomautettu luotonsaajalle, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle, mikäli sopimuksenvastaista menettelyä ei ole siihen mennessä korjattu. Luotto eräännyy luotonantajan vaatimuksesta heti maksettavaksi, jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin taikka käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta.

## 18. Varoitus maksun laiminlyönnin seurauksista

Jos luotonsaaja laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistöimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin.

Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta 5,00 euroa/muistutus.

Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista luotonsaaja vastaa.

## 19. Maksun laiminlyönnin rekisteröiminen luottotietorekisteriin

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, mikäli luotonsaajan maksettavaksi erääntynyt maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehottuksessa mainitussa alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään kolme (3) viikkoa siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

## 20. Viivästyskorko

Jos maksuerä ei makseta viimeistään eräpäivänä, on luotonsaaja velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaisa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan velasta perimä korko.

Mikäli luotonantajan ennen velan erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

## 21. Oikeus muutoksiin

Luotonantajalla on oikeus muuttaa Nettiluoton sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksista luotonsaajalle kirjallisesti etukäteen silloin, kun muutos ei lisää luotonsaajan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen luotonantajan ehdottamat sopimusehtojen muutokset, jollei luotonsaaja muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

Luotonsaajalle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

## 22. Vastuu välillisistä vahingoista

Luotonantaja ei vastaa luotonsaajalle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

## 23. Luotonsaajan tiedonantovelvollisuus

Yhteystietojen muutoksista (esimerkiksi nimi, osoite ja puhelinnumero) on luotonsaajan ilmoitettava välittömästi luotonantajalle.

Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan hoitaman laskutuksen ja siihen liittyvän asiakaspalvelun kannalta, on luotonantajalla oikeus hankkia luotonsaajan muuttunut yhteystieto sekä veloittaa tästä toimenpiteestä luotonsaajalta maksu.

Luotonsaajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle luottosuhteen kannalta tarpeellisia.

#### 24. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luotonantaja ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luotonantajan velvollisuuksia. Luotonantaja ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, saarrosta, sulusta, boikotista tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka se ei luotonantajaa suoraan koskisikaan tai vaikka luotonantajalle itse olisi siinä osallisena.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian, kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Luotonantaja voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisessa päivälehdessä.

#### 25. Sopimuksen siirto

Luotonantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen määräämälleen edelleensiiro-oikeuksin luotonsaajaa kuulematta.

#### 26. Sopimuksen peruuttamisesta ja päättämisestä

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa tekemänsä luottosopimus ilmoittamalla siitä luotonantajalle 14 päivän kuluessa saatuaan tiedon hyväksytystä luottopäätöksestä ja siitä ajankohdasta, kun hän on saanut tai voinut saada haltuunsa kappaleen luottosopimuksesta ja muut ennakkotiedot. Etäviestintävälineellä tarkoitetaan puhelinta, postia, televisiota, tietoverkkoa tai muuta välinettä, jota voidaan käyttää sopimuksen tekemiseen ilman, että osapuolet ovat yhtä aikaa läsnä.

Peruuttamisilmoituksen voi määräjän kuluessa tehdä

- kirjeitse luotonantajalle osoitteeseen: Nordea Rahoitus Suomi Oy, Vakuudetomat tuotteet, Aleksis Kiven katu 7, VO1125, FI-00020 NORDEA
- pankin Suomessa sijaitsevassa konttorissa tai
- pankin verkkopankkipalvelussa.

Peruuttamisilmoituksen on oltava yksilöity ja sen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot: luotonsaajan nimi, luotonsaajan henkilötunnus, luoton numero ja luotonsaajan allekirjoitus.

Mikäli luotonsaaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaaja on velvollinen suorittamaan luotonantajalle luoton koron ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä.

Luotonsaajan maksettavaksi tuleva korko päivää kohden saadaan kertomalla käytössä olevan velan määrä luoton korolla ja jakaa saatu summa luvulla 365.

Luoton nojalla saadut varat on palautettava 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Peruuttamisoikeutta ei ole, kun etäviestintä käyttäen tapahtuva asiointi liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen tai, jos sopimus täytetään asiakkaan nimenomaisesta pyynnöstä ennen peruutta-

misajan päättymistä. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään sopimusmuutoksia tehtäessä.

#### 27. Luotonantajan ja luotonsaajan välinen viestintä

Luotonantaja antaa tiedot luoton tapahtumista luotonsaajalle laskulla. Tiedot luoton tapahtumista annetaan kerran kuukaudessa. Muut luottoa koskevat ilmoitukset luotonantaja toimittaa kohdan 3 mukaisesti. Luotonantajan luotonsaajalle lähettämän ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty pysyvällä tavalla tai kirjallisesti osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu luotonantajalle tai maistraattiin.

Luotonsaaja lähettää luotonantajalle tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Sopimussuhteen aikana luotonsaaja voi käyttää suomen tai ruotsin kieltä asioidessaan luotonantajan kanssa. Jos luotonsaaja haluaa käyttää muuta kieltä, se edellyttää luotonantajan suostumusta ja luotonsaaja vastaa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

#### 28. Valvontaviranomaiset

Nordea Rahoitus Suomi Oy:n toimintaa valvovat valtuuksiensa puiteissa:

Euroopan keskuspankki (EKP)  
Sonnemannstrasse 22  
60314 Frankfurt am Main, Saksa  
Puhelin: +49 69 1344 0  
ecb.europa.eu

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6 / PL 103  
00101 Helsinki  
Puhelin: +358 (0)9 18351  
Sähköposti: finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi  
finanssivalvonta.fi

Kuluttaja-asiakkaiden osalta valvontaviranomaisena toimii myös kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ja sen alaisina viranomaisina aluehallintovirastot:

Kilpailu- ja kuluttajavirasto  
PL 5  
00531 Helsinki  
Puhelin: +358 (0)29 505 3000 (vaihde)  
kkv.fi

#### 29. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos luottoon liittyvää erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi kääntyä FINE:n Vakuumus- ja rahoitusneuvonnan (fine.fi) puoleen, joka antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE:n Vakuumus- ja rahoitusneuvonta ja Pankkilautakunta antavat ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa. Helppimmin asian saa vireille sähköisellä yhteydenottolomakkeella osoitteessa fine.fi.

Kuluttajalla on oikeus saattaa asia myös kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).

#### 30. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Luottotilisopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Kuluttaja-asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa riitaisuus käsiteltäväksi sen Suomessa sijaitsevan paikka-

kunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kuluttaja-asiakkaalla ole vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia.