

Villkor för Flexfinansiering-kreditkonto 06/2019

Utöver de allmänna villkoren för förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet tillämpas följande villkor på denna kredit:

1. Kreditgivare

Namn	Nordea Finans Finland Ab
Hemort	Helsingfors
Adress	Aleksis Kivis gata 9, Helsingfors, 00020 NORDEA
FO-nummer	0112305-3
Internet	nordearahoitus.fi

Finansministeriet har beviljat Nordea Finans Finland Ab kreditinstitutskoncession. Nordea Finans Finland Ab bedriver verksamhet som avses i kreditinstitutslagen.

2. Definitioner

2.1. Med kreditkostnader avses det totala belopp av räntor, kostnader och övriga avgifter som kreditgivaren har uppgitt om och som gäldenären ska betala på grund av kreditförhållandet.

2.2. Med effektiv ränta avses den ränteprocent som fås genom att beräkna kreditkostnaderna som en årlig ränta på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna.

2.3. Med distansförsäljning avses en situation i vilken ett avtal om en tjänst ingås via medel för distanskommunikation så att kunden inte personligen träffar kreditgivarens representant då avtalet ingås. Det är inte fråga om distansförsäljning i det fall då kunden utträtt ärenden via medel för distanskommunikation och dessa ärenden hänförs sig till ett befintligt avtal.

2.4 En person i politiskt utsatt ställning (PEP) är en person som har eller under det senaste året har haft betydande offentliga uppdrag såsom statschef, minister, parlamentsledamot, medlem i ett förvaltningsorgan till ett politiskt parti, ledamot i de högsta rättsinstanserna, ledamot i ett högre beslutande organ som granskar skötseln av en stats finanser, direktör, vice direktör eller styrelsemedlem i ett internationellt samfund, ledamot i direktionen för en centralbank, ambassadör eller diplomatiskt sändebud, missän sånd officer som hör till generalitetet i försvarsmakten eller medlem i ledningen för ett helt statsägt företag.

Nära anhöriga till sådana personer (makar, föräldrar, barn och deras makar) samt sådana personers företagspartner är också personer i politiskt utsatt ställning.

2.5 Med kontoinformationstjänst avses en tjänst som tillhandahålls av annan aktör än kreditgivare, där en registrerad tjänsteleverantör via ett tekniskt gränssnitt som kreditgivaren godkänner, på begäran av kunden, söker uppgifter om ett kreditkonto som är tillgängligt via datornätet på ett sätt som avtalats med kunden.

2.6 Med nätbanksjänster avses elektroniska tjänster som definieras i de allmänna avtalsvillkoren för tjänster som används med bankkoder.

3. Information om avtalsvillkoren under avtalsförhållandet

Kredittagaren kan under avtalsförhållandet avgiftsfritt be om avtalsvillkoren av kreditgivaren. Kreditgivaren lämnar avtalsvillkoren via nätbanksjänsten, i annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner eller sänder dem skriftligen till kredittagarens adress som kreditgivaren känner till eller i annan varaktig form.

4. Behandling av personuppgifter

Kreditgivaren behandlar personuppgifter som personuppgiftsansvarig då det levererar produkter och tjänster som parterna har avtalat om. Dessutom behandlar kreditgivaren personuppgifter i andra sammanhang, t.ex. då lagar och andra bestämmelser kräver det. Detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter ges i Nordeas dataskyddsbeskrivning som finns tillgänglig på kreditgivarens och Nordeas webbplatser. Dessutom kan dataskyddsbeskrivningen fås genom att kontakta kreditgivaren. Dataskyddsbeskrivningen innehåller uppgifter om rättigheter i anknytning till behandlingen av personuppgifter. Till rättigheterna hör bland annat rätten att få tillgång till personuppgifterna, rätten till rättelse och rätten till dataportabilitet.

Kreditgivaren har rätt att inhämta uppgifter om sökanden från bolag i Finland eller utomlands och vid var till hör till samma koncern eller ekonomiska sammanslutning som kreditgivaren. Kreditgivaren har även rätt att överläta personuppgifter till ovan nämnda bolag.

Identifieringsuppgifter och övriga personuppgifter kan användas i syfte att förhindra, avslöja och reda ut penningtvätt och finansiering av terrorism samt i syfte att inleda utredning av penningtvätt och finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning har fås som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

5. Beviljande av kreditkonto

Kreditkonto kan på ansökan beviljas en sökande eller, beroende på kanalen för ansökan eventuellt med solidariskt ansvar, två sökande som stadigvarande bor i samma hushåll och på samma adress i Finland och som har fyllt 18 år. De som undertecknat kreditansökan ansvarar solidariskt för att kreditvillkoren följs och att krediten återbetalas. En ansökan som godkänts av kreditgivaren utgör ett avtal mellan den sökande/de sökande (nedan kredittagare) och kreditgivaren.

Kreditgivaren använder kredittagarens personuppgifter när kreditgivaren beviljar kredit och bevakar användningen av den. Personuppgifterna inhämtas från kredittagaren eller dennes representant, ur myndigheters register, register som förs av kreditgivaren, banken och/eller register som förs av bolag som ingår i samma inhemska eller utländska koncern som dessa eller från andra tillförlitliga källor. Dessutom inhämtas personkreditupplysningar från kreditupplysningsregister av organisationer som bedriver kreditupplysningsverksamhet, såsom Suomen Asiakastieto Oy. Uppgifter som inhämtas är bland annat kreditupplysningar och andra uppgifter som behövs för kundrelationen.

Kreditgivaren är inte skyldig att motivera sina beslut som hänför sig till kreditansökan om avslaget inte beror på en anmärkning i kredit sökandens kreditupplysningar i en organisation som bedriver kreditupplysningsverksamhet. Kreditbeslut som gäller kredit sökanden meddelas kreditgivarens samarbetspartner om kreditansökan har gjorts via en samarbetspartner.

6. Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att använda kredit och de betalningstjänster som anslutits till det ger sökanden/sökandena kreditgivaren en uttrycklig rätt att behandla personuppgifter som behövs för tillhandahållandet av betalningstjänsten.

7. Kreditlimit

Kreditlimiten för Flexfinansiering är minst 1 000 euro och högst 50 000 euro. Beroende på vilken kanal som använts för ansökan kan kreditivaren dock meddela den lägsta och den högsta kreditlimiten som avviker från de ovan nämnda. Kreditgivaren kan bevilja en kreditlimit som är lägre än den ansökte. Beslut om beviljad kreditlimit meddelas sökanden. Kreditlimiten kan ändras på kredittagarens begäran. En avgift tas ut för ändringen.

8. Användning av kreditkonto

Kredittagaren kan göra det första inköpet på krediten/överföringar från kreditkontot genast efter att kreditbeslutet godkänts. Kredittagaren har rätt att utnyttja krediten upp till den kreditlimit som avtalats i kreditavtalet på de ställda i Finland som godkänner Flexfinansiering som betalningsmedel, förutsatt att förfallna månadsrater och övriga betalningar har erlagts senast på förfalldagen. Det vid var tid disponibla kreditbeloppet minskar när krediten används och ökar med det belopp av månadsraten som bokas på kreditkontot. Den avtalade kreditlimiten får inte överskridas. Om kreditlimiten överskrids, debiteras övertrasseringen i sin helhet utöver den vanliga månadsraten i samband med följande månadsrat. En avgift tas ut för övertrasseringen.

När kredittagaren gör inköp på kreditkontot ska han underteckna ett inköpsverifikat och på begäran legitimera sig. Kredittagaren godkänner att betalningsmottagaren skriver slutdelen av kredittagarens person-beteckning på inköpsverifikatet. Genom att underteckna inköpsverifikatet förbinder sig kredittagaren att till kreditgivaren betala den skuld som uppstått vid försäljningen av en vara eller tjänst.

Kredittagaren kan betala produkter eller tjänster som hen köpt i säljställets eventuella webbutik genom att identifiera sig med den identifieringsmetod som kreditgivaren vid var tid godkänner.

Kredittagaren kan, om krediten senare ansluts till Nordeas elektroniska servicekanaler eller annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner, överföra pengar från krediten till sitt bankkonto. Transaktionerna debiteras kreditkontot senast den bankdag som följer på den dag då transaktionen anslutit till kreditgivaren från betalningsmottagarens bank. Kredittagaren är skyldig att leverera kreditgivarens meddelanden om detta avtal till en gäldenär med solidariskt ansvar.

9. Kontoinformationstjänst och motsvarande förfrågningar om kontouppgifter

Begäran om leverans av uppgifter om kontot och dess betalningstransaktioner (förfrågan om kontouppgifter) kan ges kreditgivaren via en kontoinformationstjänst eller annan aktör som kunden har befullmäktigat. Uppdrag om uppgiftsbegäran som lämnats till kreditgivaren utförs enligt det innehåll som de har när kreditgivaren tar emot dem. Kreditgivaren får lämna de begärda uppgifterna till den aktör som förmedlat begäran till kreditgivaren.

Kreditgivaren kan förhindra förfrågningar om kontouppgifter:

- om den misstänker obehörig eller bedräglig användning av kreditkonto i anknytning till den aktör som kunden befullmäktigat
- om samtycke inte har getts eller samtycket till förfrågan om kontouppgifter inte kan säkerställas
- på kortinnehavarens begäran, eller
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter.

Om förfrågan om kontouppgifter omfattar begäran om uppgifter som den som lämnar förfrågan inte är berättigad att få, kan kreditgivaren låta bli att lämna uppgifterna.

Kreditgivaren meddelar kredittagaren om förhindrandet och motiveringarna till det på avtalat sätt, om det inte finns grundade säkerhetsskäl för att låta bli att meddela eller om avisering inte har förbudits någon annanstans i lag.

Kreditgivaren ansvarar inte för skador som orsakas av kontoinformationstjänsten eller annan aktör som kunden befullmäktigat till någon del.

10. Ränta på krediten

Kredittagarens räntebetalningsskyldighet börjar på köpdagen, eller på leveransdagen vid leveransförsäljning. Räntebetalningsskyldigheten för gireringar, som gjorts på serviceblankett, i Nordeas elektroniska servicekanaler eller andra elektroniska tjänster som kreditgivaren godkänner, börjar den dag då kreditgivaren har debiterat krediten med uttaget. Kredittagaren är skyldig att betala en årlig ränta på krediten i enlighet med detta avtal (se punkt Ränta på kredit i kreditavtalet). När kreditförhållandet inleds fastställs referensräntans värde enligt värdet den första bankdagen i den månad då kreditansökan undertecknats. Om notering av referensräntan saknas för innevarande månad används den referensränta som noterats den första bankdagen i föregående månad. Om ansökan inte är daterad, bestäms referensräntan enligt värdet den första bankdagen i den månad då kreditansökan godkänts. Referensräntans värde justeras med tre (3) månaders intervall den första bankdagen i varje justeringsmånad. Om referensräntans värde ändras, ändras räntan på krediten lika mycket som referensräntans värde har ändrats. Den nya ränteprocenten börjar tillämpas från och med nästa faktura. Kreditgivaren informerar kredittagaren om ändring i referensräntan och tidpunkten för ändringen på faktura/kontoutdraget eller skriftligen på något annat sätt. Räntan beräknas enligt faktiska dagar och talet 360 används som divisor. Om noteringen av referensräntan avslutas eller avbryts, fastställs den referensränta som tillämpas på krediten i enlighet med den författning eller en myndighets föreskrift eller anvisning som ges om den nya referensräntan. Om författning, myndighetsbeslut eller myndighetsanvisning inte utfärdas om den nya referensräntan, avtalar kreditgivaren och kredittagaren om en ny referensränta för krediten. Om kreditgivaren och kredittagaren inte når överenskommelse om en ny referensränta, tillämpas som referensränta på krediten det värde på referensräntan som tillämpades innan noteringen av referensräntan upphörde eller avbröts. Om kreditgivaren och kredittagaren inte når överenskommelse om en ny referensränta inom sex (6) månader från det att noteringen av referensräntan upphörde eller avbröts, fastställer kreditgivaren en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som övervakar finansbolagen.

11. Effektiv ränta

Effektiv ränta är en ränteprocent (se punkt Ränta på kredit i kreditavtalet) som beräknas som årlig ränta utgående från kreditkostnaderna på kreditbeloppet med beaktande av amorteringarna och med antagandet att räntan på krediten, avgifterna och provisionerna förblir oförändrade under hela kredittiden och att krediten återbetalas i avtalsenliga rater. En eventuell uppläggningsavgift och den månatliga avgiften som hänförs sig till tillhandahållande av konto har beaktats i kalkylen.

12. Fakturering och betalning av krediten

Krediten återbetalas i månadsrater.

Krediten återbetalas i månadsrater. Fakturan förfaller månatligen till betalning på en vald förfalldag (se punkterna Kreditlimit och Månadsrat i kreditavtalet). Om ingen förfalldag har avtalats är förfalldagen den dag som motsvarar dagen då ansökan godkändes. Om förfalldagen inte är en bankdag flyttas betalningsdagen till följande bankdag. Ränta debiteras då fram till den flyttade betalningsdagen. En faktura på ett belopp under 10 euro förfaller till betalning på förfalldagen för följande faktura.

12.1 Månadsrat för inköp med jämna rater

Inköp på kredit kan vara ett inköp med jämna rater, dvs. inköpet ska enligt villkoren för kreditgivarens vid var tid gällande kampanj återbetalas räntefritt i jämnsrta månadsrater. Månadsraten för inköp med jämna rater omfattar endast amortering av krediten och den är fast med undantag av den sista raten som är en s.k. utjämningrat. Utöver månadsraten för inköpet med jämna rater tillkommer de avgifter som skriftligen avtalas separat i kampanjen samt eventuella andra avgifter och provisioner som hänförs sig till användningen av kortet och skötseln av kreditförhållandet. Om kunden under återbetalningstiden för inköpet med jämna rater gör ytterligare inköp på sin kredit, kompletteras månadsraten för inköpet med jämna rater med den i punkt 12.2 nämnda normala månadsraten samt övriga eventuella avgifter och provisioner som hänförs sig till användningen av krediten och skötseln av kreditförhållandet.

Om minimimånadsraten för fakturan endast omfattar en månadsrat för inköp med jämna rater eller om den också omfattar en normal månadsrat, och betalningen är så stor att den förutom månadsraten för inköpet med jämna rater täcker hela skuldkapitalet, riktas den överskridande delen till nästföljande jämna rater så långt som betalningen räcker till att täcka dem. Nästa jämna rat som förfaller till betalning är då den jämna raten först för den månad som betalningen inte täckte.

12.2 Normal månadsrat

Den normala månadsraten omfattar ränta på det obetalda kapitalet, en avgift som hänförs sig till tillhandahållande av konto och amortering på krediten. Månadsratens storlek bestäms enligt en avtalad procentandel av det högsta disponerade kreditbeloppet. Månadsraten är dock minst 17 euro. Om kredittagarens skuld till kreditgivaren är mindre än detta, omfattar månadsraten hela den obetalda skulden jämte ränta och övriga avgifter. Utöver månadsraten betalas övriga avgifter och provisioner som hänförs sig till användningen av krediten och skötseln av kreditförhållandet.

12.3 Amorteringsfria månader

Kredittagaren har rätt till två (2) amorteringsfria månader per kalenderår förutsatt att kreditkontot har sköts i enlighet med avtalsvillkoren. De amorteringsfria månaderna får inte följa på varandra och beviljas inte efter förfalldagen. Om kredittagaren använder automatisk debitering ska kredittagaren avtala om en amorteringsfri månad med kreditgivaren en månad före förfalldagen. Avgiften som hänförs sig till tillhandahållande av konto och räntan för den amorteringsfria månaden debiteras som en del av följande månadsrat. Amorteringsfria månader kan inte utnyttjas under återbetalningstiden för inköp med jämna rater. Ändring i betalningsplanen ska avtalas med kreditgivaren. En avgift tas ut för ändringen.

12.4 Totalt kreditbelopp som ska betalas

Det uppskattade totala kreditbeloppet, inklusive räntor och kostnader, som ska betalas har beräknats enligt antagandet att krediten utnyttjas helt, att räntan på krediten samt avgifter och provisioner inte ändras under kredittiden och att krediten återbetalas i rater enligt kreditavtalet med en månads intervall. Den månatliga avgiften som hänförs sig till tillhandahållande av konto har beaktats i kalkylen.

12.5 Fördäta återbetalning

Kredittagaren har rätt att utan kostnader för fördäta återbetalning betala en månadsrat som är större än den avtalsenliga månadsraten men månadsraten får vara högst så stor som det utnyttjade kreditbeloppet. Den del som överskrider den avtalsenliga månadsraten utgör en amortering på kredittagarens skuldkapital. Följande månadsrater betalas enligt en avtalad procentandel. Om kredittagaren återbetalar krediten i förtid helt eller delvis ska man av kreditgivarens återstående fordran avdra den del av kreditkostnaderna som hänförs sig till den oanvända kredittiden.

12.6 Anmärkningar

Då kredittagaren märkt ett fel ska han anmärka på fakturan utan obefogad dröjsmål. Den senast inom 13 månader efter att han fått fakturan. Vid automatisk debitering ska anmärkningarna göras senast fem (5) bankdagar före förfalldagen för att undvika automatisk debitering. Det är skäl att spara inköpsverifikaten för kontroll av fakturorna. Kredittagaren har rätt att inom åtta (8) veckor från det att kredittransaktionen debiteras krediten be kreditgivaren återbeta transaktionsbeloppet om

- kredittagaren inte har godkänt det exakta beloppet och
- transaktionsbeloppet av annan orsak än förändring av valutakursen är betydligt högre än vad kredittagaren har kunnat förvänta sig, med beaktande av motsvarande tidigare betalningstransaktioner och övriga omständigheter.

Om kredittagaren ber kreditgivaren spära en kredittransaktion som kredittagaren anser vara felaktig och transaktionen visar sig vara riktig eller bero på kredittagarens fel, har kreditgivaren rätt att ta ut kostnader för spårningen enligt prislistan. Kredittagaren ska sträva efter att nå en överenskommelse med försäljaren eller tjänsteleverantören om eventuella brister eller fel i de varor eller tjänster som köpts. Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina egna avtalsskyldigheter kan konsumenten ställa krav på en penningprestation som grundar sig på avtalsbrott gentemot den kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kravet ska ställas inom rimlig tid utan obefogad dröjsmål. Konsumentens krav gentemot kreditgivaren kan avse att han håller inne betalningen eller kräver att få återbetalning på priset, skadestånd

eller annan penningprestation. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala konsumenten mer än vad konsumenten har betalat till kreditgivaren. Om konsumenten på grund av säljarens eller tjänsteleverantörens avtalsbrott håller inne betalningen av varan eller tjänsten, får konsumenten emellertid inte hålla inne ett belopp som uppenbart överstiger de krav som han på grund av dröjsmål eller fel har rätt till. Konsumenten ansvarar för dröjsmålsföljder och liknande följder som beror på ogrundad innehållning av betalningar.

13. Avgifter för krediten

Kreditgivaren har rätt att av kredittagaren ta ut och debitera följande kostnader, provisioner och avgifter som hänför sig till krediten och användningen av den i samband med månadsraten:

- Tillhandahållande av konto 7,00 euro/månad, då det finns skuldsaldo eller transaktioner på kontot.
- Uppläggningsavgiften för krediten är 0–250 euro. Avtalas separat (se punkt Uppläggningsavgift för krediten).
- Ändring av kreditlimit och betalningsplan 10,00 euro/ändring.
- Övertasserung av kreditlimit 10,00 euro/avi.
- Girering via eTjänsten, telefontjänsten, nät- eller mobilbanken eller på serviceblankett 10,00 euro/girering.
- Inhämtande av kredittagarens ändrade kontaktoppgifter 10,00 euro/gång.
- Ränteintyg eller saldoförfrågan som ges på kredittagarens begäran 7,00 euro/intyg.
- Skriftliga utredningar 17,00 euro/påbörjad timme.
- Faktura- och verifikatkopior 7,00 euro/st.
- En kampanjavgift som avtalas särskilt skriftligen på första sidan och som tas ut utöver den första månadsraten för inköpet med jämna rater.

14. Bankdag

En bankdag i enlighet med detta avtal är en dag då kreditgivaren har öppet och för sin del kan genomföra betalningstransaktionen.

15. Kreditavtalets giltighet och uppsägning

Krediten är fortlöpande och kreditavtalet gäller tills vidare. Kredittagaren kan skriftligen säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan och kreditgivaren med två (2) månaders uppsägningstid. En avtalspart har rätt att häva kreditavtalet med omedelbar verkan om den andra avtalsparten väsentligt har brutit mot villkoren i detta avtal. Kreditgivaren har rätt att häva kreditavtalet med omedelbar verkan om kredittagaren har gett kreditgivaren vilseledande information vid ansökan om kredit. Efter uppsägning/hävning är det förbjudet att använda krediten. Efter uppsägning/hävning ska den återstående krediten återbetalas enligt villkoren för kreditkontot. Kreditgivaren underrättar kredittagaren skriftligen om uppsägning eller hävning av kreditavtalet.

16. Ändring av avtalsvillkor

Kreditgivaren har rätt att ändra avtalsvillkoren. Kreditgivaren meddelar ändringar i villkoren till kredittagaren i enlighet med punkt 27. Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt kreditgivaren angett, tidigast två (2) månader efter att ändringen meddelats.

En kredittagare anses ha godkänt ändringen och avtalet fortsätter med ändrat innehåll, om inte kredittagaren före den angivna dag då ändringarna träder i kraft skriftligen eller elektroniskt på överenskommet sätt meddelar kreditgivaren att hen motsätter sig ändringen. Fram till den dag då ändringen har meddelats träda i kraft har kredittagaren rätt att säga upp detta avtal att upphöra genast eller före den meddelade dagen för ikraftträdandet av ändringarna.

17. Särskilda förfallogrunder för krediten

17.1 Betalningsförsummelse

Om betalningen av kreditgivarens fordran på kredittagaren har försenats med minst en månad och fortfarande är utestående, har kreditgivaren rätt att säga upp hela den återstående krediten jämte ränta och övriga avgifter till betalning av kredittagarens fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmål med betalning, två (2) veckor efter den dag förfalloavin har sänts till kredittagaren, om det försenade beloppet då fortfarande är obetalt. Krediten sägs dock inte upp till betalning om betalningsdröjsmålet beror på konsumentens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan därmed jämförbar omständighet som inte beror på kredittagaren, förutom om det med beaktande av dröjsmålets längd och övriga omständigheter är uppenbart oskäligt för kreditgivaren. Kreditgivaren ska utan dröjsmål informeras om betalningshinder.

17.2 Annan grund än betalningsdröjsmål

Om kredittagaren gett kreditgivaren vilseledande information som har kunnat inverka på beviljandet av krediten eller kreditvillkoren, eller om kredittagaren gjort sig skyldig till något annat väsentligt avtalsbrott, har kreditgivaren rätt att säga upp hela den återstående krediten jämte ränta och övriga avgifter till betalning av kredittagarens fyra (4) veckor eller, om kredittagaren tidigare fått anmärkning om avtalsbrott, två (2) veckor efter den dag förfalloavin sänts till kredittagaren, om kredittagaren inte rättat till det avtalsstridiga förhållandet före det. Krediten förfaller omedelbart till betalning på uppmaning av kreditgivaren, om kredittagaren avvider eller försätts i konkurs eller om tingsrätten har beslutat om inledande av skuldsanering.

18. Varning för konsekvenserna av en betalningsförsummelse

Om kredittagaren helt eller delvis försummar en betalning i enlighet med kreditavtalet har banken enligt villkoren för krediten rätt att bland annat ta ut dröjsmålsränta, säga upp krediten omedelbart till återbetalning, vidta indrivningsåtgärder och meddela kreditupplysningsregistret om försummelse av betalningsförpliktelsema avseende kreditavtalet. Vid betalningsdröjsmål tar kreditgivaren ut en påminnelseavgift på 5,00 euro/ påminnelse. Kredittagaren ansvarar för kostnaderna för indrivningen av krediten.

19. Dröjsmålsränta

Om betalningsraterna inte betalas senast på förfallogdagen är kredittagarens skyldig att betala en årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfallogdagen till betalningsdagen. Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som kreditgivaren tar ut på skulden. Om den ränta som kreditgivaren tagit ut innan skulden förfallit är större än ovan nämnda dröjsmålsränta enligt räntelagen, har kreditgivaren rätt att som dröjsmålsränta ta ut denna ränta i högst 180 dygn från det att skulden i sin helhet har förfallit till betalning, dock högst tills en domstol meddelar en dom i fråga om skulden. Därefter uttas dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen.

20. Registrering av betalningsförsummelse

Kreditgivaren har rätt att anmäla en betalningsförsummelse som hänför sig till krediten till kreditupplysningsregistret och registerföraren har rätt att införa försummelsen i registret, om betalningen försenats med mer än 60 dagar från den ursprungliga förfallogdagen och det samtidigt har gått minst tre (3) veckor räknat från det att en betalningsanmodan sändes till kredittagaren, i vilken kredittagaren påmint om att betalningsstörningen kan införas i kreditupplysningsregistret.

21. Begränsning av dispositionsrätten till krediten

Kreditgivaren har rätt att förhindra användningen av krediten eller begränsa den

- av säkerhetsskäl,
- av orsaker som beror på lagstiftning eller andra myndighetsföreskrifter,
- om det finns skäl att misstänka att krediten används orättmätigt eller bedrägligt,
- om risken för att kredittagaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelse märkbart har ökat,
- om en utmättningsman meddelar kreditgivaren om betalnings- eller prestationsförbud som gäller krediten,
- om banken ställt en bankgaranti för krediten och om den som ställt motsäkerhet informerar banken om en begränsning av sitt ansvar.

Risken för att kredittagaren inte förmår uppfylla sina betalningsförpliktelse anses ha ökat märkbart till exempel när

- kredittagaren är insolvent
- kredittagaren ansöker om skuldsanering, företagsanering eller konkurs
- en intressebevakare förordnas för kredittagaren
- avgifter och provisioner för krediten inte har betalats.

Kreditgivaren meddelar kredittagaren om att krediten spärrats omedelbart efter spärringen enligt punkt 27.

22. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Kreditgivaren är skyldig att ersätta kredittagaren endast för den direkta skada som kreditgivaren ansvarar för och som uppstått till följd av att kreditgivaren forfärit på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller kreditkontoavtalet. Kreditgivaren ersätter då endast ränteförlusten samt de nödvändiga och rimliga kostnader som uppstått vid utredningen av skadan samt återbetalar de avgifter och provisioner som har debiterats endast till den del som dessa hänför sig till den försummelse eller det fel som medfört skada.

Kreditgivaren ansvarar inte för eventuellt indirekt skada som åsamkats kredittagaren, om inte skadan förorsakats uppsätligen eller av grov oaktsamhet eller det inte är fråga om förfarande som strider mot de förpliktelse som föreskrivs i betaltjänstlagen. Kreditgivaren ansvarar emellertid inte för indirekt skada till följd av fel eller försummelse i genomförandet av betalningsuppdrag.

Kredittagaren ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa skadan. Om kredittagaren försummar detta, ansvarar han själv för skadan till denna del. Det skadestånd som betalas till kredittagaren på grund av förfarande som strider mot lag eller mot avtalet kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, kredittagarens eventuella medverkan till skadan, avgiften för användning av krediten,

kreditgivarens möjlighet att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter. Kreditgivaren är inte skyldig att ersätta kredittagaren för sådan skada till följd av orättmätig användning av krediten som har varit möjlig på grund av prestationer som har betalats in på kreditkontot och som överskrider kreditlimiten.

23. Kredittagarens skyldighet att lämna uppgifter

Kredittagaren ska omedelbart informera kreditgivaren om ändringar i kontaktoppgifterna (t.ex. namn, adress och telefonnummer). Om kredittagaren försummar att meddela ändringarna och om kontaktoppgifterna är nödvändiga för att kreditgivaren ska kunna sköta fakturering och annan kundservice, har kreditgivaren rätt att inhämta kredittagarens ändrade kontaktoppgifter samt ta ut en avgift för detta. Kredittagaren ska på kreditgivarens begäran lämna uppgifter om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar detta kreditförhållande och som kreditgivaren måste känna till om kreditförhållandet.

24. Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada om avtalsparten kan påvisa att han inte kunnat uppfylla sin skyldighet på grund av en ovanlig och oförutsedd orsak som avtalsparten inte kunnat påverka och vars följderna inte hade kunnat undvikas ens med all aktsamhet. Banken ansvarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelsema med stöd av detta avtal står i strid med bankens skyldigheter som bestäms någon annanstans i lag. Banken ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, lockout, bojkott eller annan liknade omständighet även om den inte direkt berör banken eller trots att banken inte själv är involverad i den. Den ena avtalsparten är skyldig att så snart som möjligt informera den andra avtalsparten om oöverstigligt hinder. Kreditgivaren kan informera om ärendet i en riksomfattande dagstidning.

25. Överlåtelse av avtal

Kreditgivaren har rätt att överlåta detta avtal med samtliga rättigheter och skyldigheter till order med rätt till vidare överlåtelse utan att höra kredittagaren.

26. Frånträdande och avbrytande av avtal

26.1 Frånträde och återbetalning av medlen

Kredittagaren har rätt att frånträda ett kreditavtal som han ingått genom att meddela kreditgivaren om detta inom 14 dagar efter det att kredittagaren informerats om det positiva kreditbeslutet och efter den tidpunkt då kredittagaren har fått eller har kunnat få ett exemplar av kreditavtalet och övrig förhandsinformation. Med medel för distanskommunikation avses telefon, post, television, datanät eller något annat medel som kan användas för att ingå avtal utan att avtalsparterna är närvarande samtidigt.

Meddelande om frånträde kan göras inom utsatt tid

- till kreditgivaren per brev till adressen: Nordea Finans Finland Ab, Vakuudettomat tuotteet, Aleksis Kivis gata 7, VO1125, FI-00020 FINA
- på bankens kontor i Finland eller
- i bankens nätbankstjänst eller via tjänsten Nordea OmaPosti på nordea.fi

Meddelandet om frånträde ska vara specificerat och innehålla minst följande uppgifter: kredittagarens namn, kredittagarens personbeteckning, kreditkontots nummer, bankkontonummer och kredittagarens underskrift. Om andra tjänster har anslutits till kreditkontot, hävs även dessa tjänster då kreditkontoavtalet frånträds. De medel kredittagaren fått på basis av kreditkontoavtalet ska återbetalas inom 30 dagar efter meddelandet om frånträde för att ängerrätten inte ska upphöra att gälla. Ängerrätt föreligger inte när ärenden som utträttas via medel för distanskommunikation hänför sig till ett befintligt avtal eller om avtalet på kundens uttryckliga begäran fullgörs innan ängerfristen går ut. Ängerrätt föreligger inte heller vid avtalsändringar.

26.2 Ränta som betalas vid frånträde

Om kredittagaren utövar sin ängerrätt är han skyldig att betala ränta på krediten till kreditgivaren för den tid under vilken han haft tillgång till krediten. Den ränta per dag som kredittagaren ska betala beräknas genom att multiplicera det utnyttjade skuldbeloppet med räntan på krediten och dividera summan med talet 360.

26.3 Accessoriska avtal som inte är bindande

Ett annat avtal i anslutning till kreditavtalet är inte bindande för kredittagaren vid frånträdande av kreditavtalet i sådana fall där kreditgivaren eller en tredje part tillhandahåller en accessorisk tjänst med en ett avtal eller andra arrangemang mellan den tredje parten och kreditgivaren. Om kredittagaren önskar att det accessoriska avtalet ska fortsätta att gälla trots att kreditavtalet frånträts, ska han underrätta kreditgivaren om detta inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde avsåndes.

27. Kommunikation mellan kreditgivaren och kredittagaren

Kreditgivaren ger kredittagaren uppgifter om transaktioner på kreditkontot skriftligen på fakturan, i nätbankstjänsten eller i annan elektronisk tjänst som kreditgivaren godkänner. Uppgifter om transaktioner på kreditkontot ges en gång per månad. Kreditgivaren ger kredittagaren övriga meddelanden om kreditkontot enligt punkt tre (3). Ett meddelande som kreditgivaren sänt till kredittagaren anses ha nått mottagaren senast den sjunde (7) dagen efter att det sänts om det har sänts i varaktigt form eller skriftligen till den adress som senast uppgetts för kreditgivaren eller magistraten. Kredittagaren sänder meddelanden om detta avtal till kredittagaren skriftligen eller enligt separat överenskommelse. Kredittagaren kan under avtalsförhållandet använda finska eller svenska vid kontakt med kreditgivaren. Om kredittagaren vill använda något annat språk kräver detta kreditgivarens samtycke och kreditgivaren ansvarar då för anlitande av tolk och för kostnaderna för detta.

28. Tillsynsmyndigheter

Nordea Finans Finland Ab:s verksamhet övervakas inom ramen för sina befogenheter av:

Europeiska Centralbanken (ECB)

Sonnemannstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Tyskland, +49 69 1344 0, ecb.europa.eu

Finansinspektionen

Snellmansgatan 6 / PB 103, 00101 Helsingfors, Finland, +358 (0)9 18351, finanssivalvonta@fiva.fi, finanssivalvonta.fi/se

Tillsyn över konsumentkunder utövas också av konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket och regionförvaltningsverken såsom myndigheter underställda Konkurrens- och konsumentverket:

Konkurrens- och konsumentverket

PB 5, 00531 Helsingfors, Finland, +358 (0)29 505 3000 (växel), kkv.fi/sv, avi.fi/sv

29. Utomrättsliga rättsskyddsmedel

Om parterna inte kan avgöra en meningsskiljaktighet i anslutning till krediten genom förhandlingar, kan en konsument vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen FINE (fine.fi) som ger oberoende råd och handledning gratis till kunderna. Försäkrings- och finansrådgivningen FINE och Banknämnden ger rekommendationer till avgörande i tvistemål. FINE behandlar inte tvistemål som är anhängigt vid eller avgjort i konsumenttvistnämnden eller domstolen. Lättast görs ärendet anhängigt med den elektroniska blanketten på adressen fine.fi.

En konsument har rätt att även föra ärendet till konsumenttvistnämnden (kuluttajariita.fi) för avgörande. Innan en konsument för sitt ärende till behandling i Konsumenttvistnämnden ska han eller hon kontakta magistraternas konsumentrådgivning (konsumentrådgivning.fi).

30. Behörig domstol och tillämplig lag

Twister om kreditkontoavtalet behandlas vid Helsingfors tingsrätt. En konsumentkund har dock rätt att föra en tvist till behandling vid den tingsrätt i Finland inom vars domkrets hen har hemvist eller stadigvarande bostad. Om en konsumentkund inte har en stadigvarande bostad i Finland behandlas tvisterna vid Helsingfors tingsrätt.

Finlands lag tillämpas på kreditavtalet.